

# Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

[Introduction](#)

[Dell OpenManage Security](#)

[Configuration et administration](#)

[Scénarios de déploiement de Server Administrator](#)

[Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows](#)

[Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server](#)

[Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#)

[Dell OpenManage sur le logiciel VMware ESXi](#)

[Utilisation de Microsoft Active Directory](#)

[Programme de vérification des exigences préalables](#)

[Questions les plus fréquentes](#)

[Glossaire](#)

---

## Remarques et précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans le présent document : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge*, *PowerConnect* et *PowerVault* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server*, *Vista*, *Hyper-V* et *Active Directory* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Red Hat* et *Red Hat Enterprise Linux* sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; *VMware* est une marque déposée et *ESX Server* est une marque de VMware Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions ; *Novell*, *SUSE* et *ConsoleOne* sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; *UNIX* est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Citrix* et *XenServer* sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Octobre 2009

[Retour à la page du sommaire](#)

## Scénarios de déploiement de Server Administrator

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

### Composants de Server Administrator sur Managed System

Vous pouvez installer Dell™ OpenManage™ Server Administrator en utilisant les méthodes suivantes :

- 1 Installer Server Administrator Web Server sur n'importe quel système (système Dell PowerEdge, ordinateur portable ou ordinateur de bureau) et Server Instrumentation sur un autre système Dell PowerEdge™ pris en charge

Par cette méthode, Server Administrator Web Server joue le rôle d'un Web Server central et vous pouvez l'utiliser pour surveiller plusieurs systèmes gérés. L'utilisation de cette méthode permet de réduire l'empreinte sur les systèmes gérés.

- 1 Poursuivre l'installation de Server Administrator Web Server et de Server Instrumentation sur le même système

[Tableau 4-1](#) répertorie les scénarios de déploiement pour installer et utiliser Server Administrator et vous permet de faire le bon choix lors de la sélection des diverses options d'installation :

Tableau 4-1. Scénarios de déploiement

Vous voulez	Sélectionner
Gérer et surveiller à distance l'ensemble de votre réseau de systèmes gérés depuis votre système (qui peut être un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un serveur).	Server Administrator Web Server. Vous devez installer Server Instrumentation sur le système géré.
Gérer et surveiller votre système actuel.	Server Administrator Web Server + Server Instrumentation.
Gérer et surveiller votre système actuel en utilisant un autre système distant.	<b>Activation à distance</b> Pour les systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows, la fonctionnalité <b>Activation à distance</b> se trouve sous l'option <b>Server Instrumentation</b> . Vous devez ensuite installer le serveur Server Administrator Web Server sur le système distant.
Afficher l'état du stockage local et distant connecté à un système géré et obtenir des informations sur la gestion du stockage dans une vue graphique intégrée.	Gestion du stockage.
Accéder à distance à un système inutilisable, recevoir des notifications d'alertes lorsqu'un système est hors service et redémarrer un système à distance.	Remote Access Controller.

 **REMARQUE** : Installer l'agent SNMP sur votre système géré en utilisant le média de votre système d'exploitation avant d'installer le logiciel Managed System.

## Composants de Server Administrator sur Managed System

Le programme de configuration fournit une option **Installation personnalisée** et une option **Installation rapide**.

L'option Installation personnalisée vous permet de sélectionner les composants logiciels que vous voulez installer. [Tableau 4-2](#) répertorie les divers composants du logiciel Managed System que vous pouvez installer pendant une installation personnalisée. Pour des détails sur l'option Installation personnalisée, consultez la section « [Installation personnalisée](#) ».

Tableau 4-2. Composants du logiciel Managed System

Composant	Composant installé	Scénario de déploiement	Systèmes sur lesquels le composant doit être
Server Administrator Web Server	Fonctionnalité de gestion de systèmes Web qui vous permet de gérer des systèmes localement ou à distance	N'installez que le Server Administrator Web Server si vous souhaitez surveiller le système géré à distance depuis votre système. Vous n'avez pas besoin d'avoir un accès physique au système géré.	N'importe quel système. Par exemple, des ordinateurs de bureau ou des systèmes Dell P
<b>REMARQUE</b> : Pour gérer à distance plusieurs systèmes sous les systèmes d'exploitation Windows et Linux, il est recommandé d'installer le Server Administrator d'exploitation Windows.			
Instrumentation de serveur	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service	Installez l'instrumentation de serveur pour utiliser votre système comme système géré. L'installation de l'instrumentation de serveur et du Server Administrator Web Server installe Server Administrator. Vous pouvez utiliser Server Administrator pour surveiller, configurer et gérer votre système.  <b>Remarque</b> : Si vous choisissez de n'installer que l'instrumentation de serveur (sans sélectionner l'activation à distance), vous devez aussi installer le Server Administrator Web Server.	Systèmes Dell PowerEdge pris en charge. Pour PowerEdge pris en charge, voir la <i>Matrice de pr systèmes Dell</i> sur le site de support de Dell à l' <a href="http://support.dell.com/support/edocs/soft">http://support.dell.com/support/edocs/soft</a>
Gestion de	Server	Installez l'agent Storage Management pour mettre en œuvre les solutions	Seulement les systèmes sur lesquels vous avez:

<b>stockage</b>	Administrator Storage Management	matérielles RAID et configurer les composants de stockage connectés à votre système. Pour plus d'informations sur Storage Management, consultez le <i>Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management</i> dans le répertoire docs ou sur le site de support de Dell à l'adresse <a href="http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm">http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm</a> .	de serveur ou l'activation à distance.
<b>Activation à distance</b>	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service + Fournisseur CIM	Installez l'activation à distance pour effectuer des tâches de gestion de système à distance. Vous pouvez installer l'activation à distance sur votre système et n'installer que le Server Administrator Web Server sur un autre système (par exemple système X). Vous pouvez ensuite utiliser le système X pour surveiller et gérer votre système à distance. Vous pouvez utiliser le système X pour gérer un nombre quelconque de systèmes sur lesquels l'activation à distance est installé.	Systèmes Dell PowerEdge pris en charge. Pour PowerEdge pris en charge, voir la <i>Matrice de pr systèmes Dell</i> sur le site de support de Dell à l' <a href="http://support.dell.com/support/edocs/soft">http://support.dell.com/support/edocs/soft</a>
<b>Remote Access Controller</b>	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service + iDRAC ou DRAC 5, ou DRAC 4 (selon le type de votre système Dell PowerEdge)	Installez le service d'accès à distance pour recevoir des alertes par e-mail relatives aux avertissements ou aux erreurs concernant les tensions, les températures et les vitesses des ventilateurs. Le service d'accès à distance journalise également les données des événements et l'écran de plantage le plus récent (disponible uniquement sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows) afin de vous aider à diagnostiquer la cause probable d'un plantage du système.	Seulement les systèmes sur lesquels vous avez de serveur ou l'activation à distance.
<b>Agent SNMP Intel</b>	Agent SNMP Intel	Installez cet agent SNMP pour autoriser Server Administrator à obtenir des informations sur les cartes d'interface réseau (NIC). Cet agent SNMP vous permet d'identifier les NIC.	Uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge. L'instrumentation de serveur est installée et so Microsoft Windows.
<b>Agent SNMP Broadcom</b>	Agent SNMP Broadcom	Installez cet agent SNMP pour autoriser Server Administrator à obtenir des informations sur les cartes d'interface réseau (NIC). Cet agent SNMP vous permet d'identifier les NIC.	Uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge. L'instrumentation de serveur est installée et so Microsoft Windows.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Questions les plus fréquentes

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Consignes générales](#)
- [Sous Microsoft® Windows®](#)
- [Red Hat® Enterprise Linux® ou SUSE® Linux Enterprise Server](#)

---

### Consignes générales

**Comment puis-je installer Dell OpenManage Server Administrator uniquement avec les fonctionnalités de la CLI ?**

Si vous choisissez de ne pas installer Server Administrator Web Server, vous ne pouvez utiliser que la CLI.

**Quels sont les ports utilisés par les applications Dell OpenManage ?**

Le port par défaut utilisé par Server Administrator est 1311. Les ports par défaut utilisés par Dell OpenManage IT Assistant sont 2607 (pour le service de connexion) et 2606 (pour le service de surveillance réseau). Ces ports peuvent être configurés. Pour obtenir des informations relatives au port d'un composant spécifique, consultez le Guide d'utilisation du composant en question.

**Lorsque j'utilise un support virtuel sur le contrôleur faible DRAC sur un réseau étendu (WAN) ayant une bande passante et un temps d'attente important, le lancement de l'installation d'OpenManage directement sur le support virtuel échoue. Que dois-je faire ?**

En cas d'échec, copiez le progiciel d'installation Web (disponible sur [support.dell.com](http://support.dell.com)) directement sur votre système local, puis lancez directement l'installation de Dell OpenManage depuis votre système local.

**Dois-je désinstaller l'application Adaptec Fast Console installée sur le système avant d'installer Server Administrator Storage Management Service ?**

Oui, si Adaptec Fast Console est déjà installé sur votre système, vous devez désinstaller cette application avant d'installer Server Administrator Storage Management Service.

---

### Sous Microsoft® Windows®

**Comment réparer une installation défectueuse de Server Administrator ?**

Vous pouvez réparer une installation défectueuse en forçant une réinstallation et en effectuant ensuite une désinstallation de Server Administrator. Pour forcer une réinstallation :

- 1 Déterminez la version de Server Administrator installée précédemment.
- 1 Téléchargez le progiciel d'installation pour cette version à partir du site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Localisez **SysMgmt.msi** dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` et entrez la commande suivante à l'invite de commande pour forcer la réinstallation.  
  
`msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus`
- 1 Sélectionnez **Installation personnalisée** et choisissez toutes les fonctionnalités installées à l'origine. Si vous n'êtes pas certain des fonctionnalités qui étaient installées, sélectionnez-les toutes et effectuez l'installation.

 **REMARQUE** : Si vous avez installé Server Administrator dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, veillez à effectuer également la modification dans **Installation personnalisée**.

Une fois l'application installée, vous pouvez la désinstaller dans **Ajout/Suppression de programmes**.

**Que dois-je faire lorsque la création de l'écouteur WinRM échoue en affichant le message d'erreur *La propriété CertificateThumbprint doit être vide lorsque la configuration SSL sera partagée avec un autre service* ?**

Lorsque Internet Information Server (IIS) est déjà installé et configuré pour la communication HTTPS, l'erreur ci-dessus se produit. Vous trouverez des détails sur la coexistence d'IIS et de WinRM à l'adresse : <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc782312.aspx>.

Dans ce cas, utilisez la commande ci-dessous pour créer un écouteur HTTPS avec **CertificateThumbprint** vide.

Par exemple : `winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname="<nom_d'hôte>";CertificateThumbprint=""}`

**Quelle configuration liée au pare-feu doit être exécutée pour WinRM ?**

Lorsque le pare-feu est activé, WinRM doit être ajouté à la liste des exclusions du pare-feu pour autoriser le port TCP 443 pour le trafic HTTPS.

**Lors du lancement du programme d'installation de Dell OpenManage, un message d'erreur peut s'afficher, indiquant un échec lors du chargement d'une bibliothèque spécifique, un refus d'accès ou une erreur d'initialisation. Voici un exemple d'échec lors de l'installation de Dell OpenManage : « échec lors du chargement de OMIL32.DLL ». Que dois-je faire ?**

Ceci est plus vraisemblablement dû à un niveau insuffisant d'autorisations de COM sur le système. Consultez l'article suivant pour remédier à cette situation : <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986>

L'installation de Dell OpenManage peut également échouer si une installation précédente du logiciel de gestion des systèmes Dell OpenManage ou d'un autre produit logiciel n'a pas réussi. Un registre temporaire de Windows Installer peut être supprimé, ce qui peut corriger l'échec lors de l'installation de Dell

OpenManage. Supprimez la clé suivante, si elle est présente :

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress

#### **Un message d'avertissement/d'erreur équivoque apparaît pendant l'installation de Dell OpenManage.**

Si l'espace disque est insuffisant sur le lecteur de votre système Windows, des messages d'avertissement ou d'erreur équivoques apparaissent lorsque vous effectuez l'installation de Dell OpenManage. De plus, Windows Installer requiert de l'espace pour extraire temporairement le progiciel du programme d'installation dans le dossier %TEMP%. Vérifiez que votre espace disque est suffisant (100 Mo ou plus) sur votre lecteur système avant d'effectuer l'installation de Dell OpenManage.

**Le message d'erreur « Une version plus ancienne du logiciel Server Administrator a été détectée sur ce système. Vous devez désinstaller toutes les versions précédentes des applications Server Administrator avant d'installer cette version » apparaît pendant le lancement de l'installation de Dell OpenManage.**

Si cette erreur s'affiche pendant une tentative de lancement de l'installation de Dell OpenManage, il est recommandé d'exécuter le programme OMClean.exe, dans le répertoire SYSMGMT\sradmin\support\OMClean, pour supprimer une version plus ancienne de Server Administrator sur votre système.

#### **Dois-je désinstaller les versions précédentes de Server Administrator avant d'installer Citrix Metaframe ?**

Oui. Désinstallez les versions précédentes de Server Administrator avant d'installer Citrix Metaframe (toutes les versions). Des erreurs pouvant exister dans le registre après l'installation de Citrix Metaframe, vous devrez réinstaller Server Administrator.

#### **Lorsque j'exécute le programme d'installation de Dell OpenManage, des caractères illisibles s'affichent sur l'écran Informations de vérification des prérequis.**

Lorsque vous exécutez l'installation de Dell OpenManage en anglais, en allemand, en français ou en espagnol et que des caractères illisibles apparaissent sur l'écran **Informations de vérification des prérequis**, vérifiez que l'encodage de votre navigateur comporte le jeu de caractères par défaut. La réinitialisation de l'encodage de votre navigateur afin d'utiliser le jeu de caractères par défaut résoudra le problème.

#### **J'ai installé Server Administrator et Dell Online Diagnostics dans le même répertoire et Dell Online Diagnostics ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?**

Si vous avez installé Server Administrator et Online Diagnostics dans le même répertoire, il est possible qu'Online Diagnostics ne fonctionne pas. Ultérieurement, lors de la désinstallation de Server Administrator, vous pourriez également perdre tous les fichiers d'Online Diagnostics. Pour éviter ce problème, installez Server Administrator et Online Diagnostics dans des répertoires différents. En général, il est recommandé de ne pas installer plus d'une application dans le même répertoire.

#### **J'ai installé Server Administrator en le déployant à distance sous Windows Server 2008 et je ne vois pas l'icône de Server Administrator sur le Bureau.**

Lors de l'installation initiale de Server Administrator en le déployant à distance (émetteur vers OMSA) sur un serveur exécutant Windows 2008, l'icône de Server Administrator ne sera pas visible tant que vous ne réactualisez pas le Bureau manuellement. Par exemple, en appuyant sur la touche <F5>

#### **Un message d'avertissement s'affiche lors de la désinstallation de Server Administrator sur Microsoft Windows Server 2008 alors que le programme d'installation essaie de supprimer le lien de raccourci.**

Au cours de la désinstallation de Server Administrator sur Microsoft Windows Server 2008, un message d'avertissement peut apparaître lorsque le programme d'installation essaie de supprimer le lien de raccourci. Cliquez sur OK dans le message d'avertissement pour poursuivre la désinstallation.

#### **Où puis-je trouver les fichiers journaux MSI ?**

Par défaut, les fichiers journaux MSI sont stockés à l'emplacement dont le chemin est défini par la variable d'environnement %TEMP%.

#### **J'ai téléchargé les fichiers de Server Administrator pour Windows à partir du site de support de Dell, puis je les ai copiés sur mon propre CD. J'ai essayé de lancer le fichier SysMgmt.msi, mais en vain. Que s'est-il passé ?**

Pour MSI, tous les programmes d'installation doivent spécifier la propriété MEDIAPACKAGEPATH si le fichier MSI ne réside pas dans la racine du DVD.

Cette propriété est définie à SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement pour le progiciel MSI du logiciel Managed System. Si vous décidez de créer votre propre DVD, vous devez vous assurer que la disposition du DVD reste la même. Le fichier SysMgmt.msi doit se trouver à l'emplacement SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement. Pour des informations plus détaillées, visitez <http://msdn.microsoft.com> et recherchez la propriété MEDIAPACKAGEPATH.

#### **Le programme d'installation de Dell OpenManage prend-il en charge l'installation publiée de Windows ?**

Non. L'installation de Dell OpenManage ne prend pas en charge l'installation « publiée » de Windows, en d'autres termes le processus de distribution automatique d'un programme à des ordinateurs clients afin de l'installer via les règles de groupes de Windows.

#### **Comment puis-je vérifier la disponibilité de l'espace disque pendant l'installation personnalisée ?**

Dans l'écran **Installation personnalisée**, vous devez cliquer sur une fonctionnalité active pour afficher la disponibilité de l'espace de votre disque dur ou pour modifier le répertoire d'installation. Par exemple, si Fonctionnalité A est sélectionnée pour l'installation (active) et que Fonctionnalité B n'est pas active, les boutons **Modifier** et **Espace** seront désactivés si vous cliquez sur Fonctionnalité B. Cliquez sur Fonctionnalité A pour afficher la disponibilité de l'espace ou pour modifier le répertoire d'installation.

#### **Que dois-je faire lorsque le message La version actuelle est déjà installée s'affiche ?**

Si vous effectuez une mise à niveau de la version « X » vers la version « Y » à l'aide de MSP puis que vous essayez d'utiliser le DVD de la version « Y » (installation complète), le programme de vérification des prérequis sur le DVD de la version « Y » vous informera que la version actuelle est déjà installée. Si vous continuez, l'installation ne s'exécutera pas en mode « Maintenance » et l'option « Modifier », « Réparer » ou « Supprimer » n'apparaîtra pas. La poursuite de l'installation supprimera le MSP et créera un cache du fichier MSI présent dans le progiciel de la version « Y ». Lorsque vous l'exécuterez une deuxième fois, le programme d'installation s'exécutera en mode « Maintenance ».

#### **Quel est le meilleur moyen d'utiliser les informations du programme de vérification des prérequis ?**

Le programme de vérification des prérequis s'applique à Windows. Consultez le fichier « Lisez-moi » SYSMGMT\sradmin\windows\PreReqChecker\readme.txt sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour des informations détaillées sur la manière d'utiliser le programme de vérification des prérequis.

#### **Sur l'écran Programme de vérification des prérequis, le message « Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'un script Visual Basic. Veuillez confirmer que les fichiers Visual Basic ont été installés correctement. » s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Cette erreur se produit quand le programme de vérification des prérequis appelle le script Dell OpenManage, `vbstest.vbs` (un script Visual Basic), pour vérifier l'environnement d'installation et que le script échoue.

Les causes possibles sont les suivantes :

- 1 Les paramètres de sécurité d'Internet Explorer sont inexacts.

Vérifiez que **Outils**→ **Options Internet**→ **Sécurité**→ **Personnaliser le niveau**→ **Script**→ **Active scripting** est défini à **Activer**.

Vérifiez que **Outils**→ **Options Internet**→ **Sécurité**→ **Personnaliser le niveau**→ **Script**→ **Script des applets Java** est défini à **Activer**.

- 1 Windows Scripting Host (WSH) a désactivé l'exécution des scripts VBS. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. WSH peut être configuré pour empêcher l'exécution de scripts avec une extension `.VBS`.
  - c. Effectuez un clic droit sur **Poste de travail** sur votre bureau et cliquez sur **Ouvrir**→ **Outils**→ **Options de dossiers**→ **Types de fichiers**.
  - d. Recherchez l'extension de fichier **VBS** et vérifiez que **Types de fichiers** est défini sur **Fichier script VBScript**.
  - e. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Modifier** et choisissez **Microsoft Windows Based Script Host** pour l'application à invoquer pour exécuter le script.
- 1 WSH n'a pas la bonne version, est corrompu ou pas installé. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. Téléchargez WSH depuis [msdn.microsoft.com](http://msdn.microsoft.com).

#### Le temps indiqué au cours de l'installation/la désinstallation par Windows Installer Services est-il exact ?

Non. Au cours de l'installation/la désinstallation, le service Windows Installer peut afficher le temps restant avant la fin de la tâche courante. Il s'agit uniquement d'une approximation du moteur Windows Installer calculée d'après des facteurs variables.

#### Puis-je lancer mon installation sans exécuter le programme de vérification des prérequis ? Comment faire ?

Oui, c'est possible. Par exemple, vous pouvez exécuter le MSI du logiciel Managed System directement depuis `SYSMGMT\srvidmin\Windows\SystemManagement`. En général, il vaut mieux exécuter la vérification des prérequis parce qu'elle contient des informations importantes qui peuvent s'avérer utiles.

#### Comment puis-je déterminer la version de Systems Management Software qui est installée sur le système ?

Allez à **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Ajout/Suppression de programmes** et sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator**. Sélectionnez le lien des **informations sur le support**.

#### Dois-je réamorcer le système après avoir mis Dell OpenManage à niveau ?

La mise à niveau peut nécessiter un réamorçage si les fichiers à mettre à niveau sont utilisés. Il s'agit d'un comportement typique du programme d'installation de Windows. Il est recommandé de réamorcer le système à l'invite.

#### Où puis-je trouver les fonctionnalités de Server Administrator qui sont actuellement installées sur mon système ?

Accédez à **Ajout/Suppression de programmes de Windows** pour découvrir les fonctionnalités de Server Administrator qui sont actuellement installées.

#### Quels sont les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage sous Windows ?

Le tableau suivant répertorie les noms des composants Dell OpenManage et leurs noms tels qu'ils apparaissent sous Windows.

Tableau 11-1. Fonctionnalités Dell OpenManage sous Windows

Fonctionnalité	Nom sous Windows
Managed System Services	
Server Administrator Instrumentation Service	Gestionnaire de données DSM SA Gestionnaire d'événements DSM SA
Server Administrator	Service de connexion DSM SA Services partagés DSM SA
Server Administrator Storage Management Service	Mr2kserv
Console Remote Access Controller (DRAC 4)	Remote Access Controller 4 (DRAC 4)

## Red Hat® Enterprise Linux® ou SUSE® Linux Enterprise Server

### Après avoir installé Server Administrator, je ne parviens pas à ouvrir une session.

Après avoir installé Server Administrator, fermez votre session puis ouvrez-en une nouvelle pour accéder à l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator.

**Lorsque je tente d'installer Server Administrator sur un système d'exploitation Linux client, le message suivant s'affiche : `./srvadmin-install.sh: line 2295 : [: ==: opérateur unaire attendu`**

Lors de l'installation des composants de Dell OpenManage sur un système d'exploitation Linux client, le message d'erreur peut être affiché. Toutefois, l'installation se poursuit et se termine sans aucune perte de fonctionnalité.

J'ai installé manuellement mon système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 4 - x86\_64 et je constate **des dépendances RPM lorsque j'essaie d'installer Server Administrator. Où se trouvent ces fichiers RPM dépendants ?**

Pour Red Hat Enterprise Linux, les fichiers RPM dépendants se trouvent sur le CD d'installation de Red Hat Enterprise Linux. Tous les autres fichiers RPM sont disponibles dans le répertoire `/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS\opensource-components`.

Pour installer ou mettre à jour tous les fichiers RPM dépendants, exécutez la commande suivante :

```
rpm -ivh /SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/
supportRPMS/opensource-components
```

Vous pourrez ensuite poursuivre l'installation de Server Administrator.

**J'ai effectué une installation différente de l'installation par défaut de votre système d'exploitation Linux à l'aide du média de votre système d'exploitation Linux et je constate qu'il manque des dépendances des fichiers RPM lors de l'installation de Server Administrator.**

Server Administrator est une application 32 bits. Lorsqu'il est installé sur un système exécutant une version 64 bits du système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux, Server Administrator reste une application 32 bits tandis que les pilotes de périphérique installés par Server Administrator sont des pilotes 64 bits. Si vous tentez d'installer Server Administrator sur un système exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4 et version 5) pour Intel EM64T, assurez-vous d'installer les versions 32 bits applicables des dépendances manquantes des fichiers RPM. Les versions RPM 32 bits comportent toujours **i386** dans l'extension du nom de fichier. Vous pouvez également avoir des échecs de dépendances de fichiers d'objets partagés (fichiers comportant `so` dans l'extension du nom de fichier). Dans ce cas, vous pouvez déterminer le RPM requis pour installer l'objet partagé en utilisant le commutateur RPM `--whatprovides`. Par exemple :

```
rpm -q --whatprovides libpam.so.0
```

Un nom de RPM tel que **pam-0.75-64** pourrait être renvoyé et vous devez donc obtenir et installer **pam-0.75-64.i386.rpm**. Lorsque Server Administrator est installé sur un système exécutant une version 64 bits d'un système d'exploitation Linux, assurez-vous que le paquetage RPM **compat-libstdc++-<version>.i386.rpm** est installé. Vous devrez résoudre les dépendances manuellement en installant les fichiers RPM manquants depuis le média de votre système d'exploitation Linux.



**REMARQUE :** Si vous utilisez des versions ultérieures des systèmes d'exploitation Linux pris en charge et que les fichiers RPM disponibles dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS` sur le DVD sont incompatibles, utilisez les derniers RPM du média de votre système d'exploitation.

**Où puis-je trouver les progiciels sources des RPM Open Source ?**

Les progiciels sources des RPM Open Source sont disponibles sur une image de DVD pouvant être commandée.

**Que dois-je faire lorsque l'installation de l'utilitaire RAC de Management Station échoue en raison d'un fichier RPM manquant ?**

Lors de l'installation de l'utilitaire RAC de Management Station (RPM `mgmtst-racadm` dans le répertoire `/SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*), l'installation peut échouer en raison de dépendances de fichiers RPM manquantes dans les bibliothèques `libstdc++.so`. Installez le RPM **compat-libstdc++** fourni dans le même répertoire pour résoudre la dépendance et retenter l'installation.

Lorsque vous utilisez la commande `rpm -e 'rpm -qa | grep srvadmin'` pour supprimer Dell OpenManage Systems Management Software, certaines versions de l'utilitaire RPM peuvent programmer une désinstallation dans un ordre incorrect et des messages d'avertissement ou d'erreur équivoques s'affichent alors. Quelle est la solution ?

La solution consiste à utiliser le script de désinstallation de Dell OpenManage, `srvadmin-uninstall.sh`, fourni sur le DVD.

**Que dois-je faire lorsque je suis invité à m'authentifier à l'aide du compte d'utilisateur root ?**

Dell Systems Build and Update Utility ajoute un script au fichier `.bash_profile` de l'utilisateur root qui invite à installer le logiciel Dell OpenManage Systems Management Software. Ce script peut interférer avec les applications clientes distantes qui authentifient en utilisant le compte de l'utilisateur root sur le système, mais qui n'ont aucun moyen de gérer les invites utilisateur. Pour remédier à cette limitation, modifiez le fichier `.bash_profile` et commentez la ligne :  
`[ ${SHELL} ] . . . .`

**Lors de la désinstallation, le message d'erreur erreur : échec du scriptlet %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386), code de sortie 1 apparaît.**

Vous pouvez rencontrer des problèmes lors de la désinstallation de Server Administrator après une mise à niveau non réussie pendant une mise à niveau manuelle du RPM. Le message d'erreur suivant s'affiche :

```
erreur : échec du scriptlet %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386), code de sortie 1
```

Dans ce cas, `NAME` correspond au nom de la fonctionnalité, par exemple `omacore`. `X.Y.Z-N` représente la version et le numéro de série de la fonctionnalité. Voici certaines solutions possibles pour rectifier ce problème :

1. Nouvelle tentative de désinstallation. Par exemple, utilisez la commande suivante :

```
rpm -e srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386
```

2. Supprimez la ligne `upgrade.relocation=bad` si elle est présente dans le fichier `/etc/omreg.cfg` et retentez la désinstallation.

**Pourquoi un avertissement au sujet de la clé de paquetage RPM s'affiche-t-il au cours de l'installation ?**

Les fichiers RPM sont signés avec une signature numérique. Pour éviter que ce message d'avertissement ne s'affiche, montez le CD ou le paquetage et importez la clé avec une commande similaire à la suivante :

```
rpm --import /mnt/dvdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

**Quels sont les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server ?**

Le tableau suivant énumère les noms de tous les composants Dell OpenManage ainsi que les noms des scripts d'initialisation correspondants sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server :

**Tableau 11-2. Fonctionnalités de Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server**

Fonctionnalité	Nom sous VMware ESX, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server
Composants de Managed System Services	Nom du script d'initialisation du composant
Pilotes de périphériques DSM SA	instsvcdrv
Service Data Engine DSM SA	dataeng
Service partagé DSM SA	dsm_om_shrsvc
Service de connexion DSM SA	dsm_om_connsvc
Gestionnaire DSM SM LSI	mptctl
Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	Aucun
Remote Access Controller (DRAC 4)	racsvc
Remote Access Controller (DRAC 5)	Aucun

**Que contiennent les répertoires sous `srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >` ?**

Le tableau suivant énumère les noms des répertoires présents dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >`.

**Tableau 11-3. Noms des répertoires sous le répertoire `srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >`**

Nom du RPM	Description	Autres RPM de Server Administrator nécessaires
<p><b>Instrumentation de serveur :</b> il s'agit du code de base de Server Administrator. Il fournit les alertes de carte-mère et contient la CLI permettant la surveillance et le contrôle de Server Administrator, par exemple, <code>omconfig</code>, <code>omdiag</code> et <code>omreport</code>. Tous les progiciels de périphériques, à l'exception de la prise en charge autonome de DRAC, nécessitent l'installation de tous les RPM de ce répertoire ou de la plupart d'entre eux.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> L'installation des pilotes IPMI peut s'avérer nécessaire pour obtenir un fonctionnement correct.</p>		
<code>srvadmin-cm</code>	Collecteur d'inventaire Server Administrator : collecteur d'inventaire pour la gestion des modifications de Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-omacore</code> .
<code>srvadmin-deng</code>	Data Engine Server Administrator : Systems Management fournit un cadre de gestion des données pour Systems Management Software.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-hapi</code>	Interface de programmation d'applications matérielles Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires à Systems Management Software pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-iscv</code>	Server Administrator Instrumentation Service : Server Administrator fournit une série d'informations sur la gestion de systèmes afin de maintenir l'intégrité des systèmes pris en charge sur votre réseau. Server Administrator Instrumentation Service fournit des informations de gestion des erreurs, des informations d'échec anticipé et des informations d'inventaire aux applications de gestion. Instrumentation Service surveille l'intégrité du système et fournit un accès rapide aux détails d'erreurs et aux informations de performance concernant le matériel sur les systèmes pris en charge. Instrumentation Service exige l'installation des pilotes de périphérique Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-hapi</code>
<code>srvadmin-omacore</code>	Server Administrator : noyau en mode géré et CLI de Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> et <code>srvadmin-deng</code>
<code>srvadmin-omhip</code>	Server Administrator Instrumentation Service Integration Layer : fournit la CLI d'instrumentation.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> , <code>srvadmin-iscv</code> et <code>srvadmin-omacore</code>
<code>srvadmin-omilcore</code>	Noyau d'installation de Server Administrator : progiciel d'installation du noyau fournissant les outils nécessaires au reste des progiciels d'installation de Systems Management. Tous les RPM Server Administrator nécessitent ce RPM.	
<code>srvadmin-syscheck</code>	Progiciel qui vérifie le niveau de prise en charge d'OpenManage.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<p><b>add-iDRAC :</b> logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de troisième génération. Par exemple : <code>iDRAC</code>.</p>		
<code>srvadmin-idrac-components</code>	Composants de Integrated Dell Remote Access Card Data Populator Remote Access Controller.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> et <code>srvadmin-racserv</code>
<code>srvadmin-idracadm</code>	Interface de commande iDRAC : interface utilisateur de ligne de commande d'Integrated Dell Remote Access Controller.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-idracdrsc</code>	Couche d'intégration iDRAC : CLI Integrated Dell Remote Access Controller et plug-in Web de Server Administrator	composants <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-rac4</code> , ainsi que <code>srvadmin-omacore</code>
<p><b>add-RAC4 :</b> logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de quatrième génération. Par exemple : <code>DRAC 4</code>.</p>		
<code>srvadmin-rac4-components</code>	Remote Access Card Data Populator : composants Remote Access Controller.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> et <code>srvadmin-racsv</code>

srvadmin-racadm4	Interface de commande RAC : interface utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore
srvadmin-racdrsc4	Couche d'intégration DRAC 4 : CLI d'accès à distance et plug-in Internet de Server Administrator	composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-rac4, ainsi que srvadmin-omacore
srvadmin-racsvc	Nud géré de la carte d'accès à distance : services Remote Access Controller (RAC) prenant en charge la gestion centralisée de clusters de serveurs et la gestion distante des ressources distribuées.	srvadmin-omilcore
<b>add-RAC5 : logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de cinquième génération. Par exemple : DRAC 5.</b>		
srvadmin-rac5-components	Chargement des données de carte d'accès à distance DRAC 5 et composants Remote Access Controller DRAC 5.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-hapi
srvadmin-racadm5	Interface de commande RAC : interface utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore et srvadmin-hapi
srvadmin-racdrsc5	Couche d'intégration DRAC 5 : CLI d'accès à distance et plug-in Internet de Server Administrator	composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-rac5
<b>add-StorageManagement : utilitaire de configuration du RAID Storage Management et logiciel d'alerte de stockage</b>		
srvadmin-storage	Storage Management : fournit Systems Management Storage Services.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-odf
<b>SA-WebServer : fournit l'accès Web de gestion du serveur</b>		
srvadmin-hapi	Interface de programmation d'applications matérielles Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires à Systems Management Software pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	srvadmin-omilcore
srvadmin-iws	Serveur de port sécurisé : progiciel de serveur Internet de nuds gérés Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-jre
srvadmin-jre	Environnement d'exécution Java Sun de Server Administrator : environnement d'exécution Java à gestion de nuds de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-omacore
srvadmin-omauth	Fournit les fichiers d'authentification.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omcommon	Fournit l'infrastructure commune requise par Server Administrator.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omilcore	Noyau d'installation de Server Administrator Web Server : il s'agit du progiciel d'installation du noyau. Tous les RPM de Server Administrator Web Server exigent ce RPM.	
srvadmin-wsmanclient	Progiciel client WSMAN spécifique au système d'exploitation.	srvadmin-omcommon et srvadmin-omauth
<b>Activation à distance : gérez et surveillez votre système actuel à l'aide d'un autre système distant</b>		
srvadmin-cm	Collecteur d'inventaire Server Administrator : collecteur d'inventaire pour la gestion des modifications de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-omacore.
srvadmin-deng	Data Engine Server Administrator : Systems Management fournit un cadre de gestion des données pour Systems Management Software.	srvadmin-omilcore
srvadmin-hapi	Interface de programmation d'applications matérielles Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires à Systems Management Software pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	srvadmin-omilcore
srvadmin-isvc	Server Administrator Instrumentation Service : Server Administrator fournit une série d'informations sur la gestion de systèmes afin de maintenir l'intégrité des systèmes pris en charge sur votre réseau. Server Administrator Instrumentation Service fournit des informations de gestion des erreurs, des informations d'échec anticipé et des informations d'inventaire aux applications de gestion. Instrumentation Service surveille l'intégrité du système et fournit un accès rapide aux détails d'erreurs et aux informations de performance concernant le matériel sur les systèmes pris en charge. Instrumentation Service exige l'installation des pilotes de périphérique Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-hapi
srvadmin-omacore	Server Administrator : noyau en mode géré et CLI de Systems Management.	srvadmin-omilcore et srvadmin-deng
srvadmin-omcommon	Fournit l'infrastructure commune requise par Server Administrator.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omhip	Server Administrator Instrumentation Service Integration Layer : fournit la CLI d'instrumentation.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi, srvadmin-isvc et srvadmin-omacore
srvadmin-omilcore	Noyau d'installation de Server Administrator : progiciel d'installation du noyau fournissant les outils nécessaires au reste des progiciels d'installation de Systems Management. Tous les RPM Server Administrator nécessitent ce RPM.	
srvadmin-ssa	Active la gestion du système depuis un système distant sur lequel Server Administrator Web Server est installé, à l'aide des interfaces WS-Man.	srvadmin-omacore, srvadmin-omhip et srvadmin-isvc.
srvadmin-syscheck	Progiciel qui vérifie le niveau de prise en charge d'OpenManage.	srvadmin-omilcore

**Quels sont les composants supplémentaires qui peuvent être installés sur un système sur lequel Server Administrator est déjà installé ?**

Il existe quelques composants supplémentaires qui peuvent être installés sur un système sur lequel Server Administrator est déjà installé. Par exemple, vous

pouvez installer Online Diagnostics sur un système sur lequel un logiciel Managed System a été installé précédemment. Sur ce type de système, lors de la désinstallation de Server Administrator, seuls les paquetages RPM qui ne sont pas requis par l'un des composants récemment installés sont désinstallés. Dans l'exemple ci-dessus,

Online Diagnostics requiert des paquetages tels que :

`srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N` et `srvadmin-hapi-X.Y.Z-N`. Ces paquetages ne seront pas désinstallés lors de la désinstallation de Server Administrator.

Dans ce cas, si vous essayez d'installer Server Administrator ultérieurement en exécutant la commande `sh srvadmin-install.sh`, le message suivant apparaît :

La version X.Y.Z de Server Administrator est actuellement installée.

Les composants installés sont :

- | `srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N`
- | `srvadmin-hapi-X.Y.Z-N`

Voulez-vous mettre Server Administrator à niveau vers X.Y.Z ? Appuyez sur (o pour oui | **Entrée** pour quitter) :

En appuyant sur **o**, seuls les progiciels Server Administrator (dans l'exemple ci-dessus, `srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N` et `srvadmin-hapi-X.Y.Z-N`) résidant sur le système sont mis à niveau.

Si vous devez également installer d'autres composants de Dell OpenManage, vous devrez réexécuter la commande suivante :

```
sh srvadmin-install.sh
```

**Que se passe-t-il si j'installe le paquetage RPM sur un système non pris en charge ou sur un système d'exploitation non pris en charge ?**

Si vous essayez d'installer les paquetages RPM sur un système non pris en charge ou sur un système d'exploitation non pris en charge, vous pourrez observer un comportement imprévisible pendant l'installation, la désinstallation ou l'utilisation du paquetage RPM. La majorité des paquetages RPM ont été écrits et testés pour les systèmes Dell PowerEdge(TM) et les versions de Linux énumérés dans ce fichier Lisez-moi.

**Quels démons s'exécutent sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server après le démarrage de Server Administrator ?**

Les démons s'exécutant sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server dépendent de ce qui a été installé et de ce qui est activé pour l'exécution. Le tableau suivant présente les démons qui, généralement, s'exécutent pour une installation complète :

**Tableau 11-4. Démons s'exécutant sur Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server après le démarrage de Server Administrator**

Nom du démon	Nom sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server
<b>Pour les RPM du répertoire <code>srvadmin-base</code></b>	
<code>dsm_sa_datamgr32d</code>	Gestionnaire de données DSM SA : démon gestionnaire de données Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
<code>dsm_sa_eventmgr32d</code>	Gestionnaire d'événements DSM SA : démon d'événements et de journalisation de Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
<code>dsm_sa_snmp32d</code>	Démon SNMP DSM SA : démon SNMP de Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
<code>dsm_om_shrsvc32d</code>	Services partagés DSM SA : démon de base de Server Administrator.
<b>Pour les RPM du répertoire <code>SA-WebServer</code></b>	
<code>dsm_om_connsvc32d</code>	Services de connexion DSM SA : démon de serveur Internet de Server Administrator.
<b>Pour les systèmes prenant en charge DRAC 4 : <code>add-RAC4</code></b>	
<code>racsvc</code>	Démon d'administration DRAC 4

**Quels modules de noyau sont chargés au démarrage de Server Administrator ?**

Cela dépend du type d'instrumentation des systèmes. Le tableau suivant affiche les modules de noyau chargés au démarrage de Server Administrator.

**Tableau 11-5. Modules de noyau chargés au démarrage des services Server Administrator sont démarrés**

Nom du pilote	Description
<b>Pour un système avec IPMI</b>	
<code>dell_rbu</code>	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
<code>ipmi_devintf</code>	Pilote de périphérique IPMI
<code>ipmi_msghandler</code>	Pilote de périphérique IPMI
<code>ipmi_si</code>	Pilote de périphérique IPMI : pour les systèmes fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux (version 4) ou SUSE Linux Enterprise Server (version 10)
<b>Pour un système TVM</b>	
<code>dcdbas</code>	Pilote de base de Dell Systems Management
<code>dell_rbu</code>	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
<b>Pour un système ESM</b>	

dcdbas	Pilote de base de Dell Systems Management
dell_rbu	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
<b>Pour la prise en charge des systèmes de stockage de Server Administrator</b>	
mpctcl	Pilote de périphérique pour le RAID LSI

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Glossaire

### Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

La liste suivante définit les termes techniques, les abréviations et les sigles utilisés dans les documents de votre système.

#### AC

Abréviation de Certification Authority (autorité de certification).

#### adaptateur de bus hôte

Abréviation de Host Bus Adapter (adaptateur de bus hôte). Carte adaptateur PCI du système dont la seule fonction est de convertir des commandes de données du format du bus PCI en format d'interconnexion de stockage (exemples : SCSI, Fibre Channel) et de communiquer directement avec les disques durs, lecteurs de bande, lecteurs de CD et autres périphériques de stockage.

#### adresse mémoire

Emplacement spécifique dans la RAM du système, généralement exprimé sous la forme d'un nombre hexadécimal.

#### attribut

Un attribut est un élément d'information associé à un composant. Les attributs peuvent être combinés de façon à former des groupes. Si un attribut est défini en lecture/écriture, il peut être défini par une application de gestion.

#### BIOS

Sigle de Basic Input/Output System (système d'entrées/de sorties de base). Le BIOS de votre système contient des programmes stockés sur une puce de mémoire flash. Le BIOS contrôle les éléments suivants :

- 1 les communications entre le microprocesseur et les périphériques comme le clavier et la carte vidéo
- 1 Des fonctions diverses telles que les messages du système

#### bloc d'alimentation

Un système électrique qui convertit le courant alternatif sortant de la prise murale en courant continu pour les circuits du système. Le bloc d'alimentation d'un ordinateur personnel génère plusieurs tensions.

#### BMC

Abréviation de Baseboard Management Controller (contrôleur de gestion de la carte mère), contrôleur qui fournit les renseignements dans la structure IPMI.

#### bus

Chemin d'informations entre les composants d'un système. Votre système contient un bus d'extension qui permet au microprocesseur de communiquer avec les contrôleurs des différents périphériques connectés au système. Votre système contient également un bus d'adresse et un bus de données pour les communications entre le microprocesseur et la RAM.

#### bus local

Sur un système avec une capacité d'extension de bus local, certains périphériques (comme les circuits de la carte vidéo) peuvent être conçus pour s'exécuter beaucoup plus rapidement qu'avec un bus d'extension standard. Certaines conceptions de bus local permettent aux périphériques de s'exécuter à la même vitesse et avec la même largeur de chemin de données que le microprocesseur du système.

#### carte graphique

Voir carte vidéo.

## carte PC

De la même taille qu'une carte de crédit, une carte PC est un module amovible pour portable standardisée par PCMCIA. Les cartes PC sont appelées « cartes PCMCIA ». Ce sont des périphériques à 16 bits qui sont utilisés pour connecter des modems, cartes réseau, cartes son, émetteurs-récepteurs radio, disques et disques dur à état solide aux portables. La carte PC est un dispositif « Plug and Play », configuré automatiquement par le logiciel Card Services.

## carte système

En tant que carte à circuits imprimés principale, la carte système contient en général la plupart des composants intégrés de votre système, notamment :

- 1 Microprocesseur
- 1 RAM
- 1 Les contrôleurs des périphériques standard, comme le clavier
- 1 Diverses puces ROM

Carte mère et carte logique sont des synonymes fréquemment utilisés de carte système.

## carte vidéo

Circuits logiques qui fournissent, avec le moniteur, les capacités vidéo de votre système. Le nombre de fonctions qu'une carte vidéo peut prendre en charge peut être différent du nombre de fonctions qu'un moniteur spécifique peut offrir. D'ordinaire, une carte vidéo est fournie avec des pilotes vidéo capables d'afficher les programmes d'application et les systèmes d'exploitation les plus répandus dans toute une gamme de modes vidéo.

Sur certains systèmes, une carte vidéo est intégrée à la carte système. De nombreuses cartes d'adaptateurs vidéo qui se branchent sur un connecteur de carte d'extension sont aussi disponibles.

Les cartes vidéo contiennent souvent de la mémoire distincte de la mémoire RAM de la carte système. La quantité de mémoire vidéo, ainsi que les pilotes vidéo de la carte, peuvent affecter le nombre de couleurs qui peuvent être affichées simultanément. Les cartes vidéo peuvent aussi contenir leur propre coprocesseur pour accélérer le rendu des graphiques.

## certificat X.509

Un certificat X.509 associe une clé de cryptage publique à l'identité ou à un autre attribut de son propriétaire. Les propriétaires peuvent être des personnes, des codes d'application (tels qu'une applet signée) ou une toute autre identité identifiée de manière unique (un serveur Web ou un serveur de port sécurisé par exemple).

## CI/O

Abréviation de Comprehensive Input/Output (système d'entrées/sorties intégral).

## CIM

Sigle de Common Information Model (modèle commun d'informations) qui sert de modèle pour la description des informations de gestion du DMTF. Le CIM est indépendant de l'implémentation, ce qui permet à différentes applications de gestion de rassembler les données requises à partir d'une grande variété de sources. Le CIM inclut des schémas destinés aux systèmes, réseaux, applications et périphériques auxquels de nouveaux schémas seront ajoutés. Il fournit des techniques de mappage permettant l'échange entre les données CIM et MIB via des agents SNMP.

## CLI

Abréviation de Command Line Interface (interface de ligne de commande).

## cm

Abréviation de centimètre.

## code sonore

Message de diagnostic sous la forme d'une série de bips sonores émis par le haut-parleur du système. Par exemple, un long bip, suivi d'un second, puis d'une succession de trois bips, correspond au code sonore 1-1-3.

## combinaison de touches

Commande qui exige que vous appuyiez sur plusieurs touches en même temps. Par exemple, vous pouvez redémarrer votre système en appuyant sur la combinaison de touches <Ctrl><Alt><Suppr>.

### commutateur

Sur une carte système, les commutateurs contrôlent divers circuits ou fonctions du système informatique. Ces commutateurs sont appelés commutateurs DIP ; ils sont regroupés par groupes de deux ou plus dans un boîtier en plastique. Deux commutateurs DIP courants sont utilisés sur les cartes système : les commutateurs à glissière et les commutateurs à bascule. Le nom de ces commutateurs indique comment leur réglage (activé et désactivé) est effectué.

### condition

Représente l'intégrité ou le fonctionnement d'un objet. Par exemple, la condition d'un capteur de température peut être normale si le capteur mesure des températures acceptables. Lorsque le capteur commence à lire des mesures qui dépassent les limites définies par l'utilisateur, il renvoie un état critique.

### connecteur de carte d'extension

Connecteur de la carte système ou de la carte de montage du système qui sert à brancher une carte d'extension.

### connecteur de fonctions VGA

Sur certains systèmes dotés d'une carte vidéo VGA intégrée, un connecteur de fonctionnalités VGA vous permet d'ajouter un adaptateur d'amélioration, comme un accélérateur vidéo, à votre système. Un connecteur de fonctions VGA est également appelé connecteur traversable VGA.

### ConsoleOne

Novell® ConsoleOne® est un outil Java qui permet aux utilitaires graphiques de gérer et d'administrer les ressources réseau à partir de divers emplacements et plates-formes. ConsoleOne fournit un point de contrôle unique pour tous les produits externes et Novell.

### contrôleur

Puce qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et un périphérique comme un lecteur de disque ou le clavier.

### coprocesseur mathématique

Voir coprocesseur.

### délai d'attente

Période d'inactivité du système spécifique qui doit se produire avant qu'une fonction d'économie d'énergie ne soit activée.

### DHCP

Abréviation de Dynamic Host Configuration Protocol (protocole de configuration dynamique de l'hôte), un protocole qui fournit un moyen d'allouer dynamiquement des adresses IP à des ordinateurs sur un LAN.

### DIN

Sigle de Deutsche Industrie-Norm, l'organisme de définition des normes pour l'Allemagne. Un connecteur DIN est un connecteur qui se conforme à l'une des normes définies par DIN. Les connecteurs DIN sont largement répandus sur les PC. Par exemple, le connecteur du clavier d'un ordinateur personnel est un connecteur DIN.

### disquette d'amorçage

Vous pouvez démarrer votre système à partir d'une disquette. Pour créer une disquette d'amorçage, insérez une disquette dans le lecteur, tapez `sys a:` à l'invite de la ligne de commande et appuyez sur <Entrée>. Utilisez cette disquette d'amorçage si votre système ne parvient pas à démarrer à partir du disque dur.

### disquette système

Disquette système est synonyme de disquette d'amorçage.

## DKS

Abréviation de Dynamic Kernel Support (prise en charge dynamique du noyau).

## DNS

Abréviation de Domain Name Service (service d'adressage par domaine).

## DRAC4

Sigle de Dell™ Remote Access Controller 4.

## DRAM

Abréviation de Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique). La RAM d'un système est généralement constituée entièrement de puces DRAM. Comme les puces DRAM ne peuvent pas conserver indéfiniment une charge électrique, votre système actualise sans cesse les puces DRAM de votre système.

## duplication miroir

Le code BIOS vidéo et système d'un ordinateur est normalement stocké sur des puces ROM. La duplication miroir fait référence à la technique d'amélioration des performances qui copie le code BIOS sur des puces RAM plus rapides dans la zone de mémoire supérieure (au-dessus de 640 Ko) pendant la procédure d'amorçage.

## E/S

Abréviation d'entrées/sorties. Le clavier est un périphérique d'entrée et une imprimante est un périphérique de sortie. En général, l'activité d'E/S se distingue de l'activité de calcul. Par exemple, lorsqu'un programme envoie un document à l'imprimante, le programme accomplit une tâche de sortie et lorsque celui-ci trie des listes de termes, il accomplit une tâche de calcul.

## éditeur de texte

Programme d'application pour modifier les fichiers texte composés exclusivement de caractères ASCII. Par exemple, Bloc-notes de Windows est un éditeur de texte. La plupart des programmes de traitement de texte utilisent des formats de fichiers propriétaires contenant des caractères binaires ; toutefois, certains peuvent lire et écrire des fichiers texte.

## entrelacement

Technique qui permet d'augmenter la résolution vidéo en ne rafraîchissant les lignes horizontales de l'écran qu'en alternance. Comme l'entrelacement peut créer un scintillement notable de l'écran, la plupart des utilisateurs préfèrent des résolutions de carte vidéo non entrelacées.

## ERA

Abréviation d'Embedded Remote Access (accès distant intégré).

## ERA/MC

Abréviation d'Embedded Remote Access/Modular Computer (accès distant intégré/ordinateur modulaire). Voir [système de gestion distant](#).

## ERA/O

Abréviation d'Embedded Remote Access Option (option d'accès distant intégré).

## état

Représente la condition d'un objet qui peut en avoir plusieurs. Par exemple, un objet peut être dans un état « non prêt ».

## F

Abréviation de Fahrenheit.

## FAT

Sigle de File Allocation Table (table d'allocation des fichiers). Les systèmes de fichiers FAT et FAT32 sont définis de la manière suivante :

- 1 **FAT** : Le système d'exploitation se sert d'une table pour suivre l'état de divers segments d'espace disque utilisés pour le stockage des fichiers.
- 1 **FAT32** : un dérivé du système de fichiers FAT. FAT32 prend en charge des tailles de cluster plus petites que FAT, ce qui permet une meilleure allocation de l'espace sur les lecteurs FAT32.

## Fibre Channel

Interface de transfert des données intégrant des E/S haute vitesse et une fonctionnalité de mise en réseau dans une technologie de connectivité unique. La norme Fibre Channel prend en charge plusieurs topologies, y compris le point à point Fibre Channel, la structure Fibre Channel (topologie de commutation générique) et la boucle arbitrée Fibre Channel (FC\_AL).

## fichier à lecture seule

Un fichier à lecture seule est un fichier que vous ne pouvez ni modifier ni effacer. Un fichier peut avoir un état de lecture seule si :

- 1 son attribut lecture seule est activé ;
- 1 il réside sur une disquette protégée physiquement contre l'écriture ou sur une disquette se trouvant dans un lecteur protégé contre l'écriture ;
- 1 il est situé sur un réseau et l'administrateur du système vous a assigné des droits de lecture seule pour le répertoire dans lequel il se trouve.

## fichier lisez-moi

Fichier texte inclus avec un progiciel ou un produit matériel qui contient des informations complétant ou mettant à jour la documentation du logiciel ou du matériel. En général, les fichiers lisez-moi fournissent des informations sur l'installation, décrivent des améliorations ou des corrections apportées aux nouveaux produits qui n'ont pas encore été documentées et contiennent la liste des problèmes connus ou ce que vous devez connaître quand vous utilisez le logiciel ou le matériel.

## fichier system.ini

Fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Au démarrage de Windows, le système d'exploitation consulte le fichier **system.ini** afin de déterminer les options à utiliser dans l'environnement d'exploitation Windows. Le fichier **system.ini** contient notamment les pilotes vidéo, souris et clavier qui sont installés pour Windows.

Il se peut que l'exécution du programme du panneau de configuration ou d'installation de Windows modifie des options du fichier **system.ini**. Dans d'autres cas, il peut s'avérer nécessaire de changer des options ou d'en ajouter manuellement dans le fichier **system.ini** en utilisant un éditeur de texte, comme Bloc-notes.

## fichier win.ini

Fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Au démarrage de Windows, le système d'exploitation consulte le fichier **system.ini** afin de déterminer les options à utiliser dans l'environnement d'exploitation Windows. Entre autres, le fichier **win.ini** enregistre les imprimantes et les polices de caractère qui sont installées pour Windows. Le fichier **win.ini** comprend généralement aussi des sections qui contiennent les paramètres facultatifs pour les programmes Windows installés sur le disque dur. Il se peut que l'exécution du programme du panneau de configuration ou d'installation de Windows change des options du fichier **win.ini**. Dans d'autres cas, il peut s'avérer nécessaire de changer des options ou d'en ajouter manuellement dans le fichier **win.ini** à l'aide d'un éditeur de texte, tel que Bloc-notes.

## formater

Préparer un disque dur ou une disquette pour y stocker des fichiers. Un formatage inconditionnel efface toutes les données du disque.

## fournisseur

Un fournisseur est une extension du schéma CIM qui communique avec les objets gérés et accède aux données et aux notifications d'événements depuis une multitude de sources. Les fournisseurs font suivre ces informations au gestionnaire d'objet CIM pour les intégrer et les interpréter.

## FSMO

Abréviation de Flexible Single Master Operation (opération à maître unique flottant).

## FTP

Abréviation de File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers).

## **gcc**

Abréviation de GNU C Compiler (compilateur GNU C).

## **GNU**

Sigle de GNU's Not Unix® (GNU n'est pas Unix®). Les logiciels GNU sont publiés sous licence open source GPL.

## **Go**

Abréviation de giga-octet. Un giga-octet est égal à 1 024 méga-octets ou 1 073 741 824 octets.

## **GPG**

Abréviation de GNU Privacy Guard (gardien de la sécurité GNU).

## **GUI**

Sigle de Graphical User Interface (interface graphique utilisateur).

## **GUID**

Sigle de Globally Unique Identifier (identificateur global unique).

## **h**

Abréviation de hexadécimal. Système de numération à base 16 souvent utilisé en programmation pour identifier les adresses de la RAM du système et les adresses de mémoire des E/S des périphériques. La séquence de nombres décimaux de 0 à 16, par exemple, est exprimée en notation hexadécimale de la façon suivante : 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F, 10. Les chiffres hexadécimaux sont souvent suivis d'un h lorsqu'ils apparaissent dans du texte.

## **HTTP**

Abréviation de HyperText Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte). Le protocole HTTP est le protocole client-serveur TCP/IP utilisé sur le Web pour l'échange de documents HTML.

## **HTTPS**

Abréviation de HyperText Transmission Protocol, Secure (protocole de transmission hypertexte, sécurisé). Le HTTPS est une variante du HTTP utilisé par les navigateurs Web afin de traiter des transaction sécurisées. Le HTTPS est un protocole unique, avec SSL sous HTTP. Vous devez utiliser « https:// » pour les URL HTTP avec SSL, mais vous continuez à utiliser « http:// » pour les URL HTTP sans SSL.

## **ICMP**

Abréviation d'Internet Control Message Protocol (protocole Internet de messages de contrôle). ICMP est un protocole TCP/IP utilisé pour envoyer des messages d'erreur et de contrôle.

## **ICU**

Abréviation d'ISA Configuration Utility (utilitaire de configuration ISA).

## **ID**

Abréviation d'identificateur.

## **IDE**

Abréviation d'Integrated Drive Electronics (électronique de disque intégrée). L'IDE est une interface de système informatique, utilisée principalement pour les disques durs et les CD.

#### **iDRAC**

Sigle d'Integrated Dell Remote Access Controller.

#### **IHV**

Abréviation d'Independent Hardware Vendor (fournisseur de matériel indépendant). Souvent, les IHV mettent au point leurs propres MIB pour les composants qu'ils fabriquent.

#### **informations sur la configuration du système**

Données stockées en mémoire qui indiquent au système quel matériel est installé et la manière dont le système doit être configuré pour son exploitation.

#### **IP address (Adresse IP)**

Abréviation d'adresse Internet Protocol (protocole Internet). Voir TCP/IP.

#### **IPMI**

Abréviation d'Intelligent Platform Management Interface (interface de gestion de plate-forme intelligente), une norme de l'industrie pour la gestion de périphériques utilisés sur les ordinateurs d'entreprise basés sur l'architecture Intel®. La caractéristique clé de l'IPMI, c'est que les fonctions de contrôle d'inventaire, de surveillance, de journalisation et de récupération sont disponibles, indépendamment des processeurs principaux, du BIOS et du système d'exploitation.

#### **IRQ**

Abréviation d'Interrupt ReQuest (requête d'interruption). Un signal indiquant que des données vont être envoyées ou reçues par un périphérique va jusqu'au microprocesseur par une ligne d'IRQ. Chaque connexion avec un périphérique doit avoir un numéro d'IRQ. Par exemple, le premier port série de votre système (COM1) est assigné à l'IRQ4 par défaut. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas utiliser ces deux périphériques simultanément.

#### **ISV**

Abréviation d'Independent Software Vendor (fournisseur de logiciels indépendant).

#### **ITE**

Abréviation d'Information Technology Equipment (équipement des technologies de l'information).

#### **Java**

Langage de programmation inter-plates-formes développé par Sun Microsystems.

#### **jeu de disquettes de programme**

Jeu de disquettes qui permet d'effectuer l'installation complète d'un système d'exploitation ou d'un programme d'application. Quand vous reconfigurez un programme, vous devez souvent utiliser son ensemble de disquettes de programme.

#### **JSSE**

Abréviation de Java Secure Socket Extension (extension de support Java sécurisée).

#### **K**

Abréviation de kilo-, indiquant 1 000.

## **Kerberos**

Protocole d'authentification de réseau. Il garantit l'authenticité d'applications client/serveur grâce à un système de cryptographie à base de clés secrètes.

## **LAN**

Sigle de Local Area Network (réseau local). En général, un système LAN est situé au niveau d'un bâtiment ou d'un groupe de bâtiments proches où tout l'équipement est relié par des fils réservés au réseau local.

## **LDAP**

Abréviation de Lightweight Directory Access Protocol (protocole allégé d'accès aux annuaires).

## **LDIF**

Abréviation de Lightweight Directory Interchange Format (format simplifié d'échange de répertoires).

## **LRA**

Abréviation de Local Response Agent (agent de réponse local).

## **matrice de mémoire physique**

La matrice de mémoire physique est la totalité de la mémoire physique d'un système. Les variables de la matrice de mémoire physique comprennent la taille maximale, le nombre total de logements de mémoire sur la carte mère et le nombre total de logements utilisés.

## **matrice de mémoire physique adressée**

La matrice de mémoire physique mappée représente la façon dont la mémoire physique est divisée.

Par exemple, une première zone adressée peut avoir 640 Ko et une deuxième peut être comprise entre 1 et 127 Mo.

## **Mb**

Abréviation de mégabit.

## **Mémoire**

Un système peut avoir plusieurs formes de mémoire, par exemple, les mémoires RAM, ROM et vidéo. Le mot « mémoire » est souvent utilisé comme synonyme de RAM ; par exemple, une phrase contenant la déclaration « un système avec 16 Mo de mémoire » fait référence à un système avec 16 Mo de RAM.

## **mémoire cache externe**

RAM cache utilisant des puces SRAM. Comme les puces SRAM fonctionnent à des vitesses plusieurs fois supérieures à celles des puces DRAM, le microprocesseur peut récupérer les données et les instructions plus rapidement dans la mémoire cache externe que dans la RAM.

## **mémoire étendue**

Mémoire RAM au-dessus de 1 Mo. La plupart des logiciels qui peuvent utiliser cette mémoire, tels que le système d'exploitation Microsoft® Windows®, requièrent que la mémoire étendue soit sous le contrôle d'un XMM.

## **mémoire système**

Mémoire système est synonyme de RAM.

## **mémoire vidéo**

La plupart des cartes vidéo VGA et SVGA contiennent des puces de mémoire en plus de la RAM de votre système. L'espace mémoire vidéo installé affecte surtout le nombre de couleurs affichables par un programme (si les pilotes vidéo et la capacité de moniteur sont adéquats).

### **mémoire virtuelle**

Méthode pour augmenter la quantité de RAM en utilisant le disque dur. Par exemple, dans un système avec 16 Mo de RAM et 16 Mo de mémoire virtuelle sur le disque dur, le système d'exploitation gère le système comme s'il avait 32 Mo de RAM physique.

### **MIB**

Sigle de Management Information Base (base de gestion d'informations). La MIB est utilisée pour envoyer des commandes et des états détaillés à partir ou à un périphérique géré via SNMP.

### **micrologiciel**

Logiciels (programmes ou données) qui ont été écrits sur une mémoire morte (ROM). Le micrologiciel peut démarrer et faire fonctionner un périphérique. Chaque contrôleur contient un micrologiciel qui fournit la fonctionnalité du contrôleur.

### **microprocesseur**

Puce de calcul principale du système qui contrôle l'interprétation et l'exécution des fonctions arithmétiques et logiques. Souvent, un logiciel écrit pour un microprocesseur doit être modifié pour pouvoir s'exécuter sur un autre microprocesseur. UC est un synonyme de microprocesseur.

### **mm**

Abréviation de millimètre.

### **MMC**

Abréviation de Microsoft Management Console.

### **Mo**

Abréviation de méga-octet. Le terme méga-octet correspond à 1 048 576 octets ; cependant, quand on parle du stockage sur disque dur, la mesure est souvent arrondie et équivaut à 1 000 000 octets.

### **mode protégé**

Mode d'exploitation pris en charge par les microprocesseurs 80286 ou supérieurs, le mode protégé permet aux systèmes d'exploitation d'offrir :

- 1 un espace d'adresse mémoire entre 16 Mo (microprocesseur 80286) et 4 Go (microprocesseur Intel386 ou supérieur).
- 1 Multitasking
- 1 Mémoire virtuelle : une méthode d'augmentation de la mémoire adressable utilisant le disque dur

### **mode réel**

Mode d'exploitation pris en charge par les microprocesseurs 80286 ou supérieurs, le mode réel imite l'architecture d'un microprocesseur 8086.

### **mode texte**

Mode vidéo pouvant se définir comme x colonnes par y rangées de caractères.

### **mode vidéo**

Normalement, les cartes vidéo prennent en charge plusieurs modes d'affichage de texte et de graphique. Les logiciels à base de caractères s'affichent en modes texte qui peuvent être définis comme x colonnes par y rangées de caractères. Les logiciels graphiques s'affichent en modes graphiques qui peuvent être définis comme x pixels horizontaux sur y pixels verticaux sur z couleurs.

### **module de serveur**

Composant de système modulaire qui fonctionne comme un système individuel. Pour fonctionner comme un système, un module de serveur est inséré dans un châssis qui inclut des blocs d'alimentation, des ventilateurs, un module de gestion de système et au moins un module de commutateur de réseau. Les blocs d'alimentation, les ventilateurs, le module de gestion du système et le module du commutateur de réseau sont des ressources partagées des modules de serveurs dans le châssis. Voir [système de gestion distant](#).

#### **MOF**

Sigle de Managed Object Format (format d'objet géré), qui est un fichier ASCII contenant la définition formelle d'un schéma CIM.

#### **MPEG**

Sigle de Motion Picture Experts Group (groupe d'experts en animation). MPEG est un format de fichiers vidéo numérique.

#### **ms**

Abréviation de milliseconde.

#### **NDS**

Abréviation de Novell Directory Service (service de répertoire Novell).

#### **NIC**

Sigle de Network Interface Card (carte d'interface réseau).

#### **NIS**

Abréviation de Network Information Services (services d'informations réseau). Le NIS est un système d'appellation et d'administration de réseau pour les petits réseaux. Un utilisateur sur n'importe quel hôte peut accéder aux fichiers et aux applications présents sur n'importe quel hôte sur le réseau en utilisant une identification utilisateur et un mot de passe uniques.

#### **NMB**

Abréviation de Norme du Matériel Brouilleur (au Canada).

#### **nom**

Nom d'un objet ou d'une variable est la chaîne exacte qui l'identifie dans un fichier de base d'informations de gestion (MIB) SNMP ou dans un fichier objet de gestion (MOF) CIM.

#### **non-entrelacé**

Technique pour réduire le scintillement de l'écran en régénérant les lignes horizontales de l'écran les unes après les autres.

#### **ns**

Abréviation de nanoseconde, un milliardième de seconde.

#### **NTFS**

Abréviation de l'option Microsoft Windows NT® File System (système de fichiers Microsoft Windows NT®) dans le système d'exploitation Windows NT. NTFS est un système de fichiers avancé conçu pour être utilisé spécifiquement à l'intérieur du système d'exploitation Windows NT. Il prend en charge la récupération des systèmes de fichiers, les médias de stockage de très grande taille et les longs noms de fichiers. Il prend aussi en charge des applications orientées objet, en traitant tous les fichiers comme des objets avec des attributs définis par l'utilisateur et par le système. Voir aussi FAT et FAT32.

#### **NTLM**

Abréviation de Windows NT LAN Manager (gestionnaire de réseau local Windows NT). NTLM est le protocole de sécurité du système d'exploitation Windows NT. NTLM est aussi connu sous le nom d'authentification Windows intégrée.

## **numéro de service**

étiquette code barre qui identifie chaque système et sert de référence lorsque vous avez besoin d'appeler le support clientèle ou technique.

## **OID**

Abréviation de Object IDentifier (identificateur d'objet). Entier ou pointeur à implémentation qui identifie un objet de manière unique.

## **PAM**

Sigle de Pluggable Authentication Modules (modules d'authentification enfichables). Les PAM permettent à l'administrateur système de définir des règles d'authentification sans avoir à recompiler les programmes d'authentification.

## **panneau de commande**

Partie du système qui contient les voyants et boutons, tels que le commutateur d'alimentation, le voyant d'activité du disque dur et le voyant d'alimentation.

## **paramètre**

Valeur ou option que vous spécifiez à un programme. Un paramètre est parfois appelé commutateur ou argument.

## **paramètres**

Les paramètres sont les conditions d'un objet gérable et déterminent ce qui se produit lorsqu'une valeur particulière est détectée dans un composant. Par exemple, un utilisateur peut définir le seuil critique supérieur d'un capteur de température sur 75 degrés Celsius. Si la sonde atteint cette température, le paramètre déclenche une alerte qui est envoyée au système de gestion afin que l'utilisateur puisse intervenir. Lorsqu'ils sont atteints, certains paramètres peuvent déclencher l'arrêt du système ou une autre réponse pour que le système ne soit pas endommagé.

## **partition**

Vous pouvez diviser un disque dur en plusieurs secteurs physiques appelés partitions avec la commande fdisk. Chaque partition peut contenir plusieurs disques logiques. Une fois le disque dur partitionné, vous devez formater chaque lecteur logique avec la commande format.

## **partition d'utilitaires**

Partition de démarrage sur le disque dur qui fournit des utilitaires et des diagnostics pour votre matériel et vos logiciels. Une fois activée, la partition s'amorce et fournit un environnement exécutable aux utilitaires de la partition.

## **PCI**

Abréviation de Peripheral Component Interconnect (interconnexion de composants périphériques). Norme de bus local à 32 ou 64 bits prédominante développée par Intel Corporation.

## **PERC**

Sigle d'Expandable RAID Controller (contrôleur RAID évolutif).

## **périphérique**

Dispositif interne ou externe tel qu'une imprimante, un lecteur de disque ou un clavier, connecté à un système.

## **pilote de périphérique**

Programme qui permet au système d'exploitation ou à un autre programme de s'interfacer correctement avec un périphérique, par exemple une imprimante. Certains pilotes de périphériques, par exemple les pilotes réseau, doivent être chargés à partir du fichier config.sys (avec une instruction périphérique=déclaration) ou comme programmes résidant en mémoire (en général, à partir du fichier autoexec.bat). D'autres, tels que les pilotes vidéo, doivent se charger quand vous démarrez le programme pour lequel ils sont conçus.

## **pilote vidéo**

Programme qui permet aux programmes d'application et aux systèmes d'exploitation en mode graphique, un affichage à une résolution choisie avec le nombre de couleurs désiré. Un progiciel peut contenir des pilotes vidéo « génériques ». Tous les pilotes vidéo supplémentaires doivent correspondre à la carte vidéo installée dans le système.

#### **pixel**

Point d'un écran vidéo. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 640 x 480, indique le nombre de pixels en largeur et en hauteur.

#### **Plug and Play**

Spécification conforme aux normes de l'industrie qui facilite l'ajout de périphériques matériels à un ordinateur portable. Plug and Play automatise l'installation et la configuration, fournit la compatibilité avec le matériel existant et la prise en charge dynamique des environnements informatiques mobiles.

#### **port parallèle**

Port d'E/S utilisé le plus souvent pour connecter une imprimante parallèle à votre système. Vous pouvez généralement identifier le port parallèle de votre système par son connecteur à 25 trous.

#### **port série**

Port d'E/S utilisé le plus souvent pour connecter un modem au système. Un port série se reconnaît généralement à son connecteur à 9 broches.

#### **ppm**

Abréviation de pages par minute.

#### **PPP**

Abréviation de protocole point à point.

#### **procédure d'amorçage**

Quand vous démarrez le système, il efface toute la mémoire, initialise les périphériques et charge le système d'exploitation. À moins que le système d'exploitation ne réponde pas, vous pouvez réinitialiser (démarrer à chaud) le système en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr> ; sinon, vous devez effectuer un démarrage à froid en appuyant sur le bouton de réinitialisation ou en éteignant et en rallumant le système.

#### **programme de configuration du système**

Programme du BIOS qui vous permet de configurer le matériel de votre système et d'en personnaliser son fonctionnement en paramétrant des fonctionnalités telles que la protection par mot de passe et la gestion de l'énergie. Certaines options du programme de configuration du système exigent que vous redémarriez le système (ou le système redémarre automatiquement) pour effectuer une modification de la configuration matérielle. Étant donné que le programme de configuration du système est stocké dans la mémoire NVRAM, tout paramètre reste effectif tant que vous ne le modifiez pas.

#### **protégé contre l'écriture**

Les fichiers à lecture seule sont dits protégés contre l'écriture. Vous pouvez protéger une disquette de 3,5 pouces contre l'écriture en faisant glisser sa languette de protection contre l'écriture sur la position ouverte ou en définissant la fonction de protection contre l'écriture dans le programme de configuration du système.

#### **RAC**

Sigle de Remote Access Controller.

#### **RAID**

Sigle de Redundant Array of Independent Drives (matrice redondante de lecteurs indépendants).

#### **RAM**

• Sigle de Random-Access Memory (mémoire vive). Zone principale de stockage temporaire du système pour les instructions d'un programme et les données. Chaque emplacement de la RAM est identifié par un numéro appelé adresse mémoire. Toutes les informations stockées dans la RAM sont perdues lorsque vous éteignez le système.

## **RBAC**

Abréviation de Role-Based Access Control (contrôle d'accès basé sur le rôle).

## **répertoire**

Les répertoires permettent d'organiser les fichiers apparentés sur un disque selon une structure hiérarchique « d'arborescence inversée ». Chaque disque a un répertoire « racine » ; par exemple, une invite C:\> indique normalement que vous êtes dans le répertoire racine du disque dur C. Les répertoires supplémentaires qui partent du répertoire racine sont appelés sous-répertoires. Les sous-répertoires peuvent contenir des répertoires supplémentaires qui partent d'eux.

## **réseau de stockage (SAN)**

Sigle de Storage Area Network (réseau de stockage).

## **résolution vidéo**

Une résolution vidéo comme, par exemple, 800 x 600, s'exprime comme le nombre de pixels en largeur par le nombre de pixels en hauteur. Pour afficher un programme à une résolution graphique spécifique, vous devez installer les pilotes vidéo appropriés et votre moniteur doit prendre en charge cette résolution.

## **Réveil sur LAN**

Permet de mettre sous tension une station cliente par le réseau. Le réveil à distance permet d'effectuer la mise à niveau de logiciels et d'autres tâches de gestion sur les ordinateurs des utilisateurs une fois la journée de travail terminée. Cela permet également aux utilisateurs distants d'avoir accès aux ordinateurs qui ont été éteints. Intel appelle le réveil à distance « Réveil sur réseau local ».

## **ROM**

Sigle de Read-Only Memory (mémoire morte). Votre système contient des programmes essentiels à son fonctionnement en code ROM. Contrairement à la RAM, la puce ROM garde son contenu même si le système est éteint. Le programme qui lance la procédure d'amorçage de votre système et le POST sont des exemples de code en ROM.

## **RPM**

Abréviation de Red Hat® Package Manager.

## **s**

Abréviation de seconde.

## **SAS**

Sigle de Serial Attached SCSI.

## **SCA**

Abréviation de Single Connector Attachment (attache de connecteur unique).

## **schéma**

Ensemble de définitions de classes qui décrit les objets gérés dans un environnement spécifique. Un schéma CIM est un ensemble de définitions de classes utilisé pour représenter les objets gérés qui sont communs à tous les environnements de gestion, ce qui explique pourquoi le CIM est appelé Modèle commun d'informations.

## **SCSI**

Sigle de Small Computer System Interface (interface système pour micro-ordinateur). Interface de bus d'E/S ayant des taux de transmission de données plus rapides que les ports standard. Vous pouvez connecter jusqu'à sept périphériques (15 pour certains types SCSI plus récents) à une interface SCSI.

## **SEL**

Sigle de System Event Log (journal des événements système).

## **serveur de port sécurisé**

Application qui permet d'afficher les pages Web avec des navigateurs Web utilisant le protocole HTTPS. Voir [serveur Web](#).

## **serveur Web**

Application qui permet d'afficher les pages Web avec des navigateurs Web utilisant le protocole HTTP.

## **service d'accès en ligne**

Service qui fournit généralement un accès à Internet, au courrier électronique, aux forums électroniques, aux salons de discussion et aux bibliothèques de fichiers.

## **SIMM**

Sigle de Single In-line Memory Module (module de mémoire en ligne simple). Petite carte à circuits imprimés qui contient des puces DRAM et se connecte à la carte système.

## **SMTP**

Abréviation de Simple Mail Transfer Protocol (protocole de transfert de courrier simple).

## **SNMP**

Abréviation de Simple Network Management Protocol (protocole simplifié de gestion de réseau). SNMP, un protocole commun de contrôle et de surveillance de réseau, fait partie des premiers protocoles TCP/IP. SNMP fournit le format dans lequel les informations vitales sur différents périphériques réseau, tels les serveurs ou routeurs réseau, peuvent être envoyées à une application de gestion.

## **souris**

Périphérique de pointage qui commande le mouvement du curseur sur l'écran. Les logiciels sensibles à la souris permettent d'activer les commandes lorsqu'on clique sur un bouton de la souris tout en pointant sur les objets affichés à l'écran.

## **SRAM**

Abréviation de Static Random-Access Memory (mémoire vive statique). Comme les puces SRAM n'ont pas besoin d'être constamment actualisées, elles sont substantiellement plus rapides que les puces DRAM.

## **SSL**

Abréviation de Secure Socket Layer (canal de communication sécurisé).

## **station de gestion**

Système utilisé pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés à partir d'un emplacement central.

## **SVGA**

Abréviation de Super Video Graphics Array (matrice graphique super vidéo). VGA et SVGA sont des normes vidéo pour les cartes vidéo qui ont une résolution et des capacités d'affichage de couleurs supérieures à celles des normes précédentes.

Pour afficher un programme avec une résolution particulière, vous devez installer les pilotes vidéo appropriés et votre moniteur doit prendre en charge cette résolution. En outre, le nombre de couleurs affichables par un programme varie en fonction des capacités du moniteur, du pilote vidéo et de l'espace mémoire.

vidéo installé dans le système.

## syntaxe

Règles selon lesquelles une commande ou une instruction doit être tapée pour être comprise par le système. La syntaxe d'une variable indique son type de données.

## système de gestion distant

Un système de gestion distant est tout système ayant accès à la page d'accueil de Server Administrator sur un système géré depuis un emplacement distant avec un navigateur Web pris en charge. Voir système géré.

## système géré

Un système géré est tout système surveillé et géré par Dell OpenManage™ Server Administrator. Les systèmes utilisant Server Administrator peuvent être gérés localement ou à distance via un navigateur Web pris en charge. Voir système de gestion distant.

## système modulaire

Système qui peut comprendre plusieurs modules de serveurs. Chaque module de serveur fonctionne comme un système individuel. Pour fonctionner comme un système, un module de serveur est inséré dans un châssis qui inclut des blocs d'alimentation, des ventilateurs, un module de gestion de système et au moins un module de commutateur de réseau. Les blocs d'alimentation, les ventilateurs, le module de gestion du système et le module du commutateur de réseau sont des ressources partagées des modules de serveurs dans le châssis. Voir [mode texte](#).

## tableau

Dans les MIB SNMP, un tableau est une matrice à deux dimensions qui décrit les variables constituant un objet géré.

## taux de rafraîchissement

Taux auquel le moniteur redessine l'image vidéo sur l'écran du moniteur. Plus précisément, le taux de rafraîchissement est la fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (parfois également appelé fréquence verticale). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est visible. Les taux de rafraîchissement les plus élevés sont également non-entrelacés.

## TCP/IP

Abréviation de Transmission Control Protocol/Internet Protocol (protocole de contrôle des transmissions/protocole Internet). Système qui permet de transférer des informations sur un réseau informatique composés de systèmes dissemblables, comme les systèmes fonctionnant sous Windows et UNIX.

## termination

Certains périphériques (tels que le dernier périphérique à chaque extrémité d'un câble SCSI) doivent être dotés d'une terminaison pour empêcher les reflets et les signaux parasites sur le câble. Lorsque ces types de périphériques sont connectés ensemble, il peut être nécessaire d'activer ou de désactiver la terminaison de ces périphériques en modifiant les paramètres de cavalier ou de commutateur dans le logiciel de configuration les concernant.

## TFTP

Abréviation de Trivial File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers simple). TFTP est une version du protocole FTP TCP/IP qui n'a aucune capacité de listage de fichiers ou d'authentification.

## tpi

Abréviation de Tracks Per Inch (pistes par pouce).

## TSOP

Abréviation de Thin Small Outline Package (boîtier mince compact). Bloc de puces rectangulaire en plastique ultra mince, à montage en surface, dont les deux largeurs sont munies de broches en forme de M.

## TSR

Abréviation de **Terminate-and-Stay-Resident** (programme résident). Un programme TSR s'exécute « en arrière-plan ». La plupart des programmes TSR mettent en oeuvre une combinaison de touches prédéfinie (parfois appelée touche rapide) qui vous permet d'activer l'interface du programme TSR tout en exécutant un autre programme. Quand vous avez fini d'utiliser le programme TSR, vous pouvez retourner à l'autre programme d'application et laisser le programme TSR résider en mémoire pour un usage ultérieur. Les programmes TSR peuvent parfois être la cause de conflits de mémoire. Pendant le dépannage, éliminez la possibilité d'un tel conflit en redémarrant votre système sans lancer de programmes TSR.

## **UDP**

Abréviation de **User Datagram Protocol** (protocole de datagramme utilisateur).

## **UMB**

Abréviation de **Upper Memory Blocks** (blocs supérieurs de mémoire).

## **unicode**

Codage de caractères universel à 16 bits, à largeur fixe, développé et mis à jour par le consortium Unicode.

## **unité d'alimentation**

Ensemble de blocs d'alimentation dans le châssis d'un système.

## **URL**

Abréviation de **Uniform Resource Locator** (localisateur de site uniforme [précédemment **Universal Resource Locator**]).

## **USB**

Abréviation de **Universal Serial Bus** (bus série universel). Un connecteur USB fournit un point de connexion unique pour de multiples périphériques conformes USB, comme les souris, les claviers, les imprimantes et les haut-parleurs d'ordinateur. Les périphériques USB peuvent aussi être connectés et déconnectés pendant que le système fonctionne.

## **utilitaire**

Programme utilisé pour gérer les ressources d'un système, telles que la mémoire, les lecteurs de disque ou les imprimantes.

## **valeurs de seuil**

Les systèmes sont normalement équipés de divers capteurs qui surveillent la température, la tension, le courant et la vitesse des ventilateurs. Les valeurs des seuils d'un capteur spécifient les plages (valeurs minimale et maximale) qui déterminent si le capteur fonctionne dans des conditions normales, non critiques, critiques ou irrécupérables. Les valeurs de seuil prises en charge par **Server Administrator** sont les suivantes :

- 1 UpperThresholdFatal
- 1 UpperThresholdCritical
- 1 UpperThresholdNon-critical
- 1 Normal
- 1 LowerThresholdNon-critical
- 1 LowerThresholdCritical
- 1 LowerThresholdFatal

## **varbind**

Algorithme utilisé pour assigner un identificateur d'objet (OID). L'algorithme varbind définit des règles pour atteindre le préfixe décimal qui identifie de manière unique une entreprise, de même que la formule qui permet de préciser un identificateur unique pour les objets définis dans la MIB de cette entreprise.

## **variable**

Composant d'un objet géré. Par exemple, une sonde de température possède une variable pour décrire ses capacités, son intégrité ou sa condition, et certains index que vous pouvez utiliser pour vous aider à repérer la bonne sonde de température.

## VGA

Abréviation de Video Graphics Array (matrice graphique vidéo). VGA et SVGA sont des normes vidéo pour les cartes vidéo qui ont une résolution et des capacités d'affichage de couleurs supérieures à celles des normes précédentes. Pour afficher un programme avec une résolution particulière, vous devez installer les pilotes vidéo appropriés et votre moniteur doit prendre en charge cette résolution. En outre, le nombre de couleurs affichables par un programme varie en fonction des capacités du moniteur, du pilote vidéo et de l'espace mémoire vidéo installé pour la carte vidéo.

## virus

Programme à autodémarrage conçu pour produire des dommages. Les programmes de virus corrompent les fichiers du disque dur ou se reproduisent jusqu'à ce que le système informatique ou le réseau ait épuisé toute sa mémoire. La façon la plus courante dont les programmes de virus se déplacent d'un système à un autre est via des disquettes « infectées », à partir desquelles ils insèrent une copie d'eux-mêmes sur le disque dur. Pour vous protéger contre les programmes de virus :

- 1 exécutez régulièrement un utilitaire de détection de virus sur le disque dur de votre système ;
- 1 exécutez toujours un utilitaire anti-virus sur les disquettes (y compris les logiciels vendus dans le commerce) avant de les utiliser

## VMS

Sigle de Virtual Media Server (serveur de média virtuel).

## VNC

Sigle de Virtual Network Computing (informatique de réseau virtuelle). Dans un système VNC, des serveurs fournissent les applications, les données et l'environnement du bureau, qui sont tous accessibles via Internet.

## VRAM

Sigle de Video Random-Access Memory (mémoire vive vidéo). Certaines cartes vidéo utilisent des puces VRAM (ou une combinaison de VRAM et de DRAM) pour améliorer la performance vidéo. La VRAM est à double portée, ce qui permet à la carte vidéo de mettre à jour l'écran tout en recevant les données d'une nouvelle image.

## W

Abréviation de watt.

## Winbind

Programme permettant aux utilisateurs d'un réseau hétérogène de se connecter à l'aide de stations de travail avec un système d'exploitation UNIX ou Windows. Le programme permet à des stations de travail qui utilisent UNIX de fonctionner dans des domaines Windows en faisant apparaître Windows comme étant UNIX sur chaque station de travail UNIX.

## Windows NT

Logiciel de système d'exploitation de serveur et de station de travail ultra performant développé par Microsoft et conçu pour les applications techniques, d'ingénierie et financières.

## WinRM

WinRM (Windows remote management) est l'implémentation par Microsoft du protocole WS-Management intégré au système d'exploitation.

## WMI

Sigle de Windows Management Instrumentation (infrastructure de gestion Windows). WMI fournit les services de gestionnaire d'objet CIM.

## X Window

Interface utilisateur graphique utilisée dans les environnements Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server.

## XMM

Abréviation de eXtended Memory Manager (gestionnaire de mémoire étendue), un utilitaire qui permet aux programmes d'application et aux systèmes d'exploitation d'utiliser la mémoire étendue conformément au gestionnaire XMS.

#### **XMS**

Abréviation de eXtended Memory Specification (spécification de mémoire étendue).

#### **ZIF**

Sigle de Zero Insertion Force (sans force d'insertion). Certains systèmes utilisent des supports et des connecteurs ZIF qui permettent d'installer ou de retirer des périphériques comme la puce du microprocesseur sans imposer de contrainte au périphérique.

#### **zone supérieure de mémoire**

Les 384 Ko de mémoire RAM situés entre 640 Ko et 1 Mo. Si le système est doté d'un microprocesseur Intel386 ou supérieur, un utilitaire appelé gestionnaire de mémoire peut créer des UMB dans la zone de mémoire supérieure, dans laquelle vous pouvez charger des pilotes de périphérique et des programmes résidant en mémoire.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Dell OpenManage sur le logiciel VMware ESXi

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Dell OpenManage sur VMware ESXi 3.5 Update 5](#)
- [Dell OpenManage sur VMware ESXi 4.0 Update 1](#)
- [Activation des services Server Administrator sur le système géré](#)
- [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes s'exécutant sur VMware ESXi 4](#)

Sur certains systèmes Dell™, VMware ESXi est installé en usine. Pour une liste de ces systèmes, voir la dernière *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>. Vous pouvez utiliser Server Administrator Web Server version 6.2 et ultérieur pour accéder aux systèmes VMware ESXi 3.5 Update 5 et VMware ESXi 4.0 Update 1.

---

### Dell OpenManage sur VMware ESXi 3.5 Update 5

Vous pouvez utiliser Server Administrator pour gérer un système avec le logiciel de virtualisation VMware® ESXi. VMware ESXi et l'agent d'instrumentation sont installés en usine sur certains systèmes Dell. Pour une liste de ces systèmes, voir la dernière *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

Vous pouvez installer le Server Administrator Web Server sur une station de gestion et ouvrir une session sur un système géré sur lequel VMware ESXi et l'agent d'instrumentation ont été installés au préalable pour effectuer des tâches de gestion de systèmes.

Pour des informations sur le logiciel de virtualisation VMware ESXi, consultez le site de support de VMware à l'adresse [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

Pour des informations sur l'installation de Server Administrator Web Server sur une station de gestion, voir « [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows](#) ».

---

### Dell OpenManage sur VMware ESXi 4.0 Update 1

Dell OpenManage Server Administrator est disponible sous forme de fichier .zip (**oem-dell-openmanage-esxi\_6.2-A00.zip**) en vue de son installation sur les systèmes s'exécutant sur VMware ESXi 4.0. Le fichier **oem-dell-openmanage-esxi\_6.2-A00.zip** peut être téléchargé sur le site Web du support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) depuis <http://www.vmware.com> et installez-la sur votre système Microsoft Windows ou Linux. Vous avez également la possibilité d'importer VMware vSphere Management Assistant (vMA) sur votre hôte ESXi 4.

### Utilisation de la CLI vSphere

1. Copiez le fichier **oem-dell-openmanage-esxi\_6.2-A00.zip** dans un répertoire de votre système.
2. Si vous utilisez Microsoft Windows, naviguez vers le dossier dans lequel vous avez installé les utilitaires de la CLI vSphere pour exécuter la commande spécifiée à l'étape 4. Si vous utilisez Linux, la commande est installée lors de l'installation du RPM de la CLI vSphere.
3. Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi 4.0 et mettez l'hôte ESXi 4.0 en mode de maintenance.
4. Exécutez la commande suivante :

```
vihostupdate --server <adresse IP de l'hôte ESXi 4> -i -b <chemin du fichier Dell OpenManage>
```

5. Lorsque le système vous y invite, saisissez le nom d'utilisateur racine et le mot de passe de l'hôte ESXi 4.0.  
Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué.
6. Redémarrez le système hôte ESXi 4.0.

### Utilisation de VMware vSphere Management Assistant

vSphere Management Assistant (vMA) permet aux administrateurs et aux développeurs d'exécuter des scripts et des agents afin de gérer les systèmes ESX/ESXi. Pour plus d'informations sur vMA, visitez le site <http://www.vmware.com/support/developer/vima/>.

1. Ouvrez une session sur vMA en tant qu'utilisateur root et fournissez le mot de passe lorsque le système vous y invite.
2. Copiez le fichier **oem-dell-openmanage-esxi\_6.2-A00.zip** dans un répertoire du vMA .
3. Dans le vMA, exécutez la commande suivante :

```
vihostupdate --server <adresse IP de l'hôte ESXi 4> -i -b <chemin du fichier Dell OpenManage>
```

Lorsque vous exécutez la commande, les composants suivants sont installés sur votre système :

- 1 Server Administrator Instrumentation Service
- 1 Activation à distance
- 1 Server Administrator Storage Management
- 1 Remote Access Controller

Vous devez installer Server Administrator Web Server séparément sur une station de gestion. Pour obtenir des informations sur l'installation de Server Administrator Web Server, consultez la section « [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows](#) ».

 **REMARQUE** : Veillez à installer uniquement Server Administrator Web Server version 6.1 et versions ultérieures. Server Administrator Web Server version 6.0.3 n'est pas pris en charge sur VMware ESXi 4.0.

Après avoir installé Server Administrator, vous devez activer les services de Server Administrator. Pour obtenir des informations sur l'activation de ces services, consultez la section « [Activation des services Server Administrator sur le système géré](#) ».

## Dépannage

Lorsque vous tentez d'utiliser la commande `vihostupdate`, l'erreur suivante est susceptible de s'afficher :

**décompression de c:\oem-dell-openmanage-esxi\_6.2-A00.zip**

**metadata.zip.sig n'existe pas**

**non-correspondance des signatures : metadata.zip**

**Impossible de décompresser le progiciel de mise à jour.**

Cette erreur s'affiche si vous utilisez une version antérieure de la CLI distante. Téléchargez et installez la version vSphere de la CLI.

---

## Activation des services Server Administrator sur le système géré

Le Server Administrator Web Server communique avec le système VMware ESXi 3.5 par le fournisseur CIM (Common Interface Model) de Server Administrator. Le fournisseur du CIM de Server Administrator est un fournisseur OEM sur le système VMware ESXi 3.5. Les fournisseurs OEM du CIM sont désactivés par défaut sur VMware ESXi 3.5. Vous devez activer les fournisseurs OEM du CIM sur le système VMware ESXi 3.5/ESXi 4.0 avant d'y accéder via Server Administrator Web Server.

## Activation des fournisseurs OEM du CIM à l'aide de VMware Infrastructure Client (pour VMware ESXi 3.5)

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM à l'aide de VMware Infrastructure (VI) Client, l'outil VI Client doit être installé. Vous pouvez accéder à l'outil depuis `http://<adresse_ip>` où `<adresse_ip>` correspond à l'adresse IP du système VMware ESXi.

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM sur le système VMware ESXi à l'aide de VI Client :

1. Ouvrez une session sur le système VMware ESXi avec VI Client.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
3. Sous la section **Logiciel** à gauche, cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Dans la boîte de dialogue **Paramètres avancés**, cliquez sur **Divers** dans le volet gauche.
5. Remplacez la valeur du champ **Activer le fournisseur OEM** par **1**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Pour que la modification soit effective sans redémarrage, utilisez l'opération **Redémarrer les agents de gestion** dans l'interface utilisateur de la console directe (DCUI) sur la console locale du système VMware ESXi.
8. Redémarrez votre système pour que la modification soit effective. Le système peut être redémarré depuis l'onglet **Résumé** de VI Client.

## Activation des fournisseurs OEM du CIM à l'aide de la CLI distante VMware Infrastructure (pour VMware ESXi 3.5)

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM à l'aide de la CLI distante de VI, l'outil CLI distante de VI doit être installé. Vous pouvez télécharger et installer l'outil depuis le site Web de VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/remotecli/>.

**Pour activer les fournisseurs OEM du CIM à l'aide de la CLI distante de VI sous Windows :**

1. Ouvrez une invite de commande.
2. Naviguez vers le répertoire dans lequel les CLI distantes sont installées. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\VMware\VMware VI Remote CLI\bin.
3. Exécutez la commande suivante :

```
vicfg-advcfg --server <adresse_ip> --username <nom_d'utilisateur> --password <mot de passe> --set 1 Misc.CimOemProvidersEnabled
```

 **REMARQUE** : Si vous ne spécifiez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe, vous êtes invité à le faire.

4. Pour que la modification soit effective sans redémarrage, utilisez l'opération **Redémarrer les agents de gestion** dans l'interface utilisateur de la console directe (DCUI) sur la console locale du système VMware ESXi.
5. Redémarrez le système VMware ESXi pour que la modification soit effective.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de VI Client et de la CLI distante de VI, consultez le site du support de VMware à l'adresse [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

## Utilisation de vSphere Client pour activer les fournisseurs OEM du CIM (pour VMware ESXi 4.0)

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM à l'aide de VMware vSphere Client, l'outil vSphere Client doit être installé. Vous pouvez télécharger et installer l'outil depuis l'adresse [https://<adresse\\_IP de l'hôte ESXi 4> <adresse\\_ip>](https://<adresse_IP de l'hôte ESXi 4> <adresse_ip>) correspond à l'adresse IP du système VMware ESXi 4.

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM sur le système VMware ESXi 4 à l'aide de vSphere Client :

1. Ouvrez une session sur le système hôte VMware ESXi 4 à l'aide de vSphere Client.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Sous la section **Logiciel** à gauche, cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Dans la boîte de dialogue **Paramètres avancés**, cliquez sur **UserVars** dans le volet gauche.
5. Modifiez la valeur du champ **CIMOEMProvidersEnabled** à 1.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez le système hôte VMware ESXi 4 pour que la modification soit effective. Utilisez l'onglet **Résumé** de vSphere Client pour redémarrer le système.

---

## Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes s'exécutant sur VMware ESXi 4

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements dans la condition des capteurs et autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système s'exécutant sur Server Administrator afin d'envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion.

Server Administrator prend en charge les interruptions SNMP sur VMware ESXi 4 mais ne prend pas en charge les opérations SNMP Get et Set car VMware ESXi 4 ne fournit pas la prise en charge SNMP requise. Vous pouvez utiliser la CLI VMware vSphere pour configurer un système s'exécutant sur VMware ESXi 4 afin d'envoyer des interruptions SNMP à une application de gestion telle que IT?Assistant.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'utilisation de la CLI VMware vSphere, voir le site Web de support de VMware à l'adresse [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

## Configuration du système afin qu'il puisse envoyer des interruptions à une station de gestion à l'aide de la CLI vSphere

1. Installez la CLI vSphere de VMware.
2. Ouvrez une invite de commande sur le système où la CLI vSphere est installée.
3. Naviguez vers le répertoire où la CLI vSphere est installée. L'emplacement par défaut est /usr/bin sur Linux et C:\Program Files\VMware\VMware

vSphere CLI\bin sur Windows.

4. Exécutez la commande suivante :

```
vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom_d'utilisateur> --password <mot_de_passe> -c <communauté> -t <nom_d'hôte>/<communauté>
```

où <serveur> correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du système ESXi, <nom\_d'utilisateur> correspond à l'utilisateur sur le système ESXi, <mot\_de\_passe> correspond au mot de passe de l'utilisateur ESXi, <communauté> correspond au nom de communauté SNMP et <nom\_d'hôte> correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP de la station de gestion.

 **REMARQUE** : L'extension .pl n'est pas requise sur Linux.

 **REMARQUE** : Si vous ne spécifiez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe, vous êtes invité à le faire.

La configuration des interruptions SNMP prend immédiatement effet sans qu'il soit besoin de redémarrer les services.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

# Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Présentation](#)
- [Contrat de licence du logiciel](#)
- [Pilotes de périphérique de Server Administrator](#)
- [Prise en charge dynamique de noyaux](#)
- [Pilote de périphérique OpenIPMI](#)
- [Installation du logiciel Managed System](#)
- [RPM dépendants pour Remote Enablement](#)
- [Configuration après l'installation de la fonctionnalité Remote Enablement](#)
- [Désinstallation du logiciel Managed System](#)
- [Utilisation de Dell OpenManage avec Citrix® XenServer Dell Edition™](#)
- [Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie](#)

---

## Présentation

Le programme d'installation de Dell™ OpenManage™ fournit des scripts d'installation et des paquetages RPM spécifiques à votre système d'exploitation pour installer et désinstaller Dell OpenManage Server Administrator et d'autres composants des logiciels Managed System Software. Ces scripts d'installation et? RPM se trouvent dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/<systeme_d'exploitation>`.

Le script d'installation personnalisé `srvadmin-install.sh` permet une installation personnalisée et interactive. En incluant le script `srvadmin-install.sh` dans vos scripts Linux, vous pouvez installer Server Administrator sur un ou plusieurs systèmes, ainsi que localement ou sur un réseau.

La seconde méthode d'installation utilise les progiciels RPM Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés et par la commande Linux `rpm`. Vous pouvez écrire des scripts Linux pour installer Server Administrator sur un ou plusieurs systèmes localement ou sur un réseau.

L'utilisation d'une combinaison de ces deux méthodes d'installation n'est pas recommandée et peut exiger que vous installiez manuellement les progiciels RPM obligatoires de Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés à l'aide de la commande `rpm` Linux.

Pour des informations sur les plateformes prises en charge et sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

---

## Contrat de licence du logiciel

La licence de logiciel de la version Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server du logiciel Dell OpenManage se trouve sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Lisez le fichier `license.txt`. En installant ou en copiant des fichiers du média fourni par Dell, vous acceptez les termes figurant dans ce fichier. Ce fichier est également copié dans la racine de l'arborescence du logiciel dans laquelle vous choisissez d'installer les logiciels Dell OpenManage.

---

## Pilotes de périphérique de Server Administrator

Server Administrator inclut deux pilotes de périphérique pour Linux : le pilote de base de Dell Systems Management (`dcdbas`) et le pilote de mise à jour du BIOS (`dell_rbu`). Server Administrator utilise ces pilotes pour exécuter ses fonctions de gestion de systèmes sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge. Selon le système, Server Administrator charge un ou les deux pilotes si nécessaire.

Les pilotes de périphérique pour Linux ont été diffusés comme open source sous la licence publique générale du projet GNU v2.0. Ils sont disponibles dans les noyaux Linux sur le site [kernel.org](http://kernel.org), en commençant par le noyau 2.6.14.

Si les pilotes de Server Administrator sont disponibles avec le système d'exploitation, Server Administrator utilise ces versions de pilotes. Si les pilotes de Server Administrator ne sont pas disponibles avec le systèmes d'exploitation, Server Administrator utilise sa fonctionnalité de prise en charge dynamique de noyau (DKS) pour construire les pilotes au moment voulu. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité DKS, voir la section « [Prise en charge dynamique de noyaux](#) ».

Les pilotes de Server Administrator sont disponibles avec toutes les versions des systèmes d'exploitation Linux prises en charge sauf VMware ESX 3.5. Server Administrator utilise sa fonctionnalité DKS pour construire les pilotes pour VMware ESX 3.5.

---

## Prise en charge dynamique de noyaux

Server Administrator inclut DKS, une fonctionnalité utilisée par Server Administrator pour construire automatiquement ses pilotes de périphérique à partir d'un noyau actif si nécessaire.

L'apparition du message suivant lors du démarrage des pilotes de périphériques de Server Administrator indique que Server Administrator a tenté d'utiliser sa fonctionnalité DKS, sans y parvenir, car certaines spécifications n'ont pas été remplies :

```
Construction d'un <pilote> à l'aide de DKS... [ÉCHEC]
```

```
où le <pilote> est dcdbas ou dell_rbu
```

 **REMARQUE** : Server Administrator inscrit des messages dans le fichier journal `/var/log/messages`.

Pour utiliser DKS, identifiez le noyau actif sur le système géré et vérifiez les conditions préalables de DKS.

## Détermination du noyau actif

1. Ouvrez une session en tant que `root`.
2. Tapez la commande suivante dans une console et appuyez sur <Entrée> :

```
uname -r
```

Le système affiche un message identifiant le noyau actif.

## Conditions préalables de prise en charge dynamique de noyau

Pour que le logiciel Managed System utilise DKS, les dépendances suivantes doivent être satisfaites avant le démarrage de Server Administrator.

- 1 La prise en charge de module chargeable doit être activée sur le noyau actif.
- 1 La source pour construire des modules de noyau pour le noyau actif doit être disponible à partir de `/lib/modules/`uname -r`/build`. Sur les systèmes fonctionnant sous SUSE Linux Enterprise Server, le RPM `kernel-source` fournit la source du noyau nécessaire. Sur les systèmes fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux, les RPM `kernel-devel` fournissent la source du noyau nécessaire pour la construction des modules de noyau.
- 1 L'utilitaire `make` GNU doit être installé. Le RPM `make` fournit cet utilitaire.
- 1 Le compilateur GNU C (`gcc`) doit être installé. Le RPM `gcc` fournit ce compilateur.
- 1 L'éditeur de liens (`ld`) GNU doit être installé. Le RPM `binutils` fournit cet éditeur de liens.

Quand ces conditions préalables ont été satisfaites, DKS construit automatiquement un pilote de périphérique quand cela est nécessaire pendant le démarrage de Server Administrator.

## Utilisation de la prise en charge de noyau dynamique après l'installation de Server Administrator

Pour activer Server Administrator pour prendre en charge un noyau qui n'est pas pris en charge par un pilote de périphérique précompilé et qui est chargé après l'installation de Server Administrator, procédez comme suit : vérifiez que les conditions préalables de DKS sont présentes sur le système à gérer et démarrez le nouveau noyau sur le système.

Server Administrator construit un pilote de périphérique pour le noyau actif sur le système la première fois que Server Administrator démarre après le chargement du noyau. Par défaut, Server Administrator démarre lors du démarrage du système.

## Copie d'un pilote de périphérique construit dynamiquement sur des systèmes exécutant le même noyau

Quand Server Administrator construit dynamiquement un pilote de périphérique pour le noyau actif, il installe le pilote de périphérique dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware`, où `<noyau>` est le nom de noyau (renvoyé en tapant `uname -r`). Si votre système exécute précisément le noyau pour lequel un pilote de périphérique a été construit, vous pouvez copier le pilote de périphérique qui vient d'être construit dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` de l'autre système pour l'utiliser avec Server Administrator. Cette action permet à Server Administrator d'utiliser DKS sur plusieurs systèmes sans avoir besoin d'installer la source du noyau sur chaque système.

Voici un exemple : le système A utilise un noyau qui n'est pas pris en charge par un des pilotes de périphérique précompilés de Server Administrator. Le système B exécute le même noyau. Procédez comme suit pour construire un pilote de périphérique sur le système A et copier le pilote de périphérique sur le système B pour que Server Administrator puisse l'utiliser ;

1. Assurez-vous que les conditions préalables de DKS sont remplies sur le système A.

2. Démarrez Server Administrator sur le système A.

Pendant le démarrage, Server Administrator construit un pilote de périphérique pour le noyau actif sur le système A.

3. Tapez `uname -r` sur le système A pour déterminer le nom du noyau actif.

4. Copiez tout fichier `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*` dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` sur le système A dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` du système B, où `<noyau>` est le nom de noyau renvoyé en tapant `uname -r` à l'étape 3.

 **REMARQUE** : Le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` peut contenir un ou plusieurs des fichiers suivants : `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*`

 **REMARQUE** : La création du répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` sur le système B peut s'avérer nécessaire. Par exemple, si le nom du noyau est `1.2.3-4smp`, vous pouvez créer le répertoire en tapant `mkdir -p /var/omsa/dks/1.2.3-4smp`.

5. Démarrez Server Administrator sur le système B.

Server Administrator détecte que le pilote de périphérique que vous avez copié dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` prend en charge le noyau actif et utilise ce pilote de périphérique.

 **REMARQUE** : Quand vous avez désinstallé Server Administrator du système B, les fichiers `/var/omsa/dks/<noyau>/*.` que vous avez copiés sur le système B ne sont pas supprimés. Vous devez supprimer les fichiers s'ils ne sont plus nécessaires.

---

## Pilote de périphérique OpenIPMI

La fonctionnalité d'instrumentation de serveur de Server Administrator nécessite le pilote de périphérique OpenIPMI qui fournit les fonctionnalités et informations basées sur IPMI.

Tous les systèmes Linux pris en charge contiennent la version requise du module IPMI dans le noyau par défaut lui-même. Il n'est pas nécessaire d'installer de RPM IPMI. Pour plus d'informations sur les systèmes pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswarels/index.htm>.

## Dégradation des fonctionnalités au démarrage de Server Administrator Instrumentation Service

Après l'installation de Server Administrator, Server Administrator Instrumentation Service effectue une vérification de l'exécution du pilote de périphérique OpenIPMI à chaque démarrage. Server Administrator Instrumentation Service démarre chaque fois que vous exécutez l'une des commandes `srvadmin-services.sh start` ou `srvadmin-services.sh restart`, ou que vous redémarrez le système (alors que Server Administrator Instrumentation Service est démarré).

L'installation de Server Administrator bloque l'installation des progiciels de Server Administrator si une version appropriée du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas déjà installée sur le système. Cependant, il est possible, bien que peu fréquent, de désinstaller ou de remplacer une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI après l'installation de Server Administrator. Server Administrator ne peut pas empêcher cela.

Afin de prendre en compte la désinstallation ou le remplacement par un utilisateur d'une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI après que Server Administrator a été installé, Server Administrator Instrumentation Service vérifie la version du pilote de périphérique OpenIPMI à chaque démarrage. Si une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas trouvée, Server Administrator Instrumentation Service se dégrade afin de ne fournir aucune information ou fonctionnalité IPMI. Essentiellement, cela signifie qu'il ne fournit alors aucune donnée de sonde (par exemple, données des ventilateurs, températures et données des sondes de tension).

---

## Installation du logiciel Managed System

Cette section explique comment installer le logiciel Managed System en utilisant les options d'installation suivantes :

- 1 Utilisation du script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour les installations rapides ou personnalisées en mode interactif

 **REMARQUE** : Si vous avez téléchargé le programme d'installation du logiciel Managed System (disponible sous forme de fichier `.tar.gz`) à partir du site Web du support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com), le script d'environnement `srvadmin-install.sh` est présent en tant que `setup.sh` dans le répertoire racine.

- 1 Utilisation des commandes RPM pour les installations personnalisées en mode interactif

Pour des informations sur les différents composants de Server Administrator disponibles dans Dell OpenManage version 6.2 comme pour vous aider à choisir les composants requis à installer, voir « [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#) ».

## Conditions préalables pour l'installation du logiciel Managed System

- 1 Vous devez avoir ouvert une session en tant que `root`.
- 1 La prise en charge de modules chargeables doit être activée sur le noyau actif.
- 1 Le répertoire `/opt` doit avoir au moins 250 Mo d'espace disponible et les répertoires `/tmp`, `/etc` et `/var` doivent chacun avoir au moins 20 Mo d'espace disponible.
- 1 Le progiciel `ucd-snmp` ou `net-snmp` fourni avec le système d'exploitation doit être installé si vous utilisez SNMP pour gérer votre serveur. Si vous souhaitez utiliser des agents de prise en charge pour l'agent `ucd-snmp` ou `net-snmp`, vous devez installer la prise en charge du système d'exploitation pour la norme SNMP avant d'installer Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, consultez les instructions d'installation du système d'exploitation tournant sur votre système.

 **REMARQUE** : Lors de l'installation d'un paquetage RPM sur VMware ESX, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, importez la clé à l'aide d'une commande semblable à la suivante afin d'éviter les avertissements concernant la clé RPM-GPG :

```
rpm --import /mnt/dvdrom/SYSMGMT/srvadmin/  
linux/RPM-GPG-KEY
```

- 1 Installez tous les RPM prérequis exigés pour une installation réussie.

Si votre système est livré avec VMware ESX (version 3.5 ou 4) installé en usine, et que vous avez installé Red Hat Enterprise Linux (versions 4 et 5), ou SUSE Linux Enterprise Server (version 10 et 11), voir la section « [RPM dépendants pour Remote Enablement](#) » pour des informations sur les RPM que vous devez installer manuellement avant d'installer le logiciel du système géré. Le plus souvent, vous pouvez n'avoir à installer manuellement aucun RPM.

Si votre système n'est pas livré avec un système d'exploitation Linux installé en usine et que vous n'avez pas installé de système d'exploitation VMware ESX (version 3.5 ou 4), Red Hat Enterprise Linux (versions 4 et 5) ou SUSE Linux Enterprise Server (versions 10 et 11) à l'aide de Dell Systems Build and Update Utility, vous devez installer manuellement les RPM requis avant d'installer le logiciel Managed System. Ces fichiers sont disponibles sur le DVD

*Dell Systems Management Tools and Documentation*. Naviguez vers **SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/** pour localiser les fichiers RPM appropriés à votre système d'exploitation Linux. Installez les fichiers RPM applicables avec `rpm -ivh <nom_du_RPM>` avant d'installer le logiciel Managed System.

## Installation du logiciel Managed System depuis un média fourni par Dell

Le programme d'installation de Dell OpenManage utilise des RPM pour installer chaque composant. Le média (DVD) est divisé en sous-répertoires afin de faciliter l'installation personnalisée.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont montés automatiquement avec l'option de montage `-noexec` mount. Cette option ne permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Vous devez monter manuellement le DVD, puis exécuter les fichiers exécutables.

Si vous voulez examiner le logiciel avant de l'installer, procédez comme suit :

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système.
2. Si nécessaire, montez le DVD avec une commande similaire à la suivante :  
`mount /dev/dvdr0m /mnt/dvdr0m`
3. Lorsque vous avez monté le DVD, naviguez vers :  
`cd /mnt/dvdr0m/SYSMGMT/srvadmin/linux/`
4. Obtenez une liste des répertoires à l'aide de la commande `ls`.

Les répertoires présents sur le média correspondant à VMware ESX, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server sont les suivants :

- | SYSMGMT/srvadmin/linux/custom
- | SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS
- | SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts

## Installation rapide

Utilisez le script d'environnement fourni pour effectuer une installation rapide.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont montés automatiquement avec l'option de montage `-noexec` mount. Cette option ne permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Vous devez monter manuellement le DVD, puis exécuter les fichiers exécutables.

1. Connectez-vous en tant que `root` au système exécutant le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants Managed System.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur DVD.
3. Si nécessaire, montez le DVD avec une commande similaire à la suivante :  
`mount /dev/dvdr0m /mnt/dvdr0m`
4. Naviguez vers le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`.
5. Exécutez le script d'environnement `srvadmin-install.sh` comme indiqué ci-dessous, ce qui effectue une installation rapide. Le programme d'installation installe les fonctionnalités logicielles du système géré suivantes :
  - | Server Administrator Web Server
  - | Instrumentation de serveur
  - | Gestion de stockage
  - | Remote Access Controller

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.
6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation avec le script `srvadmin-services.sh` en utilisant la commande `sh srvadmin-services start`.

## Installation personnalisée

Le logiciel Managed System Software a deux méthodes d'installation personnalisée. L'une est basée sur les RPM, avec des répertoires personnalisés préconfigurés et l'autre est basée sur des scripts d'environnement.

#### Utilisation de répertoires personnalisés préconfigurés pour effectuer l'installation personnalisée

Tous les RPM spécifiques à un système d'exploitation particulier sont regroupés comme répertoriés au tableau [tableau 7-1](#). Vous pouvez utiliser ces RPM pour effectuer une installation personnalisée à l'aide des répertoires personnalisés déjà configurés.

Tableau 7-1. Installation personnalisée avec des répertoires préconfigurés

Répertoire	Détails
Pour faciliter une installation personnalisée basée sur des RPM, vous devez les ajouter à partir des répertoires suivants :	
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/ESX35	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour VMware ESX (version 3.5)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/ESX40	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour VMware ESX (version 4)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour Red Hat Enterprise Linux (version 4)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour Red Hat Enterprise Linux (version 5)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/SLES10	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour SUSE Linux Enterprise Server (version 10)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/SLES11	Contient Server Administrator avec une interface de ligne de commande pour SUSE Linux Enterprise Server (version 11)
Par exemple, si vous exécutez Red Hat Enterprise Linux (version 4), vous pouvez personnaliser l'installation en ajoutant les RPM à partir des répertoires suivants :	
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-StorageManagement	Progiciels des composants de Storage Management pour Red Hat Enterprise Linux (version 4)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/SA-WebServer	Progiciels des composants de Server Administrator Web Server pour Red Hat Enterprise Linux (version 4)
SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/Server-Instrumentation	Progiciels d'instrumentation de serveur pour Red Hat Enterprise Linux (version 4)

Voici un exemple d'installation personnalisée basée sur les RPM de Server Administrator, y compris l'installation de la fonctionnalité Activation à distance et des composants de Storage Management Service.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les DVD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec` mount. Cette option ne permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Vous devez monter manuellement le DVD, puis exécuter les fichiers exécutables.

- Ouvrez une session en tant que `root` sur le système exécutant le système d'exploitation VMware ESX, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants de Managed System.
- Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur DVD.
- Si nécessaire, montez le DVD à l'aide d'une commande, par exemple :  

```
mount /dev/dvdrom /mnt/dvdrom.
```
- Naviguez vers `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<se>`, où `<se>` correspond à `ESX35` ou à `ESX40` ou à `RHEL4` ou à `RHEL5` ou à `SLES10` ou à `SLES11`. Entrez le nom du répertoire du système d'exploitation correspondant à votre système.
- Tapez la commande suivante :

```
rpm -ihv Server-Instrumentation/*.rpm
add-StorageManagement/*.rpm RemoteEnablement/*.rpm
```

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que vous installez Server Administrator Web Server ou Remote Enablement, ou encore Server Instrumentation avant d'installer Remote Access Controller ou Storage Management.

 **REMARQUE** : Si vous décidez d'installer la fonctionnalité Remote Enablement (activation à distance), assurez-vous que vous installez les RPM dépendants avant d'installer cette fonctionnalité. Pour plus d'informations sur l'installation des RPM dépendants, voir « [RPM dépendants pour Remote Enablement](#) ».

- Démarrez les services de Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

 **REMARQUE** : Vous pouvez installer Server Administrator sur n'importe quel système qui satisfait les dépendances du système d'exploitation. Toutefois, il se peut qu'après l'installation, vous ne puissiez pas démarrer certains services de Server Administrator sur les systèmes pris en charge.

 **REMARQUE** : Lorsque Dell OpenManage Server Administrator est installé sur un système, des problèmes de dépendance liés aux RPM peuvent se produire. Pour résoudre ces problèmes, installez les RPM manquants depuis `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensource-components`. Si les RPM ne sont pas disponibles dans ce répertoire, installez ces RPM depuis le média du système d'exploitation. S'ils ne sont pas

disponibles sur le média, cherchez-les sur Internet.

### Utilisation du script d'environnement pour effectuer l'installation personnalisée

Vous pouvez exécuter le script d'installation personnalisée de Server Administrator en mode interactif.

L'utilisation standard du script est :

```
srvadmin-install.sh [OPTION]...
```

Utilitaire d'installation personnalisée de Server Administrator

Cet utilitaire s'exécute en mode interactif si vous ne spécifiez pas d'options et il s'exécute en mode silencieux si vous fournissez au moins une option.

Les options sont :

**[-x|--express]** installe tous les composants (y compris le **RAC**, s'il est disponible) et toutes les autres options réussies seront ignorées.

**[-d|--dellagent]** installe les composants de **Instrumentation de serveur**.

**[-c|--cimagent]** installe les composants de **Activation à distance**.

**[-s|--storage]** installe **Storage Management**, y compris **Server Instrumentation**.

**[-d|--rac]** installe les composants applicables du **RAC**, y compris **Server Instrumentation**.

**[-w|--web]** installe **Server Administrator Web Server**.

**[-u|--update]** met à jour les composants applicables de Server Administrator.

**[-h|--help]** affiche ce texte d'aide.

Options pouvant être utilisées avec les options ci-dessous :

**[-p|--preserve]** conserve l'écran sans effacer son contenu.



**REMARQUE** : Si vous n'utilisez pas l'option **[-p | --preserve]** au cours de l'installation personnalisée, les informations d'historique à l'écran seront effacées.

**[-a | - autostart]** démarre les services installés après que les composants aient été installés.

### Utilisation du script d'environnement pour effectuer l'installation personnalisée en mode interactif

Cette procédure utilise le script d'environnement d'installation pour vous demander d'installer des composants spécifiques.

1. Connectez-vous en tant que **root** au système exécutant le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants Managed System.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur DVD.
3. Si nécessaire, montez le DVD à l'aide de la commande :  

```
mount /dev/dvdrom /mnt/dvdrom
```
4. Naviguez vers **SYSGMT/srvadmin/linux/supportscripts** si vous utilisez le DVD.
5. Exécutez le script avec la commande `sh srvadmin-install.sh` et acceptez les termes du contrat de licence d'utilisateur final.

L'exécution de la commande affiche une liste des options de composants. Si des composants sont déjà installés, ils sont répertoriés séparément et cochés. Les options de l'installation personnalisée de Server Administrator sont affichées.

6. Appuyez sur <c> pour copier, sur <i> pour installer, sur <r> pour réinitialiser et recommencer, ou sur <q> pour quitter. Si vous appuyez sur <c>, le programme vous demande d'entrer le chemin de destination absolu.

Une fois l'installation terminée, le script propose une option pour le démarrage des services.

7. Appuyez sur <n> pour quitter. Vous pouvez démarrer les services manuellement par la suite.

### Utilisation du script d'installation personnalisée pour l'exécution en mode silencieux

Voici un exemple d'installation personnalisée silencieuse à l'aide du script d'environnement `srvadmin-install.sh` :

1. Connectez-vous en tant que **root** au système exécutant le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants Managed System.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Si nécessaire, montez le DVD avec une commande similaire à la suivante : `mount /dev/dvdrom /mnt/dvdrom`.

4. Naviguez vers `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`.

5. Pour installer les composants de Storage Management Service, tapez la commande suivante.

```
sh srvadmin-install.sh --storage (options longues)
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -s (options courtes)
```

 **REMARQUE** : Des options longues peuvent être combinées avec des options courtes et vice versa.

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

 **REMARQUE** : Après avoir installé Server Administrator, fermez la session, puis ouvrez-en une autre pour accéder à l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator.

---

## RPM dépendants pour Remote Enablement

Si vous choisissez d'installer la fonctionnalité Remote Enablement, vous devez installer certains RPM dépendants et configurer ces RPM avant d'installer la fonctionnalité.

Les RPM dépendants sont disponibles sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans `srvadmin\linux\RPMS\supportRPMS\opensource-components`. Installez les RPM suivants :

```
1 libcmpiCpplmp10-2.0.0Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
1 libwsman1-2.1.5Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
1 openwsman-client-2.1.5Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
1 openwsman-server-2.1.5Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
1 sblim-sfcb-1.3.2Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
1 sblim-sfcc-2.1.5Dell-x.x.rhel5,i386,rpm
```

Par exemple, si vous installez les RPM dépendants sur Red Hat Enterprise Linux 5.3, sélectionnez les fichiers suivants dans `srvadmin\linux\RPMS\supportRPMS\opensource-components\RHEL5` :

```
1 libcmpiCpplmp10-2.0.0Dell-1.1.rhel5.i386.rpm
1 libwsman1-2.1.5Dell-33.1.rhel5.i386.rpm
1 openwsman-client-2.1.5Dell-33.1.rhel5.i386.rpm
1 openwsman-server-2.1.5Dell-33.1.rhel5.i386.rpm
1 sblim-sfcb-1.3.2Dell-13.1.rhel5.i386.rpm
1 sblim-sfcc-2.1.5Dell-6.1.rhel5.i386.rpm
```

## Installation des RPM dépendants

1. Vérifiez si les RPM dépendants sont déjà installés. Si tel est le cas, supprimez ces RPM installés.

2. Assurez-vous que les RPM Pegasus sont désinstallés.

3. Vérifiez si les binaires `openwsmand` et `sfcbd` sont déjà installés à l'aide de `make-install`. Vous pouvez le vérifier en exécutant les commandes :

```
openwsman
```

ou

```
sfcbd
```

ou

Vous pouvez vérifier l'existence des fichiers binaires ci-dessus dans le répertoire `/usr/local/sbin`.

4. Si les fichiers binaires sont installés, désinstallez-les.

5. Recherchez les dépendances requises pour les RPM `openwsman` et `sfcbd` répertoriés dans [tableau 7-2](#).

Tableau 7-2. Dépendances requises

Progiciels	Red Hat Enterprise Server	SUSE Linux Enterprise Server
OpenWSMAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>  OpenSSL</li> <li>  LibXML</li> <li>  Pkgconfig</li> <li>  CURL</li> <li>  Chkconfig</li> <li>  Initscript</li> <li>  SBLIM-SFCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  LibOpenSSL</li> <li>  LibXML</li> <li>  Pkg-config</li> <li>  libCURL</li> <li>  aaa_base</li> <li>  aaa_base</li> <li>  SBLIM-SFCC</li> </ul>
SBLIM SFCC	CURL	LibCURL
SBLIM SFCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>  zlib</li> <li>  CURL</li> <li>  PAM</li> <li>  OpenSSL</li> <li>  Chkconfig</li> <li>  Initscript</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  zlib</li> <li>  LibCURL</li> <li>  PAM</li> <li>  LibOpenSSL</li> <li>  aaa_base</li> <li>  aaa_base</li> </ul>

6. Installez les RPM dépendants.

Vous pouvez installer tous les RPM avec une seule commande.

```
rpm -ivh rpm1 rpm2 rpm3 rpm4 ... rpmN
```

Vous pouvez aussi installer individuellement les RPM.

 **REMARQUE** : Si vous installez les RPM individuellement, suivez la séquence ci-dessous.

```
rpm -ivh sblim-sfcb-x.x.x.rpm
```

```
rpm -ivh sblim-sfcc-x.x.x.rpm
```

 **REMARQUE** : Installez simultanément les RPM libwsman et openwsman client car ils ont une dépendance cyclique.

```
rpm -ivh libwsman1-x.x.x.rpm openwsman-client-x.x.x.rpm
```

```
rpm -ivh openwsman-server-x.x.x.rpm
```

## Configuration après l'installation de la fonctionnalité Remote Enablement

Cette section décrit les étapes à effectuer pour configurer les RPM dépendants si vous avez déjà installé la fonctionnalité Remote Enablement.

Le script de configuration post-installation est disponible dans `/opt/dell/srvadmin/etc/` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Après avoir installé tous les RPM dépendants et la fonctionnalité Remote Enablement, exécutez le script `autoconf_cim_component.sh`.

Avant d'exécuter le script `autoconf_cim_component.sh`, assurez-vous que Dell OpenManage est installé. Pour des informations sur l'installation de Dell OpenManage, voir « [Installation du logiciel Managed System](#) ».

Exécutez la commande suivante pour configurer `sfbc` et `openwsman` conformément aux configurations par défaut.

```
./ autoconf_cim_component.sh
```

## Création d'un certificat de serveur pour WSMAN

Vous pouvez créer un nouveau certificat pour wsman ou réutiliser un certificat existant.

### Création d'un nouveau certificat

Vous pouvez créer un nouveau certificat de serveur pour WSMAN en exécutant le script suivant `owsmangencert.sh` qui se trouve dans le répertoire `/etc/openwsman`. Ce script est fourni par le RPM `openwsman`. Suivez les étapes de l'Assistant pour créer le certificat de serveur.

### Réutilisation d'un certificat existant

Si vous disposez d'un certificat auto-signé ou signé par une AC, vous pouvez l'utiliser pour le serveur `openwsman` en mettant à jour les valeurs `ssl_cert_file` et `ssl_key_file`, regroupées sous l'étiquette `[server]`, dans `/etc/openwsman/openwsman.conf` avec les valeurs existantes de votre certificat.

## Configuration de la LRC pour le client openwsman

Vous devez configurer la liste de révocation de certificats (LRC) utilisée par Server Administrator Web Server. Pour ce faire :

1. Spécifiez un fichier LRC valide dans `/etc/openwsman/openwsman_client.conf`.
2. Si aucun fichier n'est spécifié, la vérification LRC est ignorée.

 **REMARQUE** : La prise en charge LRC est uniquement présente sur SUSE Linux Enterprise Server version 11. Pour les autres systèmes d'exploitation, contactez le fournisseur de votre système d'exploitation pour qu'il vous fournisse la bibliothèque CURL requise avec la prise en charge LRC.

## Exécution de sfcbl et openwsman

Exécutez `sfcbl` et `openwsman` :

```
1 /etc/init.d/sfcbl start
1 /etc/init.d/sfcbl start
```

Le système géré est configuré et prêt à être utilisé par Server Administrator Web Server.

## Configuration de Winbind pour openwsman et sfcbl pour le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux

1. Faites une sauvegarde des fichiers suivants :

```
1 /etc/pam.d/openwsman
1 /etc/pam.d/sfcbl
1 /etc/pam.d/system-auth
```

2. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/openwsman` et de `/etc/pam.d/sfcbl` par :

```
auth requisite pam_stack.so service=system-auth
auth requisite /lib/security/pam_nologin.so
compte requis pam_stack.so service=system-auth
```

3. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/system-auth` par :

```
%PAM-1.0
Ce fichier est généré automatiquement.
Les modifications de l'utilisateur seront détruites à la prochaine exécution d'authconfig.
auth requisite /lib/security/$ISA/pam_env.so
auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_unix.so likeauth nullok
auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_krb5.so use_first_pass
auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_winbind.so use_first_pass
auth requisite /lib/security/$ISA/pam_deny.so
compte requis /lib/security/$ISA/pam_unix.so broken_shadow
compte suffisant /lib/security/$ISA/pam_succeed_if.so uid 100 quiet
compte [default=bad success=ok user_unknown=ignore] /lib/security/$ISA/pam_krb5.so
compte [default=bad success=ok user_unknown=ignore] /lib/security/$ISA/pam_winbind.so
compte requis /lib/security/$ISA/pam_permit.so
mot de passe requis /lib/security/$ISA/pam_cracklib.so retry=3
mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_unix.so nullok use_authok md5 shadow
mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_krb5.so use_authok
```

```
mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_winbind.so use_authtok

mot de passe requis /lib/security/$ISA/pam_deny.so

session requise /lib/security/$ISA/pam_limits.so

session requise /lib/security/$ISA/pam_unix.so

session facultative /lib/security/$ISA/pam_krb5.so
```

## Configuration de Winbind pour openwsman et sfcf pour les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server

1. Faites une sauvegarde des fichiers suivants :

```
| /etc/pam.d/openwsman
| /etc/pam.d/sfcf
| /etc/pam.d/system-auth
| /etc/pam.d/common-account
```

2. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/openwsman/` et de `/etc/pam.d/sfcf/` par :

```
%PAM-1.0

auth inclut common-auth

auth requise /lib/security/pam_nologin.so

compte inclut common-account
```

3. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/common-auth` par :

```
auth requise pam_env.so

auth suffisante pam_unix2.so debug

auth suffisante pam_winbind.so use_first_pass debug
```

4. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/common-account` par :

```
compte suffisant pam_unix2.so

compte suffisant pam_winbind.so
```

## Solution au problème Libssl

Si la bibliothèque requise par `openwsman` est présente sur votre système, `autoconf_cim_component.sh` tente de résoudre le problème `libssl.so`. Mais si la bibliothèque n'est pas présente, le script signale la même erreur. Vérifiez si la dernière version de la bibliothèque `libssl` est installée sur votre système, puis créez un lien logiciel avec `libssl.so`.

Par exemple : si `libssl.so.0.9.8a` et `libssl.so.0.9.8b` se trouvent déjà dans `/usr/lib`, vous devez créer un lien logiciel avec le dernier `libssl.so.0.9.8b`.

```
| ln -sf /usr/lib/libssl.so.0.9.8b /usr/lib/libssl.so
| ldconfig
```

---

## Désinstallation du logiciel Managed System

Vous pouvez désinstaller Managed System Software à partir de la ligne de commande Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server ou VMware ESX.

## Conditions préalables pour la désinstallation du logiciel Managed System

Vous devez avoir ouvert une session en tant que `root`.

## Désinstallation du logiciel Managed System à partir de la ligne de commande Red Hat

## Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server

Un script de désinstallation est installé lors de l'installation de Server Administrator. Vous pouvez exécuter ce script en tapant `srvadmin-uninstall.sh` et en appuyant ensuite sur <Entrée>.

### Désinstallation personnalisée de composants spécifiques

Certains composants individuels de Dell OpenManage peuvent être désinstallés sans désinstaller l'intégralité de Dell OpenManage. Voici des exemples :

Pour ne désinstaller que le Server Administrator Web Server, utilisez cette commande :

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-iws`
```

Pour désinstaller le composant de stockage, utilisez la commande suivante :

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-storage`
```

---

## Utilisation de Dell OpenManage avec Citrix® XenServer Dell Edition™

Dell OpenManage Server Administrator est préinstallé dans Citrix® XenServer Dell Edition et de ce fait, aucune étape d'installation n'est nécessaire. Consultez le document *Citrix XenServer Dell Edition Solution Guide* à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/Citrix/> pour savoir comment utiliser Dell OpenManage avec Citrix XenServer Dell Edition.

---

## Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement d'une tierce partie, tel que la solution de déploiement Altiris, pour installer le logiciel Managed System sur les serveurs Dell pris en charge. Pour distribuer et installer le logiciel Managed System à l'aide d'Altiris, démarrez votre application Altiris et importez **OpenManage\_Jobs.bin** qui se trouve à l'emplacement `SYSMGMT\srvadmin\support\Altiris` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez un dossier de tâche dans lequel importer **OpenManage\_Jobs.bin**. Il se peut que vous deviez modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour correspondre à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez alors planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge gérés à l'intérieur de votre solution de déploiement Altiris.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

# Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Présentation](#)
- [Programme de vérification des prérequis des procédures d'installation](#)
- [Spécifications requises pour l'activation à distance](#)
- [Installation et mise à niveau de Server Administrator](#)
- [Mise à niveau de Managed System Software](#)
- [Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation](#)
- [Journalisation de Windows Installer](#)
- [Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System Software](#)
- [Désinstallation de Managed System Software](#)
- [Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie](#)

---

## Présentation

Cette section contient une procédure d'installation de Managed System Software sur des systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®.

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire autorun apparaît lorsque vous insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. L'utilitaire autorun vous permet de choisir le logiciel d'administration des systèmes à installer sur votre système.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, vous pouvez utiliser le programme setup du répertoire `\SYSMGMT\sradmin\windows` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Vous pouvez désinstaller les fonctionnalités via le système d'exploitation. Consultez la *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation actuellement pris en charge.

## Installation automatique et silencieuse indiquée par le script

Vous pouvez utiliser le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour effectuer une installation automatique et silencieuse indiquée par le script de Managed System Software. De plus, vous pouvez installer et désinstaller les fonctionnalités depuis la ligne de commande.

---

## Programme de vérification des prérequis des procédures d'installation

 **REMARQUE** : Si vous voulez utiliser des agents de prise en charge pour le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP), vous devez installer la prise en charge du système d'exploitation pour la norme SNMP avant ou après l'installation de Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, consultez les instructions d'installation du système d'exploitation tournant sur votre système.

Le programme setup (sous `\SYSMGMT\sradmin\windows`) démarre le programme de vérification des prérequis. Le programme de vérification des prérequis examine les prérequis pour les composants logiciels sans lancer d'installation réelle. Ce programme affiche une fenêtre d'état qui fournit des informations concernant le matériel et les logiciels du système pouvant affecter l'installation et l'utilisation des fonctionnalités logicielles.

Le programme de vérification des prérequis affiche trois types de messages : informatif, d'avertissement et d'erreur.

Un message informatif décrit une condition, mais n'empêche pas l'installation de la fonctionnalité.

Un message d'avertissement décrit une condition qui empêche un logiciel d'être installé pendant l'installation type. Il est recommandé de résoudre la condition provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous décidez de continuer, vous pouvez sélectionner et installer le logiciel en utilisant l'installation personnalisée. Par exemple, si une carte d'interface réseau Intel (NIC) n'est pas détectée sur le système, vous verrez le message suivant :

```
An Intel(R) NIC was not detected on this system. This will disable the "Typical" installation of the Intel(R) SNMP Agent.
```

```
Use the "Custom" installation setup type later during installation to select this feature if you have an Intel(R) NIC installed.
```

```
(Un NIC Intel(R) n'a pas été détecté sur ce système. Cela désactive l'installation « type » de l'agent SNMP d'Intel(R).
```

```
Utilisez le type d'installation « personnalisée » pour sélectionner ce composant si vous avez un NIC Intel(R) installé.)
```

Un message d'erreur décrit une condition qui empêche l'installation de la fonctionnalité logicielle. Vous devez obligatoirement résoudre la condition provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de la fonctionnalité logicielle. Si vous ne résolvez pas le problème, la fonctionnalité logicielle n'est pas installée.

Utilisez la commande `RunPreReqChecks.exe /s` (sous `\SYSMGMT\sradmin\windows\PreReqChecker`) pour exécuter silencieusement le programme de vérification des prérequis. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Programme de vérification des exigences préalables](#) ».

---

## Spécifications requises pour l'activation à distance

Pour installer la fonctionnalité d'activation à distance, vous devez configurer les éléments suivants sur votre système :

- 1 Gestion à distance de Windows (WinRM)
- 1 Autorité de certification/certificat auto-signé

- 1 Port d'écouteur HTTPS WinRM
- 1 Autorisation pour les serveurs WinRM et Windows Management Instrumentation (WMI)

## Installation de WinRM

Installez WinRM version 1.1 si vous utilisez le système d'exploitation Windows Server 2003. Vous pouvez télécharger et installer WinRM version 1.1 depuis <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=845289ca-16cc-4c73-8934-dd46b5ed1d33&displaylang=en>

Sur Windows Server 2008 R2 et Win7, WinRM version 2.0 est installé par défaut. WinRM version 1.1 est installé par défaut sur Windows Server 2008.

## Autorité de certification : Certificat signé/auto-signé

Vous devez disposer d'un certificat signé par l'autorité de certification (CA) ou d'un certificat auto-signé pour installer et configurer la fonctionnalité d'activation à distance sur votre système. Il est recommandé d'utiliser un certificat signé par l'autorité de certification. Vous pouvez aussi utiliser l'outil SelfSSL pour générer des certificats auto-signés.

## Utilisation d'un certificat signé par l'AC

1. [Demande d'un certificat signé par l'AC valide](#)
2. [Création de l'écouteur HTTPS avec le certificat signé par l'AC valide](#)

## Demande d'un certificat signé par l'AC valide

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Exécuter**.
2. Tapez mmc et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Fichier** -> **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Sélectionnez le certificat et déplacez-le à droite.
5. Dans la nouvelle boîte de dialogue, sélectionnez **Compte ordinateur**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Développez **Certificats** dans l'arborescence récemment ajoutée.
8. Cliquez-droite sur **Personnel**, sélectionnez **Toutes les tâches** - > **Demander un nouveau certificat**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez le type de certificat approprié, La plupart du temps (ordinateur), puis cliquez sur **Inscrire**.
11. Cliquez sur **Terminer**.

## Création de l'écouteur HTTPS avec le certificat signé par l'AC valide

Exécutez le programme d'installation et cliquez sur le lien du programme de vérification des prérequis pour créer l'écouteur HTTPS.

## Utilisation de l'outil SelfSSL pour générer des certificats auto-signés

1. [Création d'un certificat](#)
2. [Ajout d'un certificat et prise d'empreinte](#)
3. [Création de l'écouteur HTTPS WinRM](#)
4. [Configuration de la taille d'enveloppe pour WinRM](#)

## Création d'un certificat

1. Téléchargez le kit de ressources IIS depuis le site <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=56fc92ee-a71a-4c73-b628-ade629c89499&displaylang.>
2. Exécutez `iis60rkt.exe`.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **J'accepte** dans l'écran **Contrat de licence de l'utilisateur final** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionner un type**, sélectionnez **Personnalisé** et cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans l'écran **Sélectionner des fonctionnalités**, sélectionnez **SelfSSL 1.0** et cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer**.  
**SelfSSI** est installé.
11. Cliquez sur **Démarrer** -> **Programmes** -> **Ressource IIS** -> **SelfSSL** -> **SelfSSL**.
12. Type  
`selfssl /T /N:CN=<nom_ordinateur ou nom_domaine>.`

## Ajout d'un certificat et prise d'empreinte

Si IIS (Internet Information Service) est déjà installé sur votre système, la valeur de `CertificateThumbprint` doit alors être une chaîne vide et vous n'avez pas besoin d'effectuer les étapes de cette section. Par exemple :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname="<host_name>";CertificateThumbprint=""}
```

1. Cliquez sur **Démarrer** -> **Exécuter**.
2. Tapez `mmc` et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Fichier** -> **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Choisissez **Certificats** et cliquez sur **Ajouter**.
6. Sélectionnez l'option **Compte ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Ordinateur local** et cliquez sur **Terminer**.
8. Cliquez sur **Fermer**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Dans l'écran **Console**, développez **Certificats (ordinateur local)** dans le volet de navigation gauche.
11. Développez **Personnel**.
12. Sélectionnez **Certificats**.
13. Dans le volet droit, double-cliquez sur le certificat souhaité.  
L'écran **Certificat** s'affiche.
14. Cliquez sur l'onglet **Détails**.

15. Sélectionnez **Empreinte**.

Copiez l'empreinte du pouce dans le Presse-papiers. Vous pouvez utiliser ce paramètre lors de la création de l'écouteur HTTPS.

16. Cliquez sur **OK**.

## Création de l'écouteur HTTPS WinRM

Pour activer l'écouteur HTTPS sur WinRM, tapez la commande suivante :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @
{Hostname="<host_name>";CertificateThumbprint="6e132c546767bf16a8acf4fe0e713d5b2da43013"}
```

Si vous utilisez Windows 2008 Small Business Server, laissez la valeur de Empreinte du certificat vide, comme suit :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname="<host_name>";CertificateThumbprint=""}
```

 **REMARQUE** : Vérifiez que les valeurs de Nom d'hôte et Empreinte du certificat sont correctes.

L'écouteur HTTP est activé par défaut et il écoute sur le port 80.

## Configuration de l'autorisation utilisateur pour les serveurs WinRM et WMI

Afin de fournir des droits d'accès aux services WinRM et WMI, les utilisateurs doivent être ajoutés explicitement avec les niveaux d'accès appropriés.

 **REMARQUE** : Vous devez ouvrir une session avec des droits d'administrateur pour configurer l'autorisation utilisateur pour les serveurs WinRM et WMI.

 **REMARQUE** : L'administrateur est configuré par défaut.

### WinRM :

1. Cliquez sur **Démarrer** et sur **Exécuter**.
2. Tapez `winrm configsdll` et cliquez sur **OK**.  
Si vous utilisez WinRM version 2.0, tapez `winrm configsdll default`.
3. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez les utilisateurs ou groupes requis (local/domaine) à la liste.
4. Fournissez les autorisations appropriées pour les utilisateurs respectifs et cliquez sur **OK**.

### WMI :

1. Cliquez sur **Démarrer** et sur **Exécuter**.
2. Tapez `wmicmgmt.msc` et cliquez sur **OK**.  
L'écran **Windows Management Infrastructure (WMI)** s'affiche.
3. Cliquez à droite sur le nud **Contrôle WMI (local)** dans le volet gauche et cliquez sur **Propriétés**.  
L'écran **Propriétés du contrôle WMI (local)** s'affiche.
4. Cliquez sur **Sécurité** et développez le nud **Racine** dans l'arborescence de l'espace de nom.
5. Naviguez vers **Racine -> DCIM -> sysman**.
6. Cliquez sur **Sécurité**.  
L'écran **Sécurité** s'affiche.
7. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez les utilisateurs ou groupes requis (local/domaine) à la liste.
8. Fournissez les autorisations appropriées pour les utilisateurs respectifs et cliquez sur **OK**.

9. Cliquez sur **OK**.
10. Fermez l'écran **Windows Management Infrastructure (WMI)**.

## Configuration du pare-feu Windows pour WinRM

1. Ouvrez le Panneau de configuration.
2. Cliquez sur **Pare-feu Windows**.
3. Cliquez sur l'onglet **Exceptions**.
4. Cochez la case **Gestion à distance de Windows**. Si vous ne voyez pas la case à cocher, cliquez sur le bouton **Ajouter un programme** pour ajouter la gestion à distance de Windows.

## Configuration de la taille d'enveloppe pour WinRM

1. Ouvrez une invite de commande.
2. Tapez `winrm g winrm/config`.
3. Vérifiez la valeur de l'attribut **MaxEnvelopeSizekb**. Si la valeur est inférieure à **4608**, tapez la commande suivante :

```
winrm s winrm/config @{MaxEnvelopeSizekb="4608"}
```

4. Définissez la valeur de **MaxTimeoutms** sur 3 minutes :

```
winrm s winrm/config @{MaxTimeoutms="180000"}
```

Sur WinRM version 2.0, activez le mode de compatibilité de WinRM version 2.0 pour utiliser le port 443. WinRM version 2.0 utilise le port 5986 par défaut. Pour activer le mode de compatibilité, utilisez la commande suivante :

```
winrm s winrm/config/Service @{EnableCompatibilityHttpsListener="true"}
```

---

## Installation et mise à niveau de Server Administrator

Cette section explique comment installer Server Administrator en utilisant deux options d'installation :

1. Utilisation du programme d'installation à l'emplacement `\SYSTEMGMT\svradmin\windows` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour installer Server Administrator et d'autres logiciels de systèmes gérés.
1. Utilisation de la méthode d'installation automatique via le moteur Windows Installer `msiexec.exe` (voir [tableau 5-1](#)) pour installer Server Administrator et d'autres logiciels de systèmes gérés sur plusieurs systèmes.

 **REMARQUE** : Le service protocole de gestion de réseau simplifié SNMP (Simple Network Management Protocol) est arrêté et démarré lors de l'installation et de la désinstallation de Systems Management. Par conséquent, les services tels que DSM IT Assistant Connection Service, DSM IT Assistant Network Monitor et d'autres services tiers, dépendants du service SNMP, sont arrêtés. Les services d'IT Assistant sont démarrés à la fin de l'installation ou de la désinstallation de Systems Management ; si les services tiers sont arrêtés, vous devez les redémarrer manuellement.

 **REMARQUE** : Pour des systèmes modulaires, vous devez installer Server Administrator sur chaque module de serveur installé dans le châssis.

 **REMARQUE** : Après l'installation de Server Administrator sur les systèmes PowerEdge 800, 830, 850 et 1800, vous pourrez être invité à réamorcer votre système si vous avez choisi d'installer Storage Management Service.

 **REMARQUE** : Lors de l'installation de Server Administrator sur les systèmes Windows pris en charge, si un message d'erreur **À cours de mémoire** s'affiche, vous devez quitter l'installation et libérer de la mémoire. Fermez les autres applications ou exécutez toute autre tâche pouvant libérer de la mémoire avant de réessayer d'installer Server Administrator.

Le programme d'installation appelle le programme de vérification des prérequis qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, par exemple, les cartes de contrôleur.

Le programme d'installation de Dell OpenManage contient une option **installation type** et une option **Installation personnalisée** pour installer Server Administrator et les autres logiciels Managed System.

Pour des informations sur les différents composants de Server Administrator disponibles dans Dell OpenManage et pour vous aider à choisir les composants requis à installer, consultez la section « [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#) ».

## Installation type

Lorsque vous lancez l'installation de Server Administrator depuis le programme de vérification des prérequis et que vous sélectionnez l'option **installation**

**type**, le programme de configuration installe les fonctionnalités suivantes de Managed System Software :

- 1 Server Administrator Web Server
- 1 Server Instrumentation
- 1 Remote Access Controller
- 1 Agent SNMP Intel
- 1 Agent SNMP Broadcom

Au cours d'une installation **type**, les services individuels de Management Station ne sont pas installés sur les systèmes gérés qui ne répondent pas aux spécifications matérielles et logicielles de ce service. Par exemple, le module logiciel Dell OpenManage Server Administrator Remote Access Controller Service ne sera pas installé au cours d'une installation **type** si un Remote Access Controller n'est pas installé sur le système géré. Vous pouvez cependant aller dans **Installation personnalisée** et sélectionner le module logiciel **Remote Access Controller** pour l'installer.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité d'activation à distance n'est disponible que par l'option **Installation personnalisée**.

 **REMARQUE** : L'installation de Server Administrator installe aussi les composants d'exécution Visual C++ requis sur votre système.

## Installation personnalisée

Les sections qui suivent indiquent comment installer Server Administrator et les autres logiciels Managed System avec l'option **Installation personnalisée**.

 **REMARQUE** : Les programmes Management Station et Managed System Services peuvent être installés dans le même répertoire ou dans des répertoires différents. Vous pouvez sélectionner le répertoire pour l'installation.

1. Ouvrez une session avec des privilèges d'administrateur sur le système sur lequel vous souhaitez installer le logiciel de gestion des systèmes.
2. Fermez toutes les applications ouvertes et désactivez tous vos logiciels de détection de virus.
3. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système. Le menu autorun apparaît.
4. Sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator** dans le menu autorun et cliquez sur **Installer**.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, accédez au répertoire `SYSMGMT\sradmin\windows` sur le DVD et exécutez le fichier `setup.exe`.

L'écran de condition des prérequis de Dell OpenManage Server Administrator apparaît et exécute les vérifications des prérequis pour le système géré. Tout message utile d'information, d'avertissement ou d'erreur apparaît. Résolvez toutes les situations d'erreur et d'avertissement, si présentes.

5. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue à l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Le **contrat de licence du logiciel Dell** apparaît.

7. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence et sur Suivant** si vous acceptez.

La boîte de dialogue **Type d'installation** apparaît.

8. Sélectionnez **Personnalisée** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

Consultez [tableau 4-1](#) et [tableau 4-2](#) pour sélectionner les composants de Server Administrator pour votre système.

Si vous installez Server Administrator sur un système autre qu'un système Dell PowerEdge, le programme d'installation affiche uniquement l'option **Server Administrator Web Server**.

Une fonctionnalité sélectionnée est marquée d'une icône de disque dur. Une fonctionnalité désélectionnée est marquée d'un X rouge. Par défaut, si le programme de vérification des prérequis trouve une fonctionnalité logicielle sans matériel de prise en charge, il le désélectionne.

Pour accepter le chemin par défaut du répertoire d'installation de Managed System Software, cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Changer** et naviguez jusqu'au répertoire où vous souhaitez installer votre logiciel Managed System, puis cliquez sur **OK**. Vous reviendrez à la boîte de dialogue **Installation personnalisée**.

9. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les fonctionnalités logicielles sélectionnées afin qu'elles soient installées.

La boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaît.

 **REMARQUE** : Vous pouvez annuler l'installation en cliquant sur **Annuler**. L'installation annule les modifications que vous avez effectuées. Si vous cliquez sur **Annuler** à un certain stade, il se peut que l'installation ne puisse pas rétablir correctement l'état antérieur, laissant le système avec une installation incomplète. Voir « [Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation](#) ».

10. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et indique l'état et la progression de l'installation des fonctionnalités logicielles. Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

11. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.

Si le programme vous invite à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour pouvoir utiliser les services de Managed System Software qui ont été installés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

 **REMARQUE** : Si vous avez sélectionné **Activation à distance** au cours de l'installation, le message d'erreur « Un fournisseur, WinTunnel, a été enregistré dans l'espace de nom Infrastructure de gestion Windows ROOT\dcim\sysman pour utiliser le compte LocalSystem. Ce compte bénéficie de privilèges et le fournisseur peut provoquer une violation de sécurité s'il ne représente pas correctement les requêtes de l'utilisateur. » est consigné dans le journal des événements Windows. Vous pouvez ignorer ce message en toute sécurité et poursuivre l'installation.

## Installation de Server Administrator avec Citrix Application Server

Citrix redéfinit les lettres associées à vos disques durs lorsque vous l'installez. Par exemple, si vous installez Server Administrator sur le lecteur C: et que vous installez Citrix ensuite, Citrix change votre lettre de disque de C: en M:. À cause de ce nouveau mappage, Server Administrator risque de mal fonctionner.

Pour éviter ce problème, sélectionnez l'une de ces options :

Option 1 :

1. Désinstaller Server Administrator.
2. Installer Citrix.
3. Réinstaller Server Administrator

Option 2 :

Après installation de Citrix, tapez la commande suivante :

```
msiexec.exe /Ea SysMgmt.msi
```

---

## Mise à niveau de Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage comprend une option **Mise à niveau** pour mettre à niveau Server Administrator et les autres logiciels Managed System.

Le programme d'installation appelle le programme de **vérification des prérequis** qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, par exemple, les cartes de contrôleur.

Le programme d'installation installe ou met à niveau tous les composants du logiciel Managed System appropriés à la configuration matérielle de votre système.

 **PRÉCAUTION** : Dell OpenManage Array Manager n'est plus pris en charge. Si vous mettez à niveau un système (installé avec la version 4.3 ou ultérieure de Dell OpenManage) sur lequel est installé Array Manager, Array Manager est supprimé pendant la mise à niveau. Vous pouvez utiliser Storage Management Service à la place.

 **REMARQUE** : Tous les paramètres définis par l'utilisateur sont conservés pendant les mises à niveau.

Ces marches à suivre indiquent comment mettre à niveau Server Administrator et d'autres logiciels Managed System Software.

## Consignes relatives à la mise à niveau

- 1 Vous ne pouvez pas mettre à niveau une version de Server Administrator antérieure à la version 5.0 vers la version 6.2. Vous devez effectuer une mise à niveau vers une version de Server Administrator postérieure à la version 5.0 avant d'effectuer une mise à niveau vers Server Administrator version 6.2.
- 1 Si vous avez installé Server Instrumentation sur le système géré, assurez-vous d'installer Server Administrator Web Server version 6.1 ou une version ultérieure. L'installation d'une version antérieure de Server Administrator Web Server peut afficher une erreur.
- 1 Si vous avez installé Server Administrator Web Server version 6.2, assurez-vous d'installer Server Instrumentation version 6.2 sur votre système géré. L'accès à une version antérieure de Server Administrator à l'aide de Server Administrator Web Server version 6.2 peut afficher une erreur.

## Mise à niveau

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système. Le menu autorun apparaît.
2. Sélectionnez **Dell OpenManage Management Station**, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, naviguez jusqu'au répertoire `SYSMGMT\sradmin\windows` sur le DVD et exécutez le fichier `setup.exe`.

L'écran de condition des prérequis de **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute les vérifications des prérequis pour le système géré. Tout message utile d'information, d'avertissement ou d'erreur apparaît.

3. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.  
L'écran **Bienvenue à l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.  
Le **contrat de licence du logiciel Dell** apparaît.
5. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence et sur Suivant** si vous acceptez.  
La boîte de dialogue **Type d'installation** apparaît.
6. Poursuivez l'installation comme indiqué dans la section d'installation personnalisée à partir de « [étape 8](#) ».

## Modification

Si vous souhaitez ajouter/supprimer des composants de Server Administrator :

1. Naviguez jusqu'au **Panneau de configuration** de Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Changer**.  
La boîte de dialogue **Bienvenue à l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'ouvre.
4. Cliquez sur **Suivant**.  
La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.
5. Sélectionnez l'option **Modifier** et cliquez sur **Suivant**.  
La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.
6. Pour sélectionner une application spécifique de Managed System Software, cliquez sur la flèche déroulante située en regard de la fonctionnalité répertoriée et sélectionnez **Cette fonctionnalité sera installée...** pour l'installer ou **Cette fonctionnalité ne sera pas disponible** pour ne pas l'installer.  
Une fonctionnalité sélectionnée est marquée d'une icône de disque dur. Une fonctionnalité désélectionnée est marquée d'un X rouge. Par défaut, si le programme de vérification des prérequis trouve une fonctionnalité logicielle sans matériel de prise en charge, il le désélectionne.
7. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les fonctionnalités logicielles sélectionnées pour qu'elles soient installées.  
La boîte de dialogue **Prêt à modifier le programme** apparaît.
8. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.  
L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages donnent l'état et la progression des composants logiciels installés.  
Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.
9. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.  
Si le programme vous invite à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour pouvoir utiliser les services du logiciel Managed System Software qui ont été installés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :
  - 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
  - 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

 **REMARQUE** : Si vous exécutez le programme d'installation à partir d'un autre système et essayez d'ajouter un composant en utilisant l'option **Modifier**, le programme d'installation risque d'afficher une erreur. Cette erreur peut venir du fait que la source du système à partir duquel vous avez exécuté le programme d'installation est corrompue. Vous pouvez le confirmer en vérifiant l'entrée de registre suivante : `HKLM\Software\Classes\Installer\Products\<GUID>\sourcelist\lastusedsource`. Si la valeur de `lastusedsource` est un nombre négatif, la source est corrompue.

## Réparation

Si vous souhaitez réparer un composant installé de Server Administrator qui peut être endommagé :

1. Naviguez jusqu'au **Panneau de configuration** de Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell Server Administrator**, puis sur **Changer**.

La boîte de dialogue **Bienvenue à l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'ouvre.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.

5. Sélectionnez l'option **Réparer** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Prêt à réparer le programme** apparaît.

6. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages donnent l'état et la progression des fonctionnalités logicielles installées.

Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

7. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

---

## Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation

Microsoft Software Installer (MSI) offre la capacité de remettre un système dans son état de plein fonctionnement après l'échec d'une installation. Dans ce but, MSI conserve une opération d'annulation pour chaque action standard effectuée pendant une installation, une mise à niveau ou une désinstallation. Cette opération comprend la restauration des fichiers supprimés ou écrasés, des clés de registre et d'autres ressources. Windows enregistre temporairement tout fichier supprimé ou écrasé pendant une installation ou une suppression de façon à ce qu'ils puissent être restaurés si nécessaire, ce qui est un type de rétablissement de la version antérieure. Quand une installation est réussie, Windows supprime tous les fichiers de sauvegarde temporaires.

En plus du retour en arrière pour les actions standard MSI, la bibliothèque Dell OpenManage a également la capacité d'annuler des commandes répertoriées dans le fichier INI de chaque application en cas de retour en arrière. Tous les fichiers qui sont modifiés par les actions de Dell OpenManage Install sont restaurés à leur état d'origine en cas de restauration.

Quand le moteur MSI parcourt la séquence d'installation, il ignore toutes les actions qui sont programmées comme actions de rétablissement à la version antérieure. Si une action personnalisée, une action standard MSI ou une action de Dell OpenManage Install échoue, une restauration est alors lancée.

Une installation ne peut plus être annulée une fois qu'elle est terminée ; ce système de rétablissement ne constitue qu'un filet de sécurité qui protège le système pendant une session d'installation. Si vous voulez supprimer une application installée, par exemple, vous devez simplement désinstaller cette application.

 **REMARQUE** : L'installation et la suppression de pilotes ne font pas partie de l'opération d'installation et pour cette raison, elles ne peuvent pas être annulées si une erreur irrécupérable se produit pendant l'exécution.

 **REMARQUE** : Les installations, désinstallations et mises à niveau que vous annulez pendant le nettoyage du programme d'installation ou après la fin correcte d'une installation ne permettent pas de retour en arrière.

## Échec des mises à niveau

Les correctifs et les mises à jour de MSI proposés par les fournisseurs doivent être appliqués aux progiciels MSI d'origine du fournisseur. Si vous recréez un progiciel MSI intentionnellement ou par inadvertance, ou si vous le modifiez directement, les correctifs et les mises à jour peuvent échouer. Les progiciels MSI ne doivent pas être reconstruits ; cela modifierait la structure des fonctionnalités et les GUID, ce qui rend inutilisables les correctifs ou les mises à jour fournis. Lorsqu'il s'avère nécessaire de faire une modification à un progiciel MSI fourni par un fournisseur, utilisez toujours un fichier transformé .mst.

---

## Journalisation de Windows Installer

Windows comprend un service de journalisation activé par le registre pour aider à diagnostiquer les problèmes de Windows Installer. Pour activer ce service de journalisation au cours d'une installation en mode silencieux, ouvrez l'éditeur de registre et créez le chemin et les clés suivants :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer  
Reg\_SZ : journalisation  
Valeur : voicewarmup

Les lettres dans le champ des valeurs peuvent être dans n'importe quel ordre. Chaque lettre active un mode de journalisation différent. La fonction réelle de chaque lettre est la suivante pour MSI version 3.1 :

v : Sortie des commentaires  
o : Messages relatifs à l'insuffisance d'espace  
i : Messages de condition  
c : Paramètres initiaux de l'IU  
e : Tous les messages d'erreur  
w : Avertissements non irrécupérables  
a : Démarrage des actions  
r : Enregistrements spécifiques aux actions  
m : Informations sur l'insuffisance de mémoire ou sur une sortie irrécupérable  
u : Requêtes de l'utilisateur  
p : Propriétés des terminaux  
+ : Ajouter au fichier existant  
! : Purger chaque ligne vers le journal  
\*\*\* : Caractère générique, journaliser toutes les informations, sauf l'option v. Pour inclure l'option v, spécifiez « /!\*v ».

Une fois cette option activée, vous pouvez trouver les fichiers journaux qui sont générés dans votre répertoire %TEMP%. Certains fichiers journaux générés dans ce répertoire sont :

- 1 Installation de Managed System
  - o SysMgmt.log
- 1 Installation de Management Station
  - o MgmtSt.log

Ces fichiers journaux particuliers sont créés par défaut si l'interface utilisateur (IU) du programme de vérification des prérequis s'exécute.

---

## Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage comprend une option **Installation type** et une option **Installation personnalisée** pour l'installation automatique.

L'installation automatique permet d'installer Server Administrator sur plusieurs systèmes à la fois. Vous pouvez effectuer une installation automatique en créant un progiciel d'installation automatique qui contient tous les fichiers de Managed System Software nécessaires. L'option Installation automatique fournit aussi plusieurs fonctionnalités qui permettent de configurer, de vérifier et d'afficher des informations sur les installations automatiques.

Le progiciel d'installation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution logicielle provenant d'un fournisseur de logiciel indépendant (ISV). Quand le progiciel est distribué, le script d'installation s'exécute et installe le logiciel.

## Création et distribution du progiciel d'installation automatique type

L'option d'installation automatique **installation type** utilise le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* comme progiciel d'installation automatique. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` accède au DVD pour accepter l'accord de licence de logiciel et installer toutes les fonctionnalités requises de Server Administrator sur les systèmes distants sélectionnés. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` installe les fonctionnalités de Server Administrator sur chaque système distant en fonction de la configuration matérielle du système.

 **REMARQUE :** Une fois qu'une installation automatique est terminée, pour que vous puissiez utiliser la fonctionnalité d'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator, vous devez ouvrir une nouvelle fenêtre de console et y exécuter les commandes CLI. L'exécution de commandes CLI dans la fenêtre de console par laquelle Server Administrator a été installé ne fonctionne pas.

Vous pouvez mettre l'image du DVD à la disposition du système distant en distribuant le contenu du média dans son intégralité ou en mappant un lecteur du système cible à l'emplacement de l'image du DVD.

## Mappage d'un lecteur afin qu'il serve de progiciel d'installation automatique type

1. Partagez une image du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* avec chaque système distant sur lequel vous voulez installer Server Administrator.

Vous pouvez accomplir cette tâche en partageant directement le DVD ou en copiant tout le DVD sur un lecteur et en partageant la copie.

2. Créez un script qui mappe un lecteur des systèmes distants au lecteur partagé décrit à [étape 1](#). Ce script doit exécuter `msiexec.exe /i lecteur adressé\SYSTEMGMT\svradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` une fois le lecteur mappé.

3. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il puisse distribuer et exécuter le script créé à [étape 2](#).

4. Distribuez ce script aux systèmes cibles en utilisant les outils de distribution de logiciel de votre ISV.

Le script s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.

5. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

## Distribution de tout le DVD comme progiciel d'installation automatique type

1. Distribuez l'image intégrale du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* aux systèmes cibles.
2. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour exécuter la commande `msiexec.exe /i lecteur de DVD\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` à partir de l'image du DVD.

Le programme s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.

3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

## Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

Pour créer un progiciel d'installation automatique personnalisée, procédez comme suit :

1. Copiez le répertoire `SYSTEMGMT\sradmin\windows` du DVD sur le disque dur du système.
2. Créez un script de traitement par lot qui exécute l'installation en utilisant le moteur Windows Installer (`msiexec.exe`).

 **REMARQUE** : Pour une installation automatique personnalisée, chaque fonctionnalité requise doit être incluse comme paramètre d'interface de ligne de commande (CLI) pour être installée.

Exemple : `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=SA,IWS,BRCM /qb`. (Voir « [Paramètres de personnalisation](#) » pour des détails supplémentaires et l'identification des fonctionnalités disponibles).

3. Placez le script de traitement par lot dans le répertoire `windows` du disque dur du système.

## Distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

 **REMARQUE** : Le progiciel d'installation `SysMgmt.msi` de Server Administrator utilisé lors de l'installation automatique **Installation personnalisée** (voir « [Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée](#) ») se trouve dans le répertoire `SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement` du DVD.

1. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il exécute le script de traitement par lot après la distribution du progiciel d'installation.
2. Utilisez le logiciel de distribution de votre ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique personnalisée aux systèmes distants. Le script de traitement par lot installe Server Administrator ainsi que les fonctionnalités spécifiées sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

## Spécification des emplacements des fichiers journaux

Pour l'installation MSI de Managed System, exécutez la commande suivante pour effectuer une installation automatique en spécifiant l'emplacement du fichier journal :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi /! *v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

## Fonctionnalités d'installation automatique

L'installation automatique fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 un ensemble de paramètres de ligne de commande facultatifs pour personnaliser une installation automatique ;
- 1 des paramètres de personnalisation pour indiquer des fonctionnalités logicielles spécifiques à installer ;
- 1 un programme de vérification des prérequis qui examine l'état des dépendances des fonctionnalités logicielles sélectionnées sans avoir à effectuer une véritable installation.

## Paramètres facultatifs de la ligne de commande

[tableau 5-1](#) répertorie les paramètres facultatifs disponibles pour MSI Installer `msiexec.exe`. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe` en insérant un espace entre chaque paramètre.

 **REMARQUE** : Visitez le site [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) pour des informations détaillées sur les options de la ligne de commande de l'outil Windows Installer.

Tableau 5-1. Paramètres de la ligne de commande pour MSI Installer

Paramètre	Résultat
/i <Progriciel Code produit>	Cette commande installe ou configure un produit.  /i SysMgmt.msi : installe le logiciel Server Administrator.
/i SysMgmt.msi/qn	Cette commande effectue une nouvelle installation de la version 6.1.
/x <Progriciel Code produit>	Cette commande désinstalle un produit.  /x SysMgmt.msi : désinstalle le logiciel Server Administrator.
/q[n b r f]	Cette commande définit le niveau de l'interface utilisateur (IU).  /q ou /qn : sans IU. Cette option est utilisée pour l'installation en mode silencieux et automatique. /qb : UI standard. Cette option est utilisée pour une installation en mode automatique mais non en mode silencieux. /qr : IU réduite. Cette option est utilisée pour une installation automatique en affichant une boîte de dialogue modale montrant la progression de l'installation. /qf : IU complète. Cette option est utilisée pour l'installation interactive standard.
/f<[p o e d c a u m s v] Progriciel CodeProduit>	Cette commande répare un produit.  /fp : cette option réinstalle un produit seulement si un fichier est manquant.  /fo : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée.  /fe : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une version plus ancienne ou la même version d'un fichier est installée.  /fd : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une autre version d'un fichier est installée.  /fc : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si la valeur de somme de contrôle stockée ne correspond pas à la valeur calculée.  /fa : cette option force la réinstallation de tous les fichiers.  /fu : cette option réécrit toutes les entrées de registre requises spécifiques à l'utilisateur.  /fm : cette option réécrit toutes les entrées de registre requises spécifiques au système.  /fs : cette option écrase tout raccourci existant.  /fv : cette option s'exécute à partir de la source et remet le progiciel local en cache. N'utilisez pas l'option de réinstallation /fv pour la première installation d'une application ou d'une fonctionnalité.
INSTALLDIR=<chemin>	Cette commande installe un produit dans un emplacement spécifique. Si vous spécifiez un répertoire d'installation avec cette commande, vous devez le créer manuellement avant d'exécuter les commandes d'installation de la CLI, sinon l'installation échoue sans afficher de message d'erreur explicatif.  /i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn : installe un produit dans un emplacement spécifique en utilisant c:\OpenManage comme emplacement d'installation.

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn` installe les fonctionnalités de Server Administrator sur chaque système distant en fonction de la configuration matérielle du système. L'installation s'exécute en mode automatique et silencieux.

## Paramètres de personnalisation

 **REMARQUE** : Tapez les paramètres REINSTALL et REMOVE CLI en majuscules, car ils sont sensibles à la casse.

Les paramètres de personnalisation REINSTALL et REMOVE CLI fournissent un moyen de personnaliser les fonctionnalités logicielles exactes pour installer, réinstaller, ou désinstaller lors d'une exécution en mode silencieux ou automatique. Avec les paramètres de personnalisation, vous pouvez, de façon sélective, installer, réinstaller ou désinstaller des fonctionnalités logicielles pour différents systèmes en utilisant le même progiciel d'installation automatique. Par exemple, vous pouvez choisir d'installer Server Administrator, mais non Remote Access Controller Service sur un groupe de serveurs spécifique, et choisir d'installer Server Administrator, mais non Storage Management Service, sur un autre groupe de serveurs. Vous pouvez aussi choisir de désinstaller un ou plusieurs composants sur un groupe spécifique de serveurs.

 **REMARQUE** : Les ID de fonctionnalités logicielles répertoriés dans [tableau 5-2](#) font la distinction entre majuscules et minuscules.

Tableau 5-2. ID des fonctionnalités logicielles

ID de fonctionnalité	Description
ALL	Toutes les fonctionnalités
BRCM	Agent du NIC Broadcom
INTEL	Agent du NIC Intel

IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RmtMgmt	Activation à distance
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
iDRAC	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	Server Administrator

 **REMARQUE** : Seul iDRAC6 est pris en charge sur les systèmes xx1x.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **REINSTALL** sur la ligne de commande et attribuer l'ID (ou les ID) de la fonctionnalité logicielle à réinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb.
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et réinstalle uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais non en mode silencieux.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **REMOVE** sur la ligne de commande et attribuer l'ID (ou les ID) de la fonctionnalité logicielle à désinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb.
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et désinstalle uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais non en mode silencieux.

Vous pouvez aussi choisir d'installer, de réinstaller et de désinstaller des fonctionnalités avec une seule exécution du programme `msiexec.exe`. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb
```

Cette commande exécute l'installation de Managed System Software et désinstalle l'agent Broadcom. Cette exécution s'effectue en mode automatique mais non en mode silencieux.

 **REMARQUE** : Un identificateur global unique (GUID) est de 128 bits et l'algorithme utilisé pour le générer garantit que chaque GUID est unique. Le GUID de produit identifie de façon unique l'application. Dans ce cas, le GUID de produit pour Server Administrator est {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}.

## Code de retour MSI

Une entrée du journal des événements de l'application est enregistrée dans le fichier `SysMgmt.log`. [tableau 5-3](#) affiche certains des codes d'erreur renvoyés par le moteur Windows Installer `msiexec.exe`.

Tableau 5-3. Codes de retour de Windows Installer

Code d'erreur	Valeur	Description
ERROR_SUCCESS	0	L'action est terminée.
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	Un des paramètres était non valide.
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	L'utilisateur a annulé l'installation.
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	Un redémarrage est nécessaire pour terminer l'installation. Ce message indique une installation réussie.

 **REMARQUE** : Visitez le site [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) pour les détails complets sur tous les codes d'erreur renvoyés par les fonctions Windows Installer `msiexec.exe` et `InstMsi.exe`.

## Désinstallation de Managed System Software

Vous pouvez désinstaller les fonctionnalités de Managed System Software en vous servant du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou de votre système d'exploitation. Vous pouvez également effectuer une désinstallation automatique simultanément sur plusieurs systèmes.

## Installation de Managed System Software depuis un média fourni par Dell

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez `setup.exe` qui se trouve dans le répertoire `SYSMGMT\srvidmin\windows` du DVD.

L'écran de condition des prérequis de **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute les vérifications des prérequis pour le système géré. Tout message d'information, d'avertissement ou d'erreur pertinent détecté pendant la vérification sera affiché.

2. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue à l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.

3. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.

Cette boîte de dialogue permet de modifier, de réparer ou de supprimer le programme.

4. Sélectionnez l'option **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Supprimer le programme** s'ouvre.

5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'écran **Désinstallation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et indique l'état et la progression de la désinstallation des fonctionnalités logicielles.

Quand les fonctionnalités sélectionnées sont désinstallées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

6. Cliquez sur **Terminer** pour quitter la désinstallation de Server Administrator.

Si le programme vous invite à redémarrer le système, vous procédez à ce redémarrage pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Tous les composants de Server Administrator sont désinstallés.

## Désinstallation de composants de Managed System Software avec le système d'exploitation

1. Naviguez jusqu'au **Panneau de configuration** de Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Supprimer**.

La boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** apparaît.

4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation de Server Administrator.

L'écran **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et indique l'état et la progression de la désinstallation des fonctionnalités logicielles.

Si le programme vous invite à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Tous les composants de Server Administrator sont désinstallés.

## Désinstallation automatique avec le GUID de produit

Si le DVD d'installation ou le logiciel MSI n'est pas disponible pendant une désinstallation, vous pouvez utiliser la ligne de commande suivante pour désinstaller le logiciel Dell OpenManage Systems Management sur des systèmes gérés ou des stations de gestion sous Windows. Dans ces cas, vous pouvez utiliser les GUID de logiciel pour désinstaller le produit.

Pour les systèmes gérés, utilisez cette commande :

```
msiexec.exe /x {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}
```

## Réalisation d'une désinstallation automatique de Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une procédure de désinstallation automatique. La désinstallation automatique permet de désinstaller le logiciel Managed Systems Software de plusieurs systèmes à la fois. Le logiciel de désinstallation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution de logiciel provenant d'un ISV. Quand le logiciel est distribué, le script de désinstallation s'exécute et désinstalle le logiciel.

## Distribution du progiciel de désinstallation automatique

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* est préconfiguré pour agir comme progiciel de désinstallation automatique. Pour distribuer le progiciel à un ou plusieurs systèmes, procédez comme suit :

1. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour exécuter la commande `msiexec.exe /x DVD Drive\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\ SysMgmt.msi /qb`, si vous utilisez le DVD, une fois que le progiciel de désinstallation automatique a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il distribue le progiciel de désinstallation automatique type aux systèmes distants.  
Le programme s'exécute pour désinstaller le logiciel Managed Systems sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour terminer la désinstallation.

## Paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique

[Tableau 5-1](#) indique les paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique disponibles pour une désinstallation automatique. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe /x SysMgmt.msi` en insérant un espace entre chaque paramètre.

Par exemple, l'initialisation de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` exécute la désinstallation automatique et affiche l'état de l'installation automatique pendant son exécution.

L'initialisation de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qn` exécute la désinstallation automatique en mode silencieux (sans afficher de fenêtre indiquant l'état de l'installation).

---

## Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement d'une tierce partie, tel que la solution de déploiement Altiris, pour installer le logiciel Managed System sur des systèmes Dell pris en charge. Pour distribuer et installer Server Administrator à l'aide d'Altiris, démarrez votre application Altiris et importez `OpenManage_Jobs.bin` qui se trouve à l'emplacement `SYSTEMGMT\sradmin\support\Altiris` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez un dossier de destination dans lequel importer `OpenManage_Jobs.bin`. Il se peut que vous deviez modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour correspondre à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge pilotés par votre solution de déploiement Altiris.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Introduction

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Présentation](#)
- [Dell OpenManage Systems Management Software](#)
- [Autres documents utiles](#)
- [Obtention d'une assistance technique](#)

---

## Présentation

Le présent guide contient des informations visant à vous aider à installer Dell™ OpenManage™ Server Administrator sur des systèmes gérés. Un *système géré* est un système disposant d'agents d'instrumentation installés pris en charge qui permettent de découvrir et d'interroger le système pour analyser sa condition par le biais de Server Administrator. Server Administrator permet de gérer et d'administrer facilement des systèmes locaux et distants via une série complète de services de gestion intégrés. Pour plus d'informations sur Server Administrator, consultez la section « [Dell OpenManage Server Administrator](#) ».

Ce document contient également des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de la fonctionnalité **Activation à distance** de Dell OpenManage Server Administrator. Il contient des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Web Server afin de gérer les systèmes distants. La fonctionnalité **Activation à distance** est actuellement prise en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Microsoft Hyper-V™, Hyper-V Server, Linux, VMware® ESXi et Citrix™ XenServer™ 5.5.

En outre, ce guide fournit des informations et des instructions pour configurer vos systèmes avant et pendant un déploiement ou une mise à niveau. Ce document aborde les sujets suivants :

- 1 [Dell OpenManage Security](#)
- 1 [Configuration et administration](#)
- 1 [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#)
- 1 [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows](#)
- 1 [Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server](#)
- 1 [Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#)
- 1 [Dell OpenManage sur le logiciel VMware ESXi](#)
- 1 [Utilisation de Microsoft Active Directory](#)
- 1 [Programme de vérification des exigences préalables](#)
- 1 [Questions les plus fréquentes](#)

 **REMARQUE** : Si vous installez les logiciels Management Station et Managed System sur le même système, installez des versions de logiciels identiques pour éviter des conflits au niveau du système.

---

## Dell OpenManage Systems Management Software

Le logiciel Dell OpenManage Systems Management est une suite d'applications pour vos systèmes Dell. Ce logiciel vous permet de gérer vos systèmes avec la surveillance proactive, les diagnostics, la notification et l'accès distant.

Dell Systems Management Software inclut 3 DVD :

- 1 DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*
- 1 DVD *Dell Server Updates*
- 1 DVD *Dell Management Console*

## DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

Pour les besoins de l'utilisation du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, un système peut être classé en :

- 1 **Système géré**

Un système géré est un système qui est surveillé et géré à l'aide de Dell OpenManage Server Administrator (l'un des outils de gestion de systèmes figurant sur le DVD). Vous pouvez gérer des systèmes exécutant Server Administrator localement ou à distance via un navigateur Web pris en charge. Pour plus d'informations sur Server Administrator, consultez la section « [Dell OpenManage Server Administrator](#) ».

- 1 **Management Station**

Une station de gestion peut être un ordinateur (ordinateur portable, ordinateur de bureau ou serveur) que vous pouvez utiliser pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés depuis un emplacement central. Les applications suivantes comprennent Dell Management Station Software que vous pouvez installer à l'aide du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

- 1 Active Directory Snap-In

- 1 BMC Utilities
- 1 DRAC Tools

Pour des informations sur l'installation de ces applications, voir le *Guide d'installation Dell OpenManage Management Station Software* disponible sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>. Ce lien contient également la documentation utilisateur concernant les applications Dell OpenManage.

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* comporte également les produits suivants :

## Dell Systems Build and Update Utility

### Fonctionnalité

Vous pouvez utiliser Dell Systems Build and Update Utility pour :

- 1 Mettre à jour le micrologiciel de votre système et installer un système d'exploitation.
- 1 Mettre à jour le micrologiciel et le BIOS dans un environnement pré-système d'exploitation sur plusieurs systèmes.
- 1 Configurer le matériel de votre système.
- 1 Personnaliser Server Update Utility (SUU) et l'utiliser pour mettre votre système à jour.

Pour des informations sur l'exécution de ces tâches et des détails sur Dell Systems Build and Update Utility, voir le *Guide d'utilisation de Dell Systems Build and Update Utility* à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

### Emplacement sur le DVD

<racine du DVD>

## Dell OpenManage Server Administrator

### Fonctionnalité

Dell OpenManage Server Administrator offre une série complète de services de gestion intégrés conçus pour les administrateurs système afin qu'ils puissent gérer les systèmes localement et à distance sur un réseau. Server Administrator, le seul à être installé sur le système géré, est accessible à la fois localement et à distance depuis la page d'accueil de Server Administrator. Les systèmes surveillés à distance sont accessibles par numérotation, LAN ou des connexions sans fil. Server Administrator assure la sécurité de ses connexions de gestion par contrôle d'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage standard de l'industrie SSL.

Pour des informations sur l'installation de Server Administrator, consultez la section « [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft Windows](#) » ou « [Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#) ».

Pour des détails sur l'utilisation de Server Administrator, voir le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

Storage Management Service fournit des fonctionnalités améliorées de gestion des périphériques de stockage sur disque RAID et non-RAID connecté localement d'un système.

Storage Management Service fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 vous permet de consulter la condition du périphérique de stockage local et distant relié à un système surveillé ;
- 1 Prend en charge SAS, SCSI, SATA et ATA mais ne prend pas en charge Fibre Channel ;
- 1 vous permet d'exécuter les fonctions de contrôleur et d'enceinte de l'ensemble des contrôleurs RAID et non-RAID et des enceintes pris en charge à partir d'une seule interface graphique ou d'une CLI, sans utiliser les utilitaires BIOS du contrôleur ;
- 1 protège vos données en configurant la redondance des données, en attribuant des disques de secours ou en recréant les lecteurs défectueux.

### Emplacement sur le DVD

<DVD\_drive>\SYSMGMT\sradmin

## DVD Dell Server Updates

Le DVD *Dell Server Updates* fait partie intégrante du kit de service d'abonnement Dell OpenManage, tout comme le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Le DVD *Dell Server Updates* est disponible uniquement pour les clients s'étant abonnés au service d'abonnement.

Le DVD *Dell Server Updates* contient Dell Update Packages (DUP) et Dell OpenManage Server Update Utility (SUU). Les DUP permettent aux administrateurs de mettre à jour un grand nombre de composants système simultanément et d'appliquer des scripts à des ensembles similaires de systèmes Dell pour mettre les composants logiciels du système aux mêmes niveaux de version.

SUU est une application qui identifie et applique des mises à jour à votre système. Vous pouvez utiliser SUU pour mettre à jour votre système Dell ou afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système pris en charge par SUU.

En plus de vous aider à installer, configurer et mettre à jour des programmes et des systèmes d'exploitation, le DVD *Dell Server Updates* fournit également des versions plus récentes des logiciels pour votre système.

Pour plus d'informations sur les DUP et le SUU, voir le *Guide d'utilisation de Dell Update Packages* et le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

Pour plus d'informations sur le service d'abonnement, consultez [www.dell.com/openmanagesubscription](http://www.dell.com/openmanagesubscription) ou contactez votre représentant commercial.

## DVD Dell Management Console

Dell Management Console est un logiciel de gestion de systèmes Web qui vous permet de découvrir et d'inventorier les périphériques sur votre réseau. Il offre également des fonctions avancées telles que la surveillance de l'intégrité et des performances des périphériques en réseau et des capacités de gestion des correctifs pour les systèmes Dell.

Le DVD *Dell Management Console* est disponible avec tous les systèmes Dell xx0x et version ultérieure. Vous pouvez également télécharger Dell Management Console depuis [www.dell.com/openmanage](http://www.dell.com/openmanage).

---

## Autres documents utiles

En plus de ce guide, vous pouvez trouver les guides suivants sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm> ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Unified Server Configurator* fournit des informations sur l'utilisation d'Unified Server Configurator.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Management Console* comporte des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de Dell Management Console. Dell Management Console est un logiciel de gestion de systèmes Web qui vous permet de découvrir et d'inventorier les périphériques sur votre réseau. Il offre également des fonctions avancées telles que la surveillance de l'intégrité et des performances des périphériques en réseau et des capacités de gestion des correctifs pour les systèmes Dell.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Systems Build and Update Utility* fournit des informations sur l'utilisation de Systems Build and Update Utility.
- 1 La *matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* décrit l'installation et l'utilisation de Server Administrator. Server Administrator permet de gérer et d'administrer facilement des systèmes locaux et distants via une série complète de services de gestion intégrés.
- 1 Le *Guide de référence SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur la base d'informations de gestion (MIB) du protocole de gestion de réseau simplifié SNMP (Simple Network Management Protocol). La MIB SNMP définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents de gestion des systèmes.
- 1 Le *Guide de référence CIM de Dell OpenManage Server Administrator* traite du fournisseur du modèle commun d'informations (CIM), une extension du fichier du format d'objet de gestion standard (MOF). Ce guide explique les classes d'objets de gestion prises en charge.
- 1 Le *Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie les messages qui s'affichent dans le journal d'alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur l'afficheur d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte émis par Server Administrator.
- 1 Le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur l'interface de ligne de commande de Server Administrator, y compris l'explication des commandes CLI pour l'affichage des conditions du système, l'accès aux journaux, la création de rapports, la configuration de différents paramètres de composants et la définition de seuils critiques.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* contient des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation d'IT Assistant. IT Assistant fournit un point d'accès central permettant de surveiller et de gérer des systèmes sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN). En permettant à un administrateur d'avoir une vue complète de l'entreprise, IT Assistant peut augmenter le temps de disponibilité du système, automatiser des tâches répétitives et éviter les interruptions lors d'opérations critiques de l'entreprise.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Integrated Remote Access Controller* fournit des informations complètes sur la configuration et l'utilisation d'un contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller pour gérer et contrôler à distance votre système et ses ressources partagées sur un réseau.
- 1 Le *Guide d'utilisation des progiciels de mise à jour Dell* fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des progiciels de mise à jour Dell pour Windows et Linux dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* fournit des informations sur l'utilitaire Dell OpenManage Server Update Utility.
- 1 Le kit logiciel (DVD) contient des fichiers « Lisez-moi » (readme) correspondant aux applications se trouvant sur le média.

---

## Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide ou si le produit ne fonctionne pas comme prévu, différents types d'aide sont à votre disposition. Pour plus d'informations, voir « Obtention d'aide » dans le *manuel du propriétaire de matériel* de votre système.

De plus, le programme Dell Enterprise Training and Certification est disponible ; consultez [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training) pour des informations supplémentaires. Ce service peut ne pas être offert partout.

---

[Retour à la page du sommaire](#)



[Retour à la page du sommaire](#)

## Utilisation de Microsoft Active Directory

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Contrôle de l'accès à votre réseau](#)
- [Extension du schéma Active Directory](#)

---

### Contrôle de l'accès à votre réseau

Si vous utilisez le logiciel du service Active Directory®, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Dell™ OpenManage™ IT Assistant et Dell OpenManage Server Administrator ainsi que Integrated Dell Remote Access Controllers (iDRAC) et Dell Remote Access Controllers (DRAC) peuvent désormais interfacer avec Active Directory. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler les utilisateurs et les privilèges depuis une base de données centrale unique.

### Extensions de schéma Active Directory

Les données Active Directory se trouvent dans une base de données distribuée d'attributs et de classes. Un exemple de classe Active Directory est la classe **Utilisateur**. Des exemples d'attributs de la classe Utilisateur peuvent être le prénom de l'utilisateur, son nom, son numéro de téléphone, etc. Chaque classe ou attribut ajouté à un schéma Active Directory existant doit être défini avec un ID unique. Pour maintenir des ID uniques à travers toute l'industrie, Microsoft maintient une base de données d'identificateurs d'objets (OID) Active Directory.

Le schéma Active Directory définit les règles régissant les données qui peuvent être incluses dans la base de données. Pour étendre le schéma dans Active Directory, Dell a reçu des OID uniques, des extensions de nom uniques et des ID d'attributs liés uniques pour les nouveaux attributs et les nouvelles classes dans le service de répertoire.

L'extension de Dell est : dell

L'OID de base de Dell est : 1.2.840.113556.1.8000.1280

La plage de LinkID Dell est : 12070 à 12079

La base de données d'OID Active Directory maintenue par Microsoft peut être consultée à l'adresse [msdn.microsoft.com/certification/ADAcctInfo.asp](http://msdn.microsoft.com/certification/ADAcctInfo.asp) en entrant notre extension, *dell*.

### Aperçu des extensions de schéma Active Directory

Dell a créé des classes, ou groupes d'objets, qui peuvent être configurés par l'utilisateur pour satisfaire ses besoins particuliers. Des nouvelles classes dans le schéma comprennent une classe Association, une classe Produit et une classe Privilège. Un objet Association lie les utilisateurs ou les groupes à un ensemble donné de privilèges et à des systèmes (Objets Produit) dans votre réseau. Ce modèle donne à l'administrateur le contrôle sur les différentes combinaisons d'utilisateurs, de privilèges et de systèmes ou périphériques RAC sur le réseau, sans ajouter de complexité.

### Aperçu des objets Active Directory

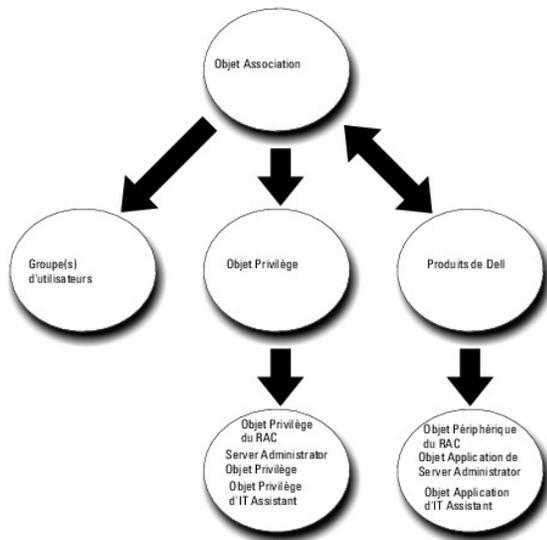
Pour chaque système que vous souhaitez intégrer avec Active Directory pour l'authentification et l'autorisation, il doit y avoir au moins un objet Association et un objet Produit. L'objet Produit représente le système. L'objet Association le lie avec des utilisateurs et des privilèges. Vous pouvez créer autant d'objets Association que vous en avez besoin.

Chaque objet Association peut être lié à autant d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et d'objets Produit que vous le souhaitez. Les utilisateurs et les objets Produits peuvent provenir de n'importe quel domaine. Cependant, chaque objet Association ne peut lier qu'à un objet Privilège. Ce comportement permet à un Administrateur de contrôler les droits des utilisateurs sur des systèmes spécifiques.

L'objet Produit lie le système à Active Directory pour les requêtes d'authentification et d'autorisation. Quand un système est ajouté au réseau, l'Administrateur doit configurer le système et son objet Produit avec le nom Active Directory pour que les utilisateurs puissent effectuer l'authentification et l'autorisation avec Active Directory. L'Administrateur doit également ajouter le système à un objet Association au moins pour que les utilisateurs puissent s'authentifier.

[Figure 9-1](#) montre que l'objet Association fournit la connexion nécessaire pour toute authentification et autorisation.

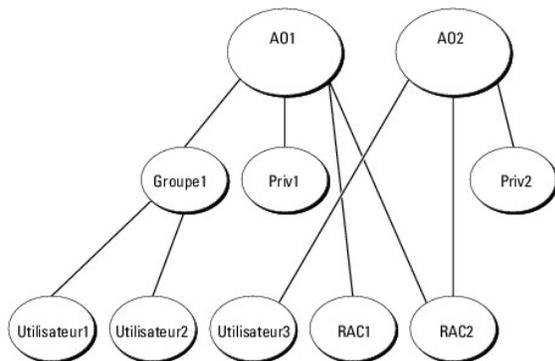
Figure 9-1. Configuration typique pour les objets Active Directory



De plus, vous pouvez définir des objets Active Directory dans un domaine unique ou dans plusieurs domaines. La configuration d'objets dans un domaine unique ne varie pas, que vous configurez des objets RAC, Server Administrator ou IT Assistant. Par contre, quand plusieurs domaines sont impliqués, il y a quelques différences.

Par exemple, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory existants (Utilisateur1, Utilisateur2 et Utilisateur3). Vous voulez donner à Utilisateur1 et à Utilisateur2 des privilèges d'administrateur sur les deux cartes DRAC 4 et donner à Utilisateur3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2. [Figure 9-2](#) montre comment configurer les objets Active Directory dans ce scénario.

**Figure 9-2. Définition d'objets Active Directory dans un domaine unique**



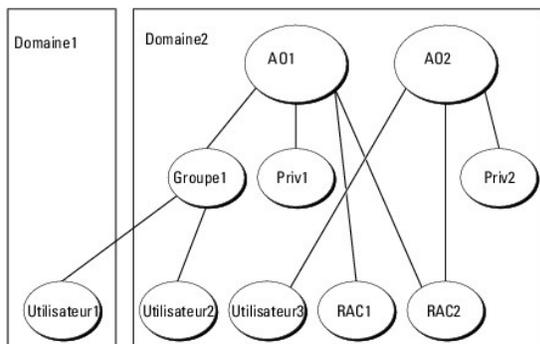
Pour configurer les objets pour un scénario de domaine unique, effectuez les tâches suivantes :

1. Créez deux objets Association.
2. Créez deux objets Produit RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux cartes DRAC 4.
3. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
4. Regroupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1.
5. Ajoutez Groupe1 comme membre de l'objet Association 1 (AO1), Priv1 comme objet Privilège dans AO1 et RAC1 et RAC2 comme Produits RAC dans AO1.
6. Ajoutez Utilisateur3 comme Membres dans l'objet Association 2 (AO2), Priv2 comme objet Privilège dans AO2 et RAC2 comme Produits RAC dans AO2.

Voir « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) » pour obtenir des informations détaillées.

[Figure 9-3](#) montre comment configurer des objets Active Directory dans des domaines multiples pour un RAC. Dans cet exemple, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory (Utilisateur1, Utilisateur2 et Utilisateur3). Utilisateur1 est dans Domaine1, mais Utilisateur2 et Utilisateur3 sont dans Domaine2. Vous voulez donner à Utilisateur1 et Utilisateur2 des privilèges d'administrateur sur les cartes RAC1 et RAC2 et donner à Utilisateur3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2.

**Figure 9-3. Configuration d'objets Active Directory RAC dans des domaines multiples**

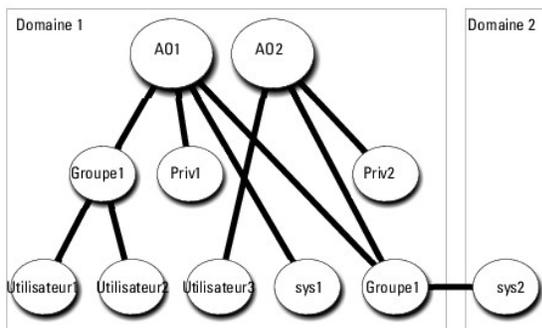


Pour définir les objets pour cet exemple à plusieurs domaines, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, A01 (de portée Universel) et A02, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine2.
3. Créez deux objets Périphérique RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux systèmes distants.
4. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Regroupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1. L'étendue de groupe de Groupe1 doit être Universel.
6. Ajoutez Groupe1 comme Membres dans l'objet Association 1 (A01), Priv1 comme objet Privilège dans A01 et RAC1 et RAC2 comme Produits dans A01.
7. Ajoutez Utilisateur3 comme Membre dans l'objet Association 2 (A02), Priv2 comme objet Privilège dans A02 et RAC2 comme Produit dans A02.

Par contre, pour Server Administrator ou IT Assistant, les utilisateurs dans une Association unique peuvent être dans des domaines séparés sans devoir être ajoutés à un groupe universel. Ce qui suit est un exemple très similaire pour montrer comment des systèmes Server Administrator ou IT Assistant dans des domaines séparés affectent la configuration d'objets de répertoire. Au lieu des périphériques RAC, vous avez deux systèmes exécutant Server Administrator (les Produits Server Administrator sys1 et sys2). Sys1 et sys2 sont dans des domaines différents. Vous pouvez utiliser tout utilisateur ou groupe qui existe dans Active Directory. [Figure 9-4](#) montre comment configurer les objets Active Directory de Server Administrator pour cet exemple.

Figure 9-4. Configuration d'objets Active Directory de Server Administrator dans des domaines multiples



Pour définir les objets pour cet exemple à plusieurs domaines, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, A01 et A02, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine1.
3. Créez deux Produits Server Administrator, sys1 et sys2, pour représenter les deux systèmes. Sys1 est dans Domaine1 et Sys2 est dans Domaine2.
4. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Regroupez sys2 dans Groupe1. L'étendue de groupe de Groupe1 doit être Universel.
6. Ajoutez Groupe1 comme membre dans l'objet Association 1 (A01), Priv1 comme objet Privilège dans A01 et RAC1 et RAC2 comme Produits RAC dans A01.

7. Ajoutez Utilisateur3 comme Membre dans l'objet Association 2 (AO2), Priv2 comme objet Privilège dans AO2 et Groupe1 comme Produit dans AO2.

Remarquez qu'aucun des objets Association n'a besoin d'être d'étendue Universel dans ce cas.

## Configuration d'Active Directory pour accéder à vos systèmes

Avant d'utiliser Active Directory pour accéder à vos systèmes, vous devez configurer le logiciel Active Directory et les systèmes.

1. Développez le schéma Active Directory (voir « [Extension du schéma Active Directory](#) »).
2. Développez le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory (voir « [Installation de l'extension Dell sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) »).
3. Ajoutez des utilisateurs système et leurs privilèges à Active Directory (voir « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) »).
4. Pour les systèmes RAC uniquement, activez SSL sur chaque contrôleur de domaine.
5. Configurez les propriétés Active Directory du système en utilisant soit l'interface Web, soit la CLI (voir « [Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques](#) »).

## Configuration du nom de produit d'Active Directory

Pour configurer le nom de produit d'Active Directory :

1. Localisez le fichier **omsaoem.ini** dans votre répertoire d'installation.
2. Modifiez le fichier pour ajouter la ligne `adproductname=text`, où `text` est le nom de l'objet du produit que vous avez créé dans Active Directory. Par exemple, le fichier **omsaoem.ini** utilise la syntaxe suivante si le nom de produit d'Active Directory est configuré sur `omsaApp`.

```
productname=Server Administrator

startmenu=Dell OpenManage Applications

autdbid=omsa

accessmask=3

adsupport=true

adproductname=omsaApp
```

3. Redémarrez le service de connexion DSM SA après avoir enregistré le fichier **omsaoem.ini**.

---

## Extension du schéma Active Directory

Des extensions de schéma de RAC, Server Administrator et IT Assistant sont disponibles. Vous n'avez besoin d'étendre le schéma que pour les logiciels et le matériel que vous utilisez. Chaque extension doit être appliquée individuellement pour bénéficier de ses paramètres spécifiques au logiciel. Le fait d'étendre votre schéma Active Directory ajoute des classes et des attributs de schéma, par exemple des objets Association et Privilèges, et une unité organisationnelle Dell au schéma.

 **REMARQUE** : Pour étendre le schéma, vous devez avoir des privilèges d'**administrateur de schéma** sur le propriétaire de rôle d'opération à maître unique flottant (FSMO) de maître de schéma de la forêt de domaines.

Vous pouvez étendre votre schéma en utilisant deux méthodes différentes. Vous pouvez utiliser l'utilitaire Dell Schema Extender ou le fichier de script au format d'échange d'annuaires simplifié (LDIF).

 **REMARQUE** : L'unité organisationnelle Dell n'est pas ajoutée si vous utilisez le fichier de script LDIF.

Les fichiers de script LDIF et Dell Schema Extender se trouvent dans les répertoires suivants de votre DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

1. <lecteur de DVD>:\SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory\_Tools\  
<type d'installation>\LDIF Files
1. <lecteur de DVD>:\SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory\_Tools\  
<type d'installation>\Schema Extender

[Tableau 9-1](#) répertorie les noms de dossiers et le <type d'installation>.

Tableau 9-1. Noms de dossiers et types d'installation

--	--

Nom de dossier	Type d'installation
ITA7	IT Assistant version 7.0 ou ultérieure
OMSA	Dell OpenManage Server Administrator
Remote_Management	RAC4, RAC5, CMC et iDRAC sur les systèmes modulaires xx0x
Remote_Management_Advanced	iDRAC sur les systèmes xx1x <b>REMARQUE</b> : Seul iDRAC6 est pris en charge sur les systèmes xx1x.

Pour utiliser les fichiers LDIF, consultez les instructions dans le fichier lisez-moi (readme) qui se trouve dans le répertoire des fichiers LDIF. Pour utiliser Dell Schema Extender pour étendre le schéma Active Directory, suivez les étapes décrites dans « [Utilisation de Dell Schema Extender](#) ».

Vous pouvez copier et exécuter Schema Extender ou les fichiers LDIF depuis n'importe quel emplacement.

## Utilisation de Dell Schema Extender

**PRÉCAUTION** : Dell Schema Extender utilise le fichier SchemaExtenderOem.ini. Pour que l'utilitaire Dell Schema Extender fonctionne correctement, ne modifiez ni le nom ni le contenu de ce fichier.

1. Cliquez sur **Suivant sur l'écran d'accueil**.
2. Lisez l'avertissement et cliquez à nouveau sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Utiliser les références d'ouverture de session actuelles** ou entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des droits d'administrateur de schéma.
4. Cliquez sur **Suivant** pour exécuter Dell Schema Extender.
5. Cliquez sur **Terminer**.

Pour vérifier l'extension de schéma, utilisez le snap-in de schéma Active Directory dans Microsoft Management Console (MMC) pour vérifier l'existence des classes (répertoriées dans [tableau 9-2](#), [tableau 9-5](#), [tableau 9-7](#), [tableau 9-8](#), [tableau 9-9](#) et [tableau 9-10](#)) et des attributs (répertoriés dans [tableau 9-11](#) et [tableau 9-12](#)) suivants. Consultez votre documentation Microsoft pour des informations supplémentaires sur l'activation et l'utilisation du schéma Active Directory.  
Snap-in dans MMC.

Pour plus d'informations sur les définitions de classe pour DRAC, consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* et le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5*.

Pour plus d'informations sur les définitions de classe pour iDRAC, consultez le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller*.

**Tableau 9-2. Définitions de classe pour les classes ajoutées au schéma Active Directory**

Nom de classe	Numéro d'identification d'objet attribué (OID)	Type de classe
dellAssociationObject	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2	Classe structurelle
dellPrivileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4	Classe structurelle
dellProduct	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5	Classe structurelle
dellOmsa2AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1	Classe auxiliaire
dellOmsaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2	Classe structurelle
dellIta7AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1	Classe auxiliaire
dellItaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2	Classe structurelle

**Tableau 9-3. Classe dellAssociationObject**

<b>OID</b>	<b>1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2</b>
Description	Cette classe représente l'objet Association Dell. L'objet Association fournit la connexion entre les utilisateurs et les périphériques ou les produits.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	Groupe
Attributs	dellProductMembers dellPrivilegeMember

**Tableau 9-4. Classe dellPrivileges**

<b>OID</b>	<b>1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4</b>
Description	Cette classe est utilisée comme classe conteneur pour les privilèges Dell (droits d'autorisation).

Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	Utilisateur
Attributs	dellRAC4Privileges dellRAC3Privileges dellOmsaAuxClass dellItaAuxClass

**Tableau 9-5. Classe dellProduct**

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5
Description	Il s'agit de la classe principale à partir de laquelle tous les produits Dell sont dérivés.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	Ordinateur
Attributs	dellAssociationMembers

**Tableau 9-6. Classe dellOmsa2AuxClass**

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1
Description	Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour Server Administrator.
Type de classe	Classe auxiliaire
SuperClasses	Aucun
Attributs	dellOmsaIsReadOnlyUser dellOmsaIsReadWriteUser dellOmsaIsAdminUser

**Tableau 9-7. Classe dellOmsaApplication**

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2
Description	Cette classe représente l'application Server Administrator. Server Administrator doit être configuré comme dellOmsaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à l'application Server Administrator d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	dellProduct
Attributs	dellAssociationMembers

**Tableau 9-8. Classe dellIta7AuxClass**

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1
Description	Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour IT Assistant.
Type de classe	Classe auxiliaire
SuperClasses	Aucun
Attributs	dellItaIsReadOnlyUser dellItaIsReadWriteUser dellItaIsAdminUser

**Tableau 9-9. Classe dellItaApplication**

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2
Description	Cette classe représente l'application IT Assistant. IT Assistant doit être configuré comme dellItaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à IT Assistant d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	dellProduct
Attributs	dellAssociationMembers

**Tableau 9-10. Attributs généraux ajoutés au schéma Active Directory**

Nom/description de l'attribut	OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe	Valeur unique
dellPrivilegeMember Liste des objets dellPrivilege qui appartiennent à cet attribut.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 Nom distingué (LDAPTYPE_DN)	FALSE

	1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	
<b>dellProductMembers</b> Liste des objets dellRacDevices qui appartiennent à ce rôle. Cet attribut est le lien vers l'avant vers le lien vers l'arrière dellAssociationMembers. Numéro de lien : 12070	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE
<b>dellAssociationMembers</b> Liste des dellAssociationObjectMembers appartenant à ce produit. Cet attribut est le lien vers l'arrière vers l'attribut dellProductMembers. ID de lien : 12071	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE

**Tableau 9-11. Attributs spécifiques à Server Administrator ajoutés au schéma Active Directory**

Nom/description de l'attribut	OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe	Valeur unique
<b>dellOmsal sReadOnlyUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
<b>dellOmsal sReadWriteUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et d'écriture dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
<b>dellOmsal sAdminUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE

**Tableau 9-12. Attributs spécifiques à IT Assistant ajoutés au schéma Active Directory**

Nom/description de l'attribut	OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe	Valeur unique
<b>dellItal sReadWriteUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et écriture dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
<b>dellItal sAdminUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
<b>dellItal sReadOnlyUser</b> TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE

## Snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

### Installation de l'extension Dell sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Quand vous étendez le schéma dans Active Directory, vous devez aussi étendre le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory pour que l'administrateur puisse gérer les produits, les utilisateurs et groupes d'utilisateurs, les associations et les privilèges. Il suffit d'étendre le snap-in une seule fois, même si vous avez ajouté plus d'une extension de schéma. Vous devez installer le snap-in sur chaque système que vous avez l'intention d'utiliser pour gérer ces objets.

Lorsque vous installez votre logiciel Systems Management Software à l'aide du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, vous pouvez installer le snap-in en sélectionnant l'option **Snap-in d'Active Directory** lors de la procédure d'installation.

Pour les systèmes d'exploitation Windows 64 bits, le programme d'installation du snap-in se trouve dans <lecteur de DVD>:\SYSTEMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory\_SnapIn64.

 **REMARQUE** : Vous devez installer Administrator Pack sur chaque station de gestion qui gère les nouveaux objets Active Directory. L'installation est décrite dans la section suivante « [Ouverture du snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) ». Si vous n'installez pas Administrator Pack, vous ne pouvez pas afficher le nouvel objet dans le conteneur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, consultez votre documentation Microsoft.

### Ouverture du snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

 **REMARQUE** : Sous Windows 2000 Server, vous pouvez étendre le schéma, mais vous ne pourrez pas installer l'extension de Dell sur le snap-in.

Afin de gérer le schéma étendu sur les contrôleurs de domaine exécutant Windows 2000, effectuez les étapes suivantes :

#### Connexion à un contrôleur de domaine Windows 2000 depuis un autre contrôleur de domaine

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Outils admin**→ **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
2. Dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
3. Cliquez sur **Connecter à un contrôleur de domaine** pour vous connecter à un autre contrôleur de domaine.
4. Saisissez le nom du contrôleur de domaine Windows 2000.

#### Connexion à un contrôleur de domaine Windows 2000 Server depuis un système local

1. Le pack administrateur approprié de Microsoft doit être installé sur votre système local.
2. Pour installer ce pack administrateur, cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**, tapez **MMC** et appuyez sur <Entrée>. La fenêtre **Microsoft Management Console (MMC)** s'affiche.
3. Cliquez sur **Fichier**.
4. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
5. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
6. Sélectionnez Snap-in **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**, puis cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK**.

Ceci vous connectera au contrôleur de domaine actuel. S'il ne s'agit pas du contrôleur de domaine Windows 2000, continuez avec les étapes mentionnées sous « [Connexion à un contrôleur de domaine Windows 2000 depuis un autre contrôleur de domaine](#) ».

#### Pour ouvrir le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, effectuez les étapes suivantes :

1. Si vous êtes sur le contrôleur de domaine, cliquez sur **Démarrer**→ **Outils d'administration**→ **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**. Si vous n'êtes pas sur le contrôleur de domaine, vous devez avoir un Administrator Pack de Microsoft approprié installé sur votre système local. Pour l'installer, cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**, tapez **MMC** et appuyez sur **Entrée**. La fenêtre **Microsoft Management Console (MMC)** s'ouvre.
2. Cliquez sur **Fichier** dans la fenêtre **Console 1**.
3. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
5. Sélectionnez un snap-in **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** et cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK**.

## Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory

Le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory étendu par Dell vous permet d'ajouter des utilisateurs et des privilèges pour DRAC, Server Administrator et IT Assistant en créant des objets RAC, Association et Privilège. Pour ajouter un objet, effectuez les étapes dans la sous-section qui s'applique.

### Création d'un objet Produit

 **REMARQUE** : Les utilisateurs de Server Administrator et d'IT Assistant doivent utiliser les groupes de produit de type Universel pour répartir les domaines avec leurs objets Produits.

 **REMARQUE** : Lors de l'ajout de groupes de produits de type Universel à partir de domaines séparés, vous devez créer un objet Association de portée Universel. Les objets Association par défaut créés par l'utilitaire Dell Schema Extender sont des groupes locaux de domaine et ils ne fonctionnent pas

avec les groupes de produits de type universel d'autres domaines.

Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), effectuez un clic droit sur un conteneur.

1. Sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.

La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.

3. Tapez un nom pour le nouvel objet. Ce nom doit correspondre au **nom de produit Active Directory** comme indiqué dans « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator](#) ».
4. Sélectionnez l'**objet Produit** approprié.
5. Cliquez sur **OK**.

## Création d'un objet Privilège

Les objets Privilège doivent être créés dans le même domaine que les objets Association auxquels ils sont associés.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** MMC, effectuez un clic droit sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.  
La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.
4. Tapez un nom pour le nouvel objet.
5. Sélectionnez l'**objet Privilège** approprié.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Effectuez un clic droit sur l'objet Privilège que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
8. Cliquez sur l'onglet **Privilèges** approprié et sélectionnez les privilèges à attribuer à l'utilisateur (pour des informations supplémentaires, consultez [tableau 9-2](#) et [tableau 9-8](#)).

## Création d'un objet Association

L'objet Association est dérivé d'un groupe et doit contenir un type de groupe. L'étendue de l'association spécifie le type de groupe de sécurité pour l'objet Association. Quand vous créez un objet Association, vous devez choisir l'étendue d'Association qui s'applique au type des objets que vous avez l'intention d'ajouter. La sélection du paramètre **Universel**, par exemple, signifie que les objets Association sont disponibles uniquement quand le domaine Active Directory fonctionne en mode natif ou supérieur.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), effectuez un clic droit sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.  
La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.
4. Tapez un nom pour le nouvel objet.
5. Sélectionnez **Objet Association**.
6. Sélectionnez l'étendue de l'**objet Association**.
7. Cliquez sur **OK**.

## Ajout d'objets à un objet Association

En utilisant la fenêtre **Propriétés de l'objet Association**, vous pouvez associer des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs, des objets Privilège, des

systèmes, des périphériques RAC et des groupes de systèmes ou de périphériques.

 **REMARQUE** : Les utilisateurs de RAC doivent utiliser des groupes universels pour répartir les domaines avec leurs utilisateurs ou objets RAC.

Vous pouvez ajouter des groupes d'utilisateurs et de produits. Vous pouvez créer des groupes liés à Dell de la même façon que vous avez créé d'autres groupes.

Pour ajouter des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs :

1. Effectuez un clic droit sur l'**objet Association** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** et cliquez sur **Ajouter**.
3. Tapez le nom de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs ou naviguez jusqu'à celui que vous voulez sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **Objet Privilège** pour ajouter l'objet Privilège à l'association qui définit les privilèges de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs durant l'authentification à un système.

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez ajouter qu'un seul objet Privilège à un objet Association.

Pour ajouter un privilège :

1. Sélectionnez l'onglet **Objet Privilèges** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom de l'objet Privilège ou parcourez la liste pour en sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **Produits** pour ajouter un ou plusieurs systèmes ou périphériques à l'association. Les objets associés spécifient les produits connectés au réseau qui sont disponibles pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs définis.

 **REMARQUE** : Vous pouvez ajouter plusieurs systèmes ou périphériques RAC à un objet Association.

Pour ajouter des produits :

1. Sélectionnez l'onglet **Produits** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom du système, du périphérique ou du groupe et cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques

Pour des instructions sur la façon de configurer vos systèmes Server Administrator ou IT Assistant à l'aide des commandes CLI, voir « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator](#) ». Pour les utilisateurs du DRAC, consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* ou le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5*. Pour les utilisateurs d'iDRAC, consultez le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller*.

 **REMARQUE** : Les systèmes sur lesquels Server Administrator et/ou IT Assistant sont installés doivent faire partie du domaine Active Directory et doivent aussi avoir des comptes d'ordinateur sur le domaine.

## Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator

Vous pouvez utiliser la commande `omconfig preferences dirservice` pour configurer le service Active Directory. Le fichier `productoem.ini` est modifié pour refléter ces changements. Si `adproductname` n'est pas présent dans le fichier `productoem.ini`, un nom par défaut est alors attribué. La valeur par défaut est du type **nom du système-logiciel-nom de produit**, où **nom du système** est le nom du système exécutant Server Administrator et **logiciel-nom de produit** le nom du produit logiciel défini dans `omprv32.ini` (à savoir, *nom de l'ordinateur-omsa*).

 **REMARQUE** : Cette commande est uniquement applicable sur les systèmes fonctionnant avec le système d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : Redémarrez le service Server Administrator après avoir configuré Active Directory.

Le [tableau 9-13](#) affiche les paramètres valides de la commande.

Tableau 9-13. Paramètres de configuration du service Active Directory

paire nom=valeur	Description
prodname=<texte>	Spécifie le produit logiciel auquel vous voulez appliquer les changements de configuration Active Directory. <i>Prodname</i> indique le nom du produit défini dans <code>omprv32.ini</code> . Pour Server Administrator, c'est <i>omsa</i> .
enable=<true   false>	<b>true</b> : active la prise en charge de l'authentification du service Active Directory. <b>false</b> : désactive la prise en charge de l'authentification du service Active Directory.

adprodnname= <text>	Spécifie le nom de produit tel que défini dans le service Active Directory. Ce nom rattache le produit aux données de privilège d'Active Directory pour l'identification de l'utilisateur.
---------------------	--

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Programme de vérification des exigences préalables

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

● [Utilisation de la ligne de commande pour le programme de vérification des exigences préalables](#)

### Utilisation de la ligne de commande pour le programme de vérification des exigences préalables

Vous pouvez exécuter la vérification des prérequis en mode silencieux en exécutant `runprereqchecks.exe /s` à partir du répertoire `SYSMGMT\svadmin\windows\PreReqChecker` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Après l'exécution de la vérification des prérequis, un fichier HTML (`omprrereq.htm`) est créé dans le répertoire `%Temp%`. Ce fichier contient les résultats de la vérification des prérequis. Le répertoire `Temp` n'est généralement pas `X:\Temp`, mais `X:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp`. Pour trouver `%TEMP%`, accédez à une invite de ligne de commande et tapez `echo %TEMP%`.

Les résultats sont écrits sous la clé suivante pour un système géré :

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage \PreReqChecks\MN\**

Lorsque la vérification des prérequis est exécutée en mode silencieux, le code de retour de `runprereqchecks.exe` est le nombre associé à la condition de gravité la plus élevée pour tous les produits logiciels. Les nombres des codes de retour sont les mêmes que ceux utilisés dans le registre. [Tableau 10-1](#) détaille les codes qui sont retournés.

Tableau 10-1. Codes de retour lors de l'exécution du programme de vérification des exigences préalables exécuté en mode silencieux

Code de retour	Description
0	Aucune condition n'est associée au logiciel.
1	Des conditions informatives sont associées au logiciel. Cela n'empêche pas l'installation du produit logiciel.
2	Des conditions d'avertissement sont associées au logiciel. Il est recommandé de résoudre les conditions provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation du logiciel.
3	Des conditions d'erreur sont associées au logiciel. Vous devez obligatoirement résoudre les conditions provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous ne résolvez pas les problèmes, le logiciel n'est pas installé.
-1	Erreur Microsoft® Windows® Script Host (WSH). Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-2	Le système d'exploitation n'est pas pris en charge. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-3	L'utilisateur n'a pas de privilèges d'administrateur. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécutera pas.
-4	N'est pas un code de retour implémenté.
-5	L'utilisateur n'a pas pu remplacer le répertoire de travail par <code>%TEMP%</code> . Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-6	Le répertoire de destination n'existe pas. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécutera pas.
-7	Une erreur interne s'est produite. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-8	Le logiciel est déjà en cours d'exécution. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-9	Windows Script Host est corrompu, n'a pas la bonne version ou n'est pas installé. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.
-10	Une erreur s'est produite avec l'environnement de script. Le programme de vérification des exigences préalables ne s'exécute pas.

Chaque produit logiciel a une valeur associée définie après l'exécution du programme de vérification des exigences préalables. [Tableau 10-2](#) fournit la liste des ID des fonctionnalités de chaque fonctionnalité logicielle. L'ID de la fonctionnalité est compris entre 2 et 5 caractères.

 **REMARQUE** : Les ID de fonctionnalités logicielles répertoriés dans [tableau 10-2](#) font la distinction entre majuscules et minuscules.

Tableau 10-2. ID des fonctionnalités logicielles de Managed Systems Software

ID de fonctionnalité	Description
ALL	Toutes les fonctionnalités
BRCM	Agent du NIC Broadcom
INTEL	Agent du NIC Intel®
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Contrôleur DRAC (Dell Remote Access Controller) 5
IDRAC	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	Server Administrator

RmtMgmt

Activation à distance

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

# Dell OpenManage Security

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Fonctionnalités de sécurité](#)
- [Gestion de la sécurité](#)

## Fonctionnalités de sécurité

Les composants de Dell™ OpenManage™ Systems Management Software fournissent les fonctionnalités de sécurité suivantes :

- 1 Authentification des utilisateurs par ID d'utilisateur et mots de passe stockés dans le matériel ou en utilisant Microsoft® Active Directory® facultatif.
- 1 Prise en charge des protocoles d'authentification Network Information Services ([NIS](#)), [Winbind](#), [Kerberos](#) et Lightweight Directory Access Protocol ([LDAP](#)) pour les systèmes d'exploitation Linux.
- 1 Autorisation basée sur les rôles permettant la configuration de privilèges spécifiques pour chaque utilisateur.
- 1 Configuration d'ID d'utilisateur et de mot de passe via l'interface Web ou la CLI (interface de ligne de commande) (dans la plupart des cas).
- 1 Cryptage SSL de 128 et 40 bits (pour les pays où la configuration 128 bits n'est pas acceptable).

 **REMARQUE** : Telnet ne prend pas en charge le cryptage SSL.

- 1 Configuration du délai d'attente de session (en minutes) via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande (CLI).
- 1 Configuration des ports : des ports configurés correctement sont nécessaires pour permettre à Dell OpenManage Systems Management Software de se connecter à un périphérique distant à travers des pare-feu.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les ports utilisés par divers composants de Dell OpenManage Systems Management Software, consultez le Guide d'utilisation du composant en question.

## Gestion de la sécurité

Dell fournit l'administration de la sécurité et de l'accès avec le contrôle de l'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage ou via Active Directory (ou via Winbind, Kerberos, LDAP ou NIS sur les systèmes d'exploitation Linux) pour les interfaces Web et de ligne de commande.

### RBAC

Le RBAC gère la sécurité en déterminant les tâches pouvant être exécutées par les utilisateurs ayant des rôles spécifiques. Chaque utilisateur se voit attribuer un ou plusieurs rôles et chaque rôle est accompagné d'un ou plusieurs privilèges d'utilisateur octroyés aux utilisateurs jouant ce rôle spécifique. Avec RBAC, l'administration de la sécurité peut correspondre étroitement à la structure d'une organisation. Pour des informations sur la configuration des utilisateurs, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

### Privilèges d'utilisateur

Server Administrator octroie des droits d'accès différents selon les privilèges de groupe attribués à l'utilisateur. Les trois niveaux d'utilisateur sont : *Utilisateur*, *Utilisateur privilégié* et *Administrateur*.

Les *utilisateurs* peuvent afficher la plupart des informations.

Les *utilisateurs privilégiés* peuvent définir les valeurs des seuils d'avertissement et configurer les actions d'alerte qui doivent être effectuées lorsqu'un événement d'avertissement ou de panne se produit.

Les *administrateurs* peuvent configurer et effectuer des actions d'arrêt, configurer des actions de récupération automatique au cas où un système aurait un système d'exploitation non répondant ; ils peuvent également effacer les journaux de matériel, d'événements et de commandes. Les administrateurs peuvent configurer les actions d'alerte, y compris l'envoi d'e-mails lorsqu'une alerte est générée.

Server Administrator accorde l'accès en lecture seule aux utilisateurs connectés avec des privilèges d'utilisateur, l'accès en lecture et en écriture aux utilisateurs connectés avec des privilèges d'utilisateur privilégié et l'accès en lecture, en écriture et d'administrateur aux utilisateurs connectés avec des privilèges d'administrateur. Voir [tableau 2-1](#).

Tableau 2-1. Privilèges d'utilisateur

Privilèges d'utilisateur	Type d'accès		
	Administration	Écriture	Lecture
Utilisateur			X
Utilisateur privilégié		X	X

Administrateur	X	X	X
----------------	---	---	---

L'accès d'*administrateur* permet d'arrêter le système géré.

L'accès en *écriture* permet de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

L'accès en *lecture* permet d'afficher les données générées par Server Administrator. L'accès en lecture ne permet pas de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

## Niveaux de privilèges pour accéder aux services de Server Administrator

[Tableau 2-2](#) récapitule les niveaux d'utilisateurs ayant des privilèges d'accès et de gestion pour les services de Server Administrator.

Tableau 2-2. Niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

Service	Niveau de privilège d'utilisateur requis	
	Vue	Gérer
Instrumentation	U, P, A	P, A
Accès à distance	U, P, A	A
Mise à jour	U, P, A	A
Gestion de stockage	U, P, A	A

[Tableau 2-3](#) définit les abréviations des niveaux de privilèges d'utilisateur utilisées dans [tableau 2-2](#).

Tableau 2-3. Légende pour les niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

U	Utilisateur
P	Utilisateur privilégié
A	Administrateur

## Authentification

Le schéma d'authentification de Server Administrator vérifie que les types d'accès sont attribués aux privilèges d'utilisateur appropriés. En outre, lorsque vous invoquez la CLI, le schéma d'authentification de Server Administrator valide le contexte à l'intérieur duquel le processus en cours s'exécute. Ce schéma d'authentification permet de s'assurer que toutes les fonctions de Server Administrator, qu'elles soient accessibles via la page d'accueil de Server Administrator ou la CLI, sont correctement authentifiées.

### Authentification Microsoft Windows

Pour les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, l'authentification Server Administrator utilise l'authentification Windows intégrée (anciennement NTLM). Ce système d'authentification sous-jacent permet à la sécurité de Server Administrator d'être incorporée à un schéma global de sécurité pour votre réseau.

### Authentification de Red Hat Enterprise Linux et de SUSE Linux Enterprise Server

L'authentification de Server Administrator pour les systèmes d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge est basée sur la bibliothèque des modules d'authentification enfichables (PAM). Cette bibliothèque de fonctions documentée permet à un administrateur de déterminer comment chaque application authentifie les utilisateurs.

## Cryptage

L'accès à Server Administrator est assuré par une connexion HTTPS sécurisée qui utilise la technologie Secure Socket Layer (SSL) pour sécuriser et protéger l'identité du système géré. L'extension Java Secure Socket Extension (JSSE) est utilisée par les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge pour protéger les références de l'utilisateur et autres données sensibles qui sont transmises par le support de connexion lorsque l'utilisateur accède à Server Administrator.

## Microsoft Active Directory

Le logiciel Active Directory Service (ADS) agit comme autorité centrale pour la sécurité du réseau. ADS permet au système d'exploitation de vérifier l'identité d'un utilisateur et de contrôler l'accès de cet utilisateur aux ressources du réseau. Pour les applications Dell OpenManage fonctionnant sur des plateformes Windows prises en charge, Dell fournit des extensions de schéma à ses clients pour leur permettre de modifier leur base de données Active Directory et prendre en charge l'authentification et l'autorisation de la gestion à distance. IT Assistant, Server Administrator et Dell Remote Access Controllers peuvent s'interfacer avec Active Directory pour ajouter et contrôler des utilisateurs et privilèges depuis une base de données centrale unique. Pour des informations

sur l'utilisation d'Active Directory, voir « [Utilisation de Microsoft Active Directory](#) ».

## **Protocoles d'authentification pour les systèmes d'exploitation Linux**

Les applications Dell OpenManage (version 5.2 et ultérieure) prennent en charge les protocoles d'authentification Network Information Services ([NIS](#)), [Winbind](#), [Kerberos](#) et Lightweight Directory Access Protocol ([LDAP](#)) pour les systèmes d'exploitation Linux.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

# Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Introduction](#)
- [Installation des logiciels Managed System et Management Station](#)

---

## Introduction

L'option d'installation Server Core du système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 et Hyper-V™ offre un environnement minimal pour l'exécution de rôles de serveur spécifiques qui réduisent la maintenance et la gestion requises ainsi que la surface d'attaque pour ces rôles de serveur. Une installation de Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server installe uniquement un sous-ensemble des binaires requis par les rôles de serveur pris en charge. Par exemple, l'environnement Explorateur n'est pas installé dans le cadre d'une installation de Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server. À la place, l'interface utilisateur par défaut pour une installation Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server est l'invite de commande.

- ✎ **REMARQUE** : Le système d'exploitation Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server ne prend pas en charge une installation basée sur une interface utilisateur graphique des composants logiciels Dell™ OpenManage™. Vous devez installer le logiciel OpenManage en mode d'interface de ligne de commande (CLI) sous Server Core. Pour plus d'informations sur Server Core, visitez le site Web de Microsoft.
- ✎ **REMARQUE** : Vous devez avoir ouvert une session en tant qu'administrateur intégré pour installer Systems Management Software sur Windows Server 2008 et Windows Vista®. Pour obtenir des informations sur le compte Administrateur intégré, voir l'aide de Windows Server 2008.

---

## Installation des logiciels Managed System et Management Station

Cette section donne des instructions sur l'installation des logiciels Managed System et Management Station sous Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server en mode CLI.

### Exécution de PreReqChecker en mode CLI

Exécutez PreReqChecker avant d'installer le logiciel Dell OpenManage. Voir « [Programme de vérification des exigences préalables](#) » pour plus d'informations sur l'exécution du programme de vérification des prérequis en mode CLI.

Sous Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server, étant donné qu'une interface utilisateur graphique n'est pas disponible, vous devez exécuter le programme de vérification des exigences préalables en mode CLI.

- 1 **Logiciel Managed System** : Tapez `runprereqchecks.exe /s` à l'invite de commande. Le fichier `runprereqchecks.exe` se trouve à l'emplacement `SYSMGMT\svradmin\windows\prereqchecker` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

✎ **REMARQUE** : Un code de retour négatif (-1 à -10) indique une panne lors de l'exécution du programme de vérification des exigences préalables. Certaines causes probables des codes négatifs renvoyés incluent les restrictions relatives aux règles logicielles, les restrictions de script, le manque de permissions de dossier et les contraintes de taille. Voir « [Codes de retour lors de l'exécution du programme de vérification des exigences préalables exécuté en mode silencieux](#) » pour plus d'informations sur les codes de retour PreReqChecker.

✎ **REMARQUE** : Si vous obtenez une valeur de retour de 2 ou 3, il est recommandé d'examiner le fichier `omprereq.htm` dans le dossier temporaire de Windows `%TEMP%`. Pour trouver `%TEMP%`, exécutez la commande `echo %TEMP%`.

✎ **REMARQUE** : `omprereq.htm` est un fichier html. Transférez ce fichier sur un autre ordinateur sur lequel est installé un navigateur pour lire ce fichier.

Causes communes d'une valeur de retour de 2 par le programme de vérification des exigences préalables :

- 1 L'un de vos contrôleurs ou périphériques de stockage a un micrologiciel ou un pilote périmé. Consultez `firmwaredriverversions_<lang>.html` (où `<lang>` représente la langue) ou `firmwaredriverversions.txt` qui se trouve dans le dossier `%TEMP%`. Pour trouver `%TEMP%`, exécutez la commande `echo %TEMP%`.
- 1 La version 4 des logiciels des composants RAC n'est pas sélectionnée pour une installation par défaut, sauf si le périphérique est détecté sur le système. Le programme de vérification des exigences préalables génère un message d'avertissement dans ce cas.
- 1 Les agents Intel® et Broadcom® sont sélectionnés pour une installation par défaut uniquement si les périphériques correspondants sont détectés sur le système. Si les périphériques correspondants ne sont pas détectés, le programme de vérification des exigences préalables génère un message d'avertissement.
- 1 Le serveur DNS ou WINS qui s'exécute sur votre système peut entraîner une condition d'avertissement sur le logiciel RAC. Consultez la section appropriée dans le fichier « Lisez-moi » (readme) de Server Administrator pour plus d'informations.
- 1 N'installez pas les composants RAC de Managed System et de Management Station sur le même système. Installez uniquement les composants RAC de Managed System car ce dernier offre la fonctionnalité requise.

Causes communes d'un code de retour de 3 (panne) par le programme de vérification des exigences préalables :

- 1 Vous n'avez pas ouvert de session avec des privilèges d'administrateur intégrés.
- 1 Le progiciel MSI est corrompu ou l'un des fichiers XML requis est corrompu.
- 1 Erreur lors de la copie d'un DVD et problèmes d'accès réseau lors de la copie depuis un partage réseau.
- 1 Le programme de vérification des exigences préalables détecte qu'une autre installation du progiciel MSI est en cours d'exécution ou qu'un

redémarrage est en attente : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress indique qu'une autre installation du progiciel MSI est en cours. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations indique qu'un redémarrage est en attente.

- 1 Exécution de l'édition x64 de Windows 2008 Core car certains des composants ne peuvent pas être installés.

Vérifiez que les situations d'erreur ou d'avertissement ont été corrigées avant de poursuivre l'installation des composants du logiciel Dell OpenManage.

## Installation du logiciel Managed System en mode CLI

1. Vérifiez que tous les avertissements ou erreurs détectés par PreReqChecker ont été corrigés avant d'installer les composants de Managed System.
2. Lancez le fichier MSI à partir de l'invite de commande en utilisant la commande `msiexec /i SysMgmt.msi`. Le fichier MSI **SysMgmt.msi** se trouve à l'emplacement `SYSMGMT\svadmin\windows\SystemManagement` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Pour installer la version localisée du logiciel Managed System, tapez `msiexec /I SysMgmt.msi TRANSFORMS= <langue_transform>.mst` à l'invite de commande. Remplacez `<langue_transform>`.mst par le fichier de langue approprié :

- 1 **1031.mst** (allemand)
- 1 **1034.mst** (espagnol)
- 1 **1036.mst** (français)
- 1 **1041.mst** (japonais)
- 1 **2052.mst** (chinois simplifié)

 **REMARQUE** : Voir « [Paramètres de la ligne de commande pour MSI Installer](#) » pour plus d'informations sur les paramètres facultatifs de la ligne de commande pour MSI Installer.

## Désinstallation de Systems Management Software

Pour désinstaller le logiciel Managed System, exécutez la commande `msiexec /x sysmgmt.msi` à l'invite de commande.

---

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

## Configuration et administration

Guide d'installation de Dell™ OpenManage™ Server Administrator, version 6.2

- [Avant de commencer](#)
- [Spécifications requises pour l'installation](#)
- [Configuration d'un navigateur Web pris en charge](#)
- [Configuration de l'agent SNMP](#)
- [Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité](#)

---

### Avant de commencer

- 1 Consultez [Spécifications requises pour l'installation](#) pour vous assurer que votre système répond ou excède les spécifications minimales requises.
- 1 Lisez les fichiers « Lisez-moi » Dell OpenManage applicables et la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* situés sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>. Ces fichiers contiennent les informations les plus récentes sur les versions de logiciel, de micrologiciel et de pilote, ainsi que des informations sur les problèmes connus.
- 1 Si vous exécutez une application sur le média, fermez l'application avant d'installer des applications Server Administrator.
- 1 Lisez les instructions d'installation de votre système d'exploitation.
- 1 Sur les systèmes d'exploitation Linux, vérifiez que tous les paquetages RPM du système d'exploitation requis par les RPM de Server Administrator sont installés.

---

### Spécifications requises pour l'installation

Cette section décrit les exigences générales de Dell OpenManage Server Administrator et inclut des informations sur :

- 1 « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) »
- 1 « [Configuration système requise](#) »

Les exigences préalables spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriées en tant que partie des procédures d'installation.

### Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge

Pour les systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* située sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>.

- **REMARQUE** : Le programme d'installation de Dell OpenManage offre une prise en charge de l'interface utilisateur multilingue sur Windows Storage Server 2003 R2, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, édition Express x64 avec Unified Storage, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, édition Workgroup x64 avec Unified Storage, et les systèmes d'exploitation Windows Server 2008 (x86 et x64). Le pack d'interface utilisateur multilingue est un ensemble de fichiers de ressources spécifique à une langue qui peuvent être ajoutés à la version anglaise d'un système d'exploitation Windows pris en charge. Néanmoins, le programme d'installation de Dell OpenManage 6.2 ne prend en charge que six langues : l'anglais, l'allemand, l'espagnol, le français, le chinois simplifié et le japonais.
- **REMARQUE** : Lorsque l'interface utilisateur multilingue (MUI) est définie sur les langues non Unicode comme le chinois simplifié ou le japonais, définissez les paramètres régionaux du système sur Chinois simplifié ou Japonais. Ceci permet d'afficher les messages du programme de vérification des prérequis. La raison en est que toute application non Unicode s'exécute uniquement lorsque les paramètres régionaux du système (également appelés **Langue pour programmes non Unicode** sous XP) seront définis pour correspondre à la langue de l'application.

### Configuration système requise

Dell OpenManage Server Administrator doit être installé sur chaque système à gérer. Vous pouvez ensuite gérer localement ou à distance, en utilisant un navigateur Web pris en charge, chaque système exécutant Server Administrator.

### Spécifications du système géré

- 1 Un des « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) »
- 1 Un minimum de 2 Go de RAM
- 1 Un minimum de 512 Mo d'espace libre sur le disque dur
- 1 Droits d'administrateur
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur le système distant pour faciliter la gestion du système distant
- 1 Un des [Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge](#) (voir « [Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge](#) »).
- 1 Une souris, un clavier et un moniteur pour gérer un système localement. Le moniteur doit avoir une résolution d'écran d'au moins 800 x 600. Le paramètre de résolution d'écran conseillé est 1024 x 768.

- 1 Pour utiliser Server Administrator Remote Access Controller Service, un Remote Access Controller (RAC) doit être installé sur le système à gérer. Consultez le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller approprié pour connaître les spécifications logicielles et matérielles complètes

 **REMARQUE** : Le logiciel RAC est installé en tant que partie de l'option d'installation **Installation rapide** lors de l'installation du logiciel Managed System, sous réserve que le système géré réponde à toutes les exigences préalables d'installation du RAC. Consultez le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller approprié pour connaître les spécifications logicielles et matérielles complètes.

- 1 Pour utiliser Server Administrator Storage Management Service, Dell OpenManage Server Administrator doit être installé sur le système pour qu'il soit correctement géré. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* pour connaître toutes les spécifications matérielles et logicielles.

- 1 Microsoft Software Installer (MSI) version 3.1 ou ultérieure

 **REMARQUE** : Le logiciel Dell OpenManage détecte la version MSI de votre système. Si la version est antérieure à la version 3.1, le programme de vérification des exigences préalables vous invite à migrer à la version 3.1 de MSI. Après le passage de MSI à la version 3.1, vous devrez probablement réamorcer le système pour pouvoir installer d'autres applications logicielles telles que Microsoft SQL Server.

## Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge

Un protocole de gestion de systèmes pris en charge doit être installé sur le système géré pour que vous puissiez installer le logiciel Management Station ou Managed System. Sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge, le logiciel Dell OpenManage prend en charge le modèle commun d'informations (CIM), l'infrastructure de gestion Windows (WMI) et le protocole de gestion de réseau simple SNMP (Simple Network Management Protocol). Vous devez installer le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Pour des informations sur l'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge par votre système géré, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

[Tableau 3-1](#) indique la disponibilité des normes de gestion de systèmes pour chaque système d'exploitation pris en charge.

**Tableau 3-1. Disponibilité du protocole de gestion de systèmes par système d'exploitation**

Système d'exploitation	SNMP	CIM/WMI
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge	Disponible sur le média d'installation du système d'exploitation.	Toujours installé.
Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge.	Installez le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.	Disponible. Installez les logiciels CIM fournis avec le DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation - SFCB/SFCC/CMPI -Devel</i>
Systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.	Installez le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.	Disponible. Installez les logiciels CIM fournis avec le DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation - SFCB/SFCC/CMPI -Devel</i>

## Windows Server 2003 R2 et le pilote de périphérique R2 IPMI

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux systèmes Dell PowerVault x00 et Dell PowerEdge x8xx et ultérieurs.

Windows Server 2003 R2 et Windows Storage Server R2 comprennent un composant optionnel appelé Gestion du matériel. Ce composant contient un pilote IPMI. Pendant l'installation, le composant installe et active son pilote IPMI.

Lorsqu'il est lancé, Server Administrator détermine d'abord si le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 est activé. Si oui, Server Administrator utilise le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 pour fournir sa fonctionnalité IPMI. Si le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 n'est pas activé, Server Administrator utilise sa propre prise en charge IPMI interne pour fournir sa fonctionnalité IPMI. Pour Server Administrator, il est recommandé d'utiliser le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 plutôt que la prise en charge IPMI interne. Si votre système exécute Windows Server 2003 R2 ou Windows Storage Server R2, il est recommandé d'installer également le composant optionnel Gestion du matériel de R2 après l'installation de Server Administrator.

Pour installer le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 sur les systèmes Dell PowerVault x00, effectuez l'étape supplémentaire suivante :

- 1 À partir d'un environnement de commande, exécutez la commande suivante :

```
Rundll32 ipmissetp.dll, AddTheDevice
```

Après avoir installé le composant Gestion du matériel de Windows Server 2003 R2, redémarrez le service **Gestionnaire de données DSM SA** afin que Server Administrator puisse passer de l'utilisation de sa propre prise en charge IPMI à l'utilisation du pilote IPMI de Windows Server 2003 R2. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

Si vous désinstallez le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 par la suite en le désinstallant manuellement ou en désinstallant le composant Gestion du matériel (qui désinstallera le pilote), redémarrez le service **Gestionnaire de données DSM SA** afin que Server Administrator puisse passer de l'utilisation du pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 à l'utilisation de sa propre prise en charge IPMI interne. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

## Certificats numériques

Tous les logiciels de Server Administrator pour Microsoft sont signés numériquement avec un certificat Dell qui aide à garantir l'intégrité des logiciels d'installation. Si ces logiciels sont reconstruits, modifiés ou manipulés d'autres façons, la signature numérique devient non valide. Ces manipulations créent un logiciel d'installation qui n'est pas pris en charge et le programme de vérification des prérequis ne vous permet pas d'installer le logiciel.

## Configuration d'un navigateur Web pris en charge

Pour une liste des navigateurs Web pris en charge, voir « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) ».

 **REMARQUE** : Vérifiez que le navigateur Web est défini pour éviter le serveur proxy pour les adresses locales.

## Affichage de versions localisées de l'interface Web

Utilisez les **options régionales et linguistiques** du **panneau de configuration** de Windows pour afficher les versions localisées de l'interface Web sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Windows.

## Microsoft Active Directory

Si vous utilisez le logiciel Active Directory Service, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données d'Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Dell OpenManage Server Administrator, IT Assistant, et Dell Remote Access Controllers peuvent interagir avec Active Directory. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler les utilisateurs et les privilèges depuis une base de données centrale unique. Si vous utilisez Active Directory pour contrôler l'accès des utilisateurs à votre réseau, voir « [Utilisation de Microsoft Active Directory](#) ».

---

## Configuration de l'agent SNMP

Le logiciel Dell OpenManage prend en charge les normes de gestion de systèmes SNMP sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge. L'installation de la prise en charge de SNMP dépend de votre système d'exploitation et de la manière dont il a été installé. L'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge telle que SNMP est requise pour pouvoir installer le logiciel Dell OpenManage. Pour plus d'informations, voir « [Spécifications requises pour l'installation](#) ».

Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, procédez comme décrit dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : La configuration par défaut de l'agent SNMP comprend généralement un nom de communauté SNMP tel que public. Pour des raisons de sécurité, changez les noms de communauté SNMP par défaut. Pour des informations sur la manière de changer les noms de communauté SNMP, consultez la section ci-dessous correspondant à votre système d'exploitation. Pour des consignes supplémentaires, consultez l'article [Securing an SNMP Environment](#) (Sécurisation d'un environnement SNMP) du magazine Dell Power Solutions du mois de mai 2003. Vous pouvez trouver ce magazine sur le site [www.dell.com/powersolutions](http://www.dell.com/powersolutions).

Les sections suivantes fournissent des instructions détaillées pour configurer l'agent SNMP pour chaque système d'exploitation pris en charge :

- 1. [Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge](#)
- 1. [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge](#)
- 1. [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge](#)

## Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge

Le logiciel Dell OpenManage utilise les services SNMP fournis par l'agent SNMP Windows. SNMP est une des deux manières prises en charge de se connecter à une session System Administrator ; l'autre est CIM/WMI. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, procédez comme décrit dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

## Activation de l'accès SNMP avec des hôtes distants sous Windows Server 2003

Par défaut, Windows Server 2003 n'accepte pas les paquets SNMP provenant d'hôtes distants. Pour les systèmes exécutant Windows Server 2003, vous devez configurer le service SNMP de façon à ce qu'il accepte les paquets SNMP provenant d'hôtes distants si vous voulez gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP provenant d'hôtes distants.

 **REMARQUE** : Le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2003 afin de recevoir des paquets SNMP provenant d'un hôte distant, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, effectuez un clic droit sur **Service SNMP**, puis sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Sélectionnez **Accepter les paquets SNMP provenant de n'importe quel hôte** ou ajoutez l'hôte IT Assistant à la liste **Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes**.

## Changement du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine les systèmes qui peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Management Station doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Dell OpenManage pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion de systèmes auprès du logiciel Dell OpenManage.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, si nécessaire.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, effectuez un clic droit sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour ajouter ou modifier un nom de communauté.
  - a. Pour ajouter un nom de communauté, cliquez sur **Ajouter** dans la liste **Noms de communauté acceptés**.  
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
    - b. Tapez le nom de communauté de la station de gestion (public par défaut) dans la zone de texte **Nom de communauté** et cliquez sur **Ajouter**.  
La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.
      - c. Pour modifier un nom de communauté, sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés** et cliquez sur **Modifier**.  
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
        - d. Modifiez le nom de communauté de la station de gestion dans la zone de texte **Nom de communauté** et cliquez sur **OK**.  
La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.
  6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

## Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système exécutant le logiciel Dell OpenManage pour pouvoir modifier les attributs de Dell OpenManage avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE** : Le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, si nécessaire.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, effectuez un clic droit sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour modifier les droits d'accès d'une communauté.
6. Sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés**, puis cliquez sur **Modifier**.

La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.

7. Définissez les **Droits de communauté** sur **LECTURE-ÉCRITURE** ou sur **LECTURE-CRÉATION** et cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE** : Dans la version 5.3 et ultérieure de Dell OpenManage Server Administrator, les opérations Set SNMP sont désactivées par défaut. Cependant Server Administrator permet d'activer ou de désactiver les opérations Set SNMP. Vous pouvez utiliser la page **Configuration SNMP** de Server Administrator sous **Préférences** ou l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator pour activer ou désactiver les opérations Set SNMP. Pour plus d'informations sur la manière d'activer ou de désactiver les opérations Set SNMP dans Server Administrator, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* ou le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator*.

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion

Le logiciel Dell OpenManage génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système Dell OpenManage pour que les interruptions SNMP soient envoyées à une station de gestion.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, effectuez un clic droit sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Interruptions** pour ajouter une communauté d'interruptions ou une destination d'interruption à une communauté d'interruptions.
  - a. Pour ajouter une communauté d'interruptions, tapez le nom de la communauté dans la boîte **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter à la liste**, à côté de la boîte **Nom de la communauté**.
  - b. Pour ajouter une destination d'interruption à une communauté d'interruption, sélectionnez le nom de communauté dans la boîte déroulante **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter** dans la boîte **Destinations des interruptions**.

La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.

- c. Entrez la destination d'interruption et cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

## Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent `ucd-snmp` ou `net-snmp`. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

### Configuration du contrôle d'accès de l'agent SNMP

La branche de base d'informations de gestion (MIB) implémentée par Server Administrator est identifiée par l'OID 1.3.6.1.4.1.674. Les applications Management Station doivent avoir accès à cette branche de l'arborescence MIB pour pouvoir gérer les systèmes exécutant Server Administrator.

Pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge, la configuration de l'agent SNMP par défaut ne donne un accès en lecture seule *qu'à la branche système* MIB-II (identifiée par l'OID 1.3.6.1.2.1.1) de l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion de récupérer ou de changer Server Administrator ou d'autres informations sur la gestion de systèmes hors de la branche **système** MIB-II.

### Actions d'installation de l'agent SNMP de Server Administrator

Si Server Administrator détecte la configuration SNMP par défaut pendant l'installation, il tente de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Server Administrator modifie le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` de deux manières.

Le premier changement consiste à créer un affichage de toute l'arborescence MIB en ajoutant la ligne suivante si elle n'existe pas encore :

```
view all included .1
```

Le second changement consiste à modifier la ligne *d'accès* par défaut pour offrir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Server Administrator cherche la ligne suivante :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none
```

Si Server Administrator trouve la ligne ci-dessus, il la modifie de la manière suivante :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

Ces changements apportés à la configuration de l'agent SNMP par défaut offrent un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*.

 **REMARQUE** : Afin de garantir que Server Administrator est capable de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès approprié aux données de gestion de systèmes, il est recommandé que tout autre changement de configuration de l'agent SNMP soit effectué après l'installation de Server Administrator.

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP utilisant le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier en tant qu'homologue SMUX. Étant donné que cet identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP (*/etc/snmp/snmpd.conf*) pendant l'installation si elle n'existe pas encore :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

## Changement du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Systems Management doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système logiciel Server Administrator pour que les applications Systems Management puissent récupérer les informations de gestion auprès de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (*/etc/snmp/snmpd.conf*) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
com2sec publicsec default public
```

ou

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant *public* par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
com2sec publicsec default nom_de_communauté
```

ou

```
com2sec notConfigUser default nom_de_communauté
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

## Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système doté de Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs du logiciel Server Administrator avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt distant d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE** : Le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer les opérations Set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP */etc/snmp/snmpd.conf* et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant le premier *none* par *all*. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour envoyer des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communaute
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communaute` est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

## Configuration du pare-feu sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Si vous sélectionnez une sécurité par pare-feu lorsque vous installez Red Hat Enterprise Linux, le port SNMP de toutes les interfaces réseau externes est fermé par défaut. Pour que des applications de gestion SNMP, comme IT Assistant, puissent découvrir et extraire des informations de Server Administrator, le port SNMP doit être ouvert sur, au moins, l'une des interfaces réseau externes. Si Server Administrator détecte que le port SNMP n'est pas ouvert dans le pare-feu des interfaces réseau externes, Server Administrator affiche un message d'avertissement et journalise un message dans le journal du système.

Vous pouvez ouvrir le port SNMP en désactivant le pare-feu, en ouvrant toute une interface réseau externe dans le pare-feu ou en ouvrant le port SNMP pour au moins une interface réseau externe dans le pare-feu. Vous pouvez effectuer cette tâche avant ou après le démarrage de Server Administrator.

Pour ouvrir le port SNMP à l'aide d'une des méthodes décrites précédemment, procédez comme suit :

1. À l'invite de commande Red Hat Enterprise Linux, tapez `setup` et appuyez sur <Entrée> pour lancer l'utilitaire de configuration du mode textuel.

 **REMARQUE** : Cette commande n'est disponible que si vous avez effectué une installation par défaut du système d'exploitation.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

2. Sélectionnez **Configuration du pare-feu** avec la flèche vers le bas et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

3. Sélectionnez le **niveau de sécurité**. Le **niveau de sécurité** sélectionné est indiqué par un astérisque.

 **REMARQUE** : Appuyez sur <F1> pour obtenir des informations supplémentaires sur les niveaux de sécurité de pare-feu. Le numéro de port SNMP par défaut est 161. Si vous utilisez l'IUG X Windows, l'activation de <F1> peut ne pas offrir d'informations sur les niveaux de sécurité du pare-feu sur des versions plus récentes du système d'exploitation Red Enterprise Hat Linux.

- a. Pour désactiver le pare-feu, sélectionnez **Pas de pare-feu** ou **Désactivé** et passez à [étape 7](#).
- b. Pour ouvrir toute l'interface réseau ou le port SNMP, sélectionnez **Élevé, Moyen** ou **Activé**.

- d. Sélectionnez **Personnaliser** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu - Personnaliser** apparaît.

5. Sélectionnez s'il faut ouvrir toute l'interface réseau ou seulement le port SNMP de toutes les interfaces réseau.

- a. Pour ouvrir toute une interface réseau, sélectionnez un des **périphériques fiables** et appuyez sur la barre d'espace. Un astérisque dans la case à gauche du nom du périphérique indique que toute l'interface sera ouverte.
- b. Pour ouvrir le port SNMP sur toutes les interfaces réseau, sélectionnez **Autres ports** et tapez `snmp:udp`.

6. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

7. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

8. Sélectionnez **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.

## Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent `ucd-snmp` ou `net-snmp`. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants, modifier le nom de communauté, activer les opérations `Set` et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications Systems Management par exemple, IT Assistant, procédez comme décrit dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Sous SUSE Linux Enterprise Server (version 10), le fichier de configuration de l'agent SNMP se trouve sous `/etc/snmp/snmpd.conf`.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

### Actions d'installation de Server Administrator SNMP

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP utilisant le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier en tant qu'homologue SMUX. Étant donné que l'identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf` pendant l'installation s'il n'existe pas :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

### Activation de l'accès SNMP à partir d'hôtes distants

La configuration de l'agent SNMP par défaut sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server donne un accès en lecture seule à l'ensemble de l'arborescence MIB pour la communauté `public` à partir de l'hôte local uniquement. Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion SNMP, comme IT Assistant s'exécutant sur d'autres hôtes, de détecter et gérer correctement les systèmes Server Administrator. Si Server Administrator détecte cette configuration pendant l'installation, il journalise un message dans le fichier journal du système d'exploitation (`/var/log/messages`) pour indiquer que l'accès SNMP est restreint à l'hôte local. Vous devez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants si vous projetez de gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP depuis des hôtes distants.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de restreindre l'accès SNMP à des hôtes distants spécifiques, si possible.

Pour activer l'accès SNMP à partir d'un hôte distant spécifique à un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez ou copiez cette ligne, en remplaçant `127.0.0.1` par l'adresse IP de l'hôte distant. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity public adresse_IP
```

 **REMARQUE** : Vous pouvez activer l'accès SNMP à partir de plusieurs hôtes distants spécifiques en ajoutant une directive `rocommunity` pour chaque hôte distant.

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Pour activer l'accès SNMP à partir de tous les hôtes distants sur un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en supprimant `127.0.0.1`. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity public
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

### Changement du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système via SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion

puissent extraire les informations de gestion de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP par défaut utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `public` par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity nom_de_communauté 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

## Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système doté de Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs de Server Administrator avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE** : Le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer les opérations Set SNMP sur le système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP, `/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`, et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `rocommunity` par `rwcommunity`. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rwcommunity public 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour qu'il envoie des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communauté
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communauté` est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

---

## Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité

Cette section aborde les sujets suivants :

- 1 [Configuration des préférences utilisateur et serveur](#)
- 1 [Gestion du certificat X.509](#)

## Configuration des préférences utilisateur et serveur

Vous pouvez définir des préférences d'utilisateur et de serveur de port sécurisé pour Server Administrator et IT Assistant à partir des pages Web **Préférences** correspondantes. Cliquez sur **Paramètres généraux** puis sur l'onglet **Utilisateur** ou **Web Server**.

 **REMARQUE** : Vous devez avoir ouvert une session avec les privilèges d'administrateur pour définir ou redéfinir des préférences utilisateur ou système.

Pour configurer vos préférences utilisateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**.
3. Pour ajouter un destinataire d'e-mail présélectionné, tapez l'adresse e-mail de votre contact désigné pour le service dans le champ **Destinataire** et cliquez sur **Appliquer les changements**.

 **REMARQUE** : Si vous cliquez sur **E-mail** dans une fenêtre, un message e-mail est envoyé avec, en pièce jointe, un fichier HTML de la fenêtre à l'adresse e-mail désignée.

4. Pour changer l'apparence de la page d'accueil, sélectionnez une valeur alternative dans les champs **apparence** ou **couleurs** et cliquez sur **Appliquer les changements**.

Pour configurer vos préférences de serveur de port sécurisé, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**, puis sur l'onglet **Serveur Web**.

3. Dans la fenêtre **Préférences serveur**, définissez les options souhaitées.

- 1 La fonctionnalité **Délai d'expiration de session** permet de limiter la durée d'activation d'une session. Sélectionnez le bouton radio **Activer** pour que la session expire si elle n'est pas utilisée pendant un nombre de minutes déterminé. Les utilisateurs dont la session expire doivent se reconnecter pour pouvoir continuer. Sélectionnez le bouton radio **Désactiver** pour désactiver la fonction d'expiration de session de Server Administrator.

- 1 Le champ **Port HTTPS** spécifie le port sécurisé de Server Administrator. Le port par défaut sécurisé de Server Administrator est 1311.

 **REMARQUE** : Si vous donnez un numéro de port qui n'est pas valide ou qui est déjà utilisé, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Le champ **Adresse IP à associer à** précise la ou les adresses IP du système géré auxquelles Server Administrator s'associe lors de l'ouverture d'une session. Sélectionnez le bouton radio **Toutes** pour associer à toutes les adresses IP qui s'appliquent à votre système. Sélectionnez le bouton radio **Spécifique** pour associer à une adresse IP spécifique.

 **REMARQUE** : Un utilisateur avec les privilèges d'administrateur ne peut pas utiliser Server Administrator s'il est connecté au système à distance.

 **REMARQUE** : Si vous donnez à la valeur **Adresse IP à associer à** une valeur autre que **Toutes**, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à distance à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Les champs **Nom du serveur SMTP** et **Suffixe DNS du serveur SMTP** spécifient le protocole de transfert de courrier simple (SMTP) et le suffixe du serveur de nom de domaine (DNS) de votre entreprise. Pour que Server Administrator puisse envoyer des e-mails, vous devez taper l'adresse IP et le suffixe DNS du serveur SMTP de votre entreprise dans les champs appropriés.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, votre entreprise peut interdire l'envoi d'e-mails à des comptes extérieurs via le serveur SMTP.

- 1 Le champ **Taille du journal des commandes** spécifie la taille de fichier maximale en Mo du fichier du journal des commandes.

- 1 Le champ **Lien d'assistance** précise l'adresse Web de la société qui fournit une assistance pour votre système géré.

- 1 Le champ **Délimiteur personnalisé** spécifie le caractère utilisé pour séparer les champs de données dans les fichiers créés avec le bouton **Exporter**. Le caractère ; est le délimiteur par défaut. Les autres options sont !, @, #, \$, %, ^, \*, ~, ?, :, | et ..

- 1 Une fois que vous avez terminé de définir les options dans la fenêtre **Préférences serveur**, cliquez sur **Appliquer les changements**.

## Gestion du certificat X.509

Les certificats Web sont nécessaires pour vérifier l'identité d'un système distant et pour que les informations échangées avec le système distant ne puissent pas être lues ou modifiées par d'autres utilisateurs. Pour garantir la sécurité du système, nous vous conseillons de générer un nouveau certificat X.509, de réutiliser un certificat X.509 existant ou d'importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une autorité de certification (CA).

 **REMARQUE** : Vous devez être connecté avec les privilèges d'administrateur pour pouvoir effectuer la gestion des certificats.

Vous pouvez gérer des certificats X.509 pour Server Administrator et IT Assistant à partir des pages Web **Préférences** correspondantes. Cliquez sur **Paramètres généraux**, sur l'onglet **Web Server** puis sur **Certificat X.509**. Servez-vous de l'outil Certificat X.509 pour générer un nouveau certificat X.509,

réutiliser un certificat X.509 existant ou importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une CA. CA agréées : Verisign, Entrust et Thawte.

### Recommandations concernant la gestion de certificats X.509

Pour garantir la sécurité du système lorsque vous utilisez Server Administrator, tenez compte des points suivants :

- 1 **Nom d'hôte unique** : tous les systèmes sur lesquels Server Administrator est installé doivent avoir des noms d'hôte uniques.
- 1 **Remplacer « localhost » par un nom unique** : tous les systèmes ayant pour nom d'hôte « localhost » doivent avoir un nom d'hôte unique.

---

[Retour à la page du sommaire](#)